

**ĐÁP ÁN LẦN 2 ĐỀ THI QUẢN TRỊ HỌC GD2 – HK2 2019-2020**

<b>Câu</b>	<b>Ý</b>	<b>Điểm</b>	
1	Tìm các cơ hội	0,5	
	Tìm các thách thức	0,5	
2	Xác định các điểm mạnh	0,5	
	Xác định các điểm yếu	0,5	
3	a	Các mục tiêu của nhóm SO và ST	0,5
		Các mục tiêu của nhóm WO và WT	0,5
	b	Các phương án của nhóm SO	0,5
		Các phương án của nhóm ST	0,5
		Các phương án của nhóm WO	0,5
		Các phương án của nhóm WT	0,5
4	Phân lên kế hoạch các phương án có phân bổ thời gian	1,0	
	Phân bổ con người để thực hiện các phương án	1,0	
5	Vẽ mô hình tổ chức	1,0	
6	Đầu tư những điều kiện vật chất...	0,25	
	Xây dựng môi trường làm việc thân thiện...	0,25	
	Nghiên cứu để nhận biết các nhu cầu của nhân viên...	0,25	
	Tạo sự gắn bó, yêu thích công việc ở người lao động...	0,25	
	Đánh giá kịp thời những thành tích của nhân viên...	0,25	
	Tạo cơ hội cho người lao động được tham gia...	0,25	
	Sử dụng các kỹ thuật hỗ trợ...	0,5	