

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG
KHOA ĐIỀU DƯỠNG VÀ KỸ THUẬT Y HỌC

Mã học phần: DDD0220

Mã nhóm lớp HP:

Thời gian làm bài: 5 ngày

Hình thức thi: **Tự luận**

Cách thức nộp bài phần tự luận (Giảng viên ghi rõ):

- Upload file bài làm (word).

ĐỀ THI KẾT THÚC HỌC PHẦN

Học kỳ 1 Năm học 2021-2022

Tên học phần: **QUẢN LÝ ĐIỀU
DƯỠNG**

Câu 1. (2 điểm) Nêu thực trạng về sai sót trong phẫu thuật tại các cơ sở y tế.

Câu 2. (2 điểm) Lý thuyết liên quan đến An toàn người bệnh trong phẫu thuật.

Câu 3. (5 điểm) Bạn hãy đọc bài báo bên dưới, sau đó sử dụng lý thuyết đã học và vấn đề được nêu trong câu chuyện để tiến hành phân tích tìm những nguyên nhân gây nhầm lẫn trong tình huống này và đưa ra các giải pháp phòng ngừa để tránh xảy ra các sự cố tương tự.

(Trình bày đẹp, đúng định dạng theo yêu cầu: 1 điểm)

Gợi ý trả lời:

Câu 1. Thực trạng, tần suất về sai sót trong phẫu thuật tại các cơ sở y tế và hậu quả của sai sót trong phẫu thuật.

Câu 2. Vai trò của nhân viên y tế trong phòng ngừa sai sót, sự cố y khoa trong phẫu thuật, các biện pháp phòng ngừa nhằm giảm thiểu sai sót, sự cố trong phẫu thuật và áp dụng Bảng kiểm an toàn Phẫu thuật của WHO vào thực hành.

Dư luận đang xôn xao về việc bác sĩ bệnh viện Việt - Đức mổ chân trái lộn sang chân phải. Là người cùng ngành y, một bác sĩ lên tiếng thông cảm song cũng bức xúc về cách xử lý sự cố của vị bác sĩ bệnh viện Việt Đức.

Theo báo chí đưa tin, ca mổ diễn ra chiều 19.7. Thay vì phẫu thuật chân trái cho nam bệnh nhân bị chứng liệt chân trái, bác sĩ ở Khoa Chấn thương chỉnh hình 3 của Bệnh viện Việt Đức lại mổ nhầm sang chân bên phải. Sau khi tách và đưa cơ chày sau lên hỗ trợ cơ chày trước ở chân phải bệnh nhân, các bác sĩ (BS) mới phát hiện đã mổ nhầm. Vì vậy, bác sĩ đã tiếp tục phẫu thuật chân trái sau đó.

Tuy nhiên, trước khi mổ chân trái như đúng chỉ định, cán bộ bệnh viện đã yêu cầu người nhà đóng thêm tiền để thực hiện phẫu thuật, khiến người nhà bệnh nhân hết sức bức xúc.

Đại diện Bệnh viện Việt Đức xác nhận vụ việc này với Tuổi trẻ.

Khi đọc thông tin này trên báo chí, bác sĩ Nguyễn Huy Hoàng hiện đang làm việc ở Trung tâm điều trị Oxy cao áp Việt - Nga thuộc Trung tâm Nhiệt đới Việt - Nga khá bức xúc trước cách xử lý sự cố của phía bệnh viện Việt - Đức.

"Nhờ vị bác sĩ "đáng kính" đòi thêm tiền nên vụ này mới vỡ lở", BS Hoàng nói.

BS Hoàng nói rằng, ở góc độ cùng là người trong ngành Y, anh thông cảm với công việc của các BS ngoại khoa vì áp lực mổ xẻ căng thẳng và sự quá tải nên đôi khi vẫn có thể nhầm. Quan trọng là cách BS đó xử lý sự cố ra sao.

Tuy nhiên, việc BS bệnh viện Việt - Đức này bắt bệnh nhân đóng thêm tiền "là vô liêm sĩ". Đáng ra, vị BS phải xin lỗi và miễn phí toàn bộ chi phí điều trị cho bệnh nhân.

Thứ hai, BS Hoàng cho rằng vị BS này "ảo tưởng", nghĩ mình như bố mẹ bệnh nhân, coi thường bệnh nhân, nghĩ rằng BS bảo gì thì phải nghe nấy.

BS Huy Hoàng cũng đề xuất cách xử lý với tình huống trên như sau:

Nếu xác định hậu quả do mổ nhầm không quá nghiêm trọng, vụ việc cần được báo cáo với Ban giám đốc bệnh viện. Ban giám đốc sẽ hội ý nhanh chóng và mời gia đình bệnh nhân, lúc này đang chờ ngoài phòng mổ, vào hội ý. Trường hợp gây hậu quả nghiêm trọng, vụ việc cần báo ngay lên Bộ Y tế.

Tại phòng hội ý, đại diện của Ban giám đốc bệnh viện phải thành thật xin lỗi gia đình, giải thích cho gia đình về các nguy cơ có thể xảy ra ra khi phẫu thuật nhầm, hứa sẽ phẫu thuật và chăm sóc tốt nhất; đồng thời miễn phí mọi khoản tiền cho đến khi ra viện. Thậm chí, bệnh viện có thể phải thỏa thuận đền bù.

Sau đó, các bên lập thành văn bản các nội dung thỏa thuận (phương thức hỗ trợ, đền bù, giữ bí mật,...) và cùng ký vào, có thể cần thêm người làm chứng, ví dụ cán bộ ủy ban phường chẳng hạn.

Nếu làm đúng như trên, BS Hoàng tin rằng sẽ rất ít gia đình bệnh nhân không đồng ý. Trường hợp gia đình bệnh nhân không đồng ý và đòi kiện ra tòa thì kịp mổ đành phải chấp nhận, coi như rủi ro nghề nghiệp. Tuy nhiên, khi đưa ra dư luận, nếu đã có phương án giải quyết thấu tình đạt lý như trên, mà gia đình bệnh nhân vẫn ko đồng ý, thì dư luận cũng sẽ thông cảm phần nào.

Trong thực tế, không ít vụ việc phát hiện mổ nhầm rồi sẽ được giải thích bằng cách xem xét đúng quy trình hay chưa với lý do nào đó và đa phần người nhà bệnh nhân đều chấp nhận. Tuy nhiên, "vụ này thì khó mà đúng quy trình lắm, các ông bác sĩ ạ", BS Huy Hoàng nói.

Và mặc dù là người trong ngành Y, BS Huy Hoàng vẫn phải thốt lên: "Thật là cảm cảnh cho một nền y tế... Cần một cuộc đại phẫu... Có lẽ 15 năm nữa mới thay đổi được suy nghĩ: Coi bệnh nhân như kẻ đi xin, xin được ban phát ơn huệ".

"Nghề y hay nghề giáo cũng vậy thôi. Phải coi mình là người phục vụ, bệnh nhân và học sinh là những người trả tiền nuôi sống chúng ta - các y bác sỹ và giáo viên. Cơ sở vật chất như bệnh viện, trường học, các trang thiết bị không phải từ tiền thuế của dân thì từ đâu ra?", bác sĩ Hoàng nói.

Ngày biên soạn : 01/11/2021

Giảng viên biên soạn đề thi :

ThS. Lý Thị Phương Hoa – ThS. Trần Thị Nhụy

Ngày kiểm duyệt : 02/11/2021

Trưởng (Phó) Khoa/Bộ môn kiểm duyệt đề thi : ThS. Lý Thị Phương Hoa