

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG

KHOA DU LỊCH

Mã học phần: **7DL0460**

Mã lớp HP: 211_7DL0460_01

Thời gian làm bài: 60(phút)

Hình thức thi: **Tự luận**

ĐỀ THI KẾT THÚC HỌC PHẦN

Học kỳ: 211 Năm học **2021 – 2022**

Tên học phần: **Nghiệp vụ điều hành du lịch**

(Chú ý: Sinh viên được sử dụng tài liệu)

ĐỀ THI LẦN 1

Nội dung đề thi:

Câu 1 (3 điểm): Theo Anh/Chị vì sao cần phải luôn tự nâng cao trình độ chuyên môn và kiến thức liên quan đến công việc điều hành du lịch? Liên hệ thực tế bản thân

Câu 2 (3 điểm): Anh/Chị hãy nêu những việc cần làm của điều hành tour cho quy trình cập nhật thông tin về các sản phẩm, các nhà cung ứng dịch vụ du lịch? Phân tích các rủi ro nếu người điều hành tour bỏ qua khâu này?

Câu 3 (4 điểm): Anh/Chị hãy nêu các việc cần làm của điều hành tour cho quy trình lên chương trình nhận trả tour? Phân tích và nêu ra tầm quan trọng của từng công việc đối với người điều hành?

Ngày biên soạn: 21/10/2021

Giảng viên biên soạn đề thi: ThS. Nguyễn Hải Minh

Ngày kiểm duyệt: 25/10/2021

Phó Trưởng Bộ môn kiểm duyệt đề thi: ThS. Nguyễn Thị Thao