

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG  
**KHOA ĐIỀU DƯỠNG VÀ KỸ THUẬT Y HỌC**

**ĐỀ THI KẾT THÚC HỌC PHẦN**  
Học kỳ: 1 Năm học: **2021 - 2022**

Mã học phần: DDD0060 Tên học phần: GIAO TIẾP - GIÁO DỤC SỨC KHỎE TRONG THNN

Mã nhóm lớp HP: **211\_DDD0060\_01**

Thời gian làm bài: 1 tuần

Hình thức thi: Bài tập dự án

**Cách thức nộp bài (Giảng viên ghi rõ):**

- Sinh viên nộp file word đính kèm

## **ĐỀ BÀI**

### **PHẦN 1. GIAO TIẾP ỨNG XỬ (5 điểm)**

Câu chuyện từ truyền thông: Cách nào giải quyết mâu thuẫn giữa thầy thuốc – bệnh nhân?

Hành hung thầy thuốc đã trở thành vấn nạn hiện nay. Sự cố y khoa cũng không hề ít. Năm nào cũng có vài vụ ồn ào, còn các vụ xảy ra im lặng thì có lẽ cũng rất nhiều. Bệnh viện bị nhiều người dân kêu ca. Ngược lại thầy thuốc thì kêu ca nghề nghiệp bạc bẽo. Thầy thuốc và người bệnh có vẻ như đang bắt bẻ nhau nên mâu thuẫn và xung đột là không tránh khỏi

Anh chị hãy vận dụng kỹ năng giao tiếp ứng xử và đặc điểm nghề Y để phân tích nguyên nhân và đề xuất cách giải quyết xung đột giữa nhân viên y tế và người bệnh (người nhà bệnh nhân) trong thời gian trước khi xảy ra dịch COVID-19.

### **PHẦN 2. LẬP KẾ HOẠCH TRUYỀN THÔNG - GIÁO DỤC SỨC KHỎE (5 điểm)**

Xã A có số liệu tổng hợp trong báo cáo y tế năm 2020 như sau:

Trong tổng số 2500 lượt người dân đến trạm y tế khám thì có 1020 lượt người dân mắc các bệnh liên quan đến tiêu hóa (đau bụng, tiêu chảy), 250 lượt người dân mắc sốt xuất huyết, 425 người đến vì tăng huyết áp. Số còn lại đến trạm vì nhiều lý do khác.

Anh (chị) là NVYT tại trạm y tế xã. Anh (chị) hãy xác định vấn đề sức khỏe ưu tiên để xây dựng kế hoạch GDSK phù hợp với đối tượng và đạt được mục tiêu GDSK đề ra trong năm 2021.

#### **I. HƯỚNG DẪN SINH VIÊN TRÌNH BÀY: (phụ lục 1)**

#### **II. TIÊU CHÍ CHẤM ĐIỂM: (phụ lục 2)**

*Ngày biên soạn: 03/12/2021*

**Giảng viên biên soạn đề thi:** Lý Thị Phương Hoa

*Ngày kiểm duyệt: 04/12/2021*

**Trưởng (Phó) Khoa/Bộ môn kiểm duyệt đề thi:** Lý Thị Phương Hoa

## **1. Format nội dung:**

- Font: Times New Roman

- Cỡ chữ :

+ Phần nội dung: 13

+ Tiêu đề: có thể lớn hơn 13 và phải cân đối với các nội dung trình bày khác

+ Nội dung trong bảng, sơ đồ: có thể nhỏ hơn 13

- Khoảng cách dòng: 1,5 lines

- Định dạng lề: trái 3cm; phải 2cm; trên 3cm; dưới 2cm

- Sử dụng tiêu đề trên (header) hoặc tiêu đề dưới (footer) để ghi tên và MSSV ở từng trang

- Đánh số trang

## **2. Hình thức trình bày:**

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG  
KHOA ĐIỀU DƯỠNG – KỸ THUẬT Y HỌC

**BÀI TẬP DỰ ÁN**

**MÔN HỌC: GIAO TIẾP - GIÁO DỤC SỨC KHỎE  
TRONG THỰC HÀNH NGHỀ NGHIỆP**

Họ tên sinh viên: ..... / mã SV: .....

Lớp: ..... / Khóa: .....

GVHD: .....

