

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG
KHOA DU LỊCH

ĐỀ THI KẾT THÚC HỌC PHẦN
Học kỳ: 211 Năm học **2021 -**
2022

Mã học phần: **7DL0460**

Tên học phần: **Nghiệp vụ điều hành du lịch**

Mã nhóm lớp HP **211_7DL0460_01**

Thời gian làm bài 60 (phút)

Hình thức thi: **Tự luận**

(Chú ý: Sinh viên được sử dụng tài liệu)

ĐỀ THI LẦN 2

Nội dung đề thi:

Câu 1 (3 điểm): Theo Anh/Chị phân tích chức năng nhiệm vụ của các phòng ban/bộ phận nghiệp vụ du lịch trong cơ cấu tổ chức của doanh nghiệp lữ hành? Liên hệ thực tế tại doanh nghiệp (Phòng thị trường, phòng điều hành, phòng hướng dẫn)?

Câu 2 (3 điểm): Anh/Chị hãy trình bày quy trình tour chủ động? Theo Anh/Chị những bước nào dễ xảy ra rủi ro gây ảnh hưởng lớn và vì sao?

Câu 3 (4 điểm): Anh/Chị hãy trình bày quy trình tour bị động? Theo Anh/Chị những bước nào dễ xảy ra gây ảnh hưởng lớn trong quy trình điều hành tour bị động? Liên hệ thực tế tại doanh nghiệp?

Ngày biên soạn: 21/10/2021

Giảng viên biên soạn đề thi: ThS. Nguyễn Hải Minh

Ngày kiểm duyệt: 25/10/2021

Phó Trưởng Bộ môn kiểm duyệt đề thi: ThS. Nguyễn Thị Thao