*Tp.Hồ Chí Minh, ngày ..., tháng ..., năm 20...*

**PHẦN 1**  
**GIAO TIẾP ỨNG XỬ**

**PHẦN 2**

**LẬP KẾ HOẠCH**

**TRUYỀN THÔNG - GIÁO DỤC SỨC KHỎE**

..... (CHỦ ĐỀ)



**LẬP KẾ HOẠCH TRUYỀN THÔNG - GIÁO DỤC SỨC KHỎE .....**  
**(CHỦ ĐỀ)**

**I. Vấn đề truyền thông - giáo dục sức khỏe** (lựa chọn chủ đề TT – GDSK dựa theo tình huống đề bài)

**II. Đối tượng truyền thông - giáo dục sức khỏe** (lựa chọn đối tượng TT – GDSK dựa theo tình huống đề bài)

**III. Xác định mục tiêu**

**IV. Các nội dung chủ yếu**

- Trình bày các nội dung chính.

- Trình bày các nội dung GDSK theo phương tiện truyền thông (poster, pano, video, PP,...) tại đây.

- Nếu SV lựa chọn làm video: đăng tải Video lên Youtube và share đường link vào đây.

**V. Địa điểm thời gian**

**VI. Phương pháp GDSK**

**VII. Phương tiện truyền thông**

**VIII. Cách đánh giá kết quả**

**IX. Người thực hiện**

**X. Nguồn lực**

*Ghi chú: chữ màu xanh: nội dung giải thích và hướng dẫn cụ thể*

## TIÊU CHÍ CHẤM ĐIỂM

Tiêu chí	Trọng số (%)	Giỏi 8.5 – 10 đ	Khá 7.0 – 8.4 đ	Trung bình 5.0 – 6.9 đ	Yếu Dưới 5.0 đ
<b>Chuẩn bị</b>	20%	Kế hoạch đầy đủ theo yêu cầu, kỹ lưỡng, xác định mục tiêu, PP – PT phù hợp với đối tượng, không gặp sự cố trong quá trình thực hiện	Kế hoạch đầy đủ theo yêu cầu, xác định mục tiêu, PP- PT phù hợp với đối tượng, còn gặp sự cố trong quá trình thực hiện	Kế hoạch đầy đủ theo yêu cầu, xác định mục tiêu/PP/PT chưa phù hợp với đối tượng, còn gặp sự cố trong quá trình thực hiện	Không xây dựng kế hoạch theo yêu cầu, xác định mục tiêu/PP/PT chưa phù hợp với đối tượng, thiếu sót trong khâu chuẩn bị, gặp sự cố trong quá trình thực hiện
<b>Nội dung TT - GDSK</b>	30%	Nội dung chính xác, lôic cuốn, phù hợp với đối tượng và PP – PT giáo dục sức khỏe	Nội dung chính xác, phù hợp với đối tượng/ PP - PT GDSK	Nội dung chính xác, chưa phù hợp với đối tượng/ PP - PT GDSK	Nội dung không đầy đủ, sơ sài thiếu chính xác, chưa hấp dẫn, phù hợp với đối tượng/ PP - PT GDSK
<b>Phương tiện TT - GDSK</b>	30%	Phù hợp với nội dung và PP GDSK Hình thức: đẹp, lôic cuốn, sinh động, hấp dẫn	Phù hợp với nội dung và PP GDSK Hình thức: Đảm bảo, khá tốt	Phù hợp với nội dung và PP GDSK Hình thức: chưa đẹp, chưa lôic cuốn	Thiếu PT truyền thông GDSK
<b>Lượng giá</b>	20%	- Đáp ứng được nhu cầu của đối tượng. - Đối tượng được GDSK thích thú, hài lòng với buổi TT-GDSK - Vượt mục tiêu ban đầu đề ra	- Đáp ứng được nhu cầu của đối tượng. Đối tượng được GDSK thích thú, hài lòng với buổi TT-GDSK Đạt được mục tiêu ban đầu đề ra	Đáp ứng được nhu cầu của đối tượng. Đối tượng được GDSK không thích thú/ không hài lòng với buổi TT-GDSK Đạt được mục tiêu ban đầu đề ra	Không đáp ứng được nhu cầu của đối tượng. Đối tượng được GDSK không thích thú/ không hài lòng với buổi TT-GDSK Không đạt được mục tiêu ban đầu đề ra
<b>Tổng</b>	<b>100%</b>				