

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG  
**KHOA DU LỊCH**

**ĐỀ THI KẾT THÚC HỌC PHẦN**  
Học kỳ: 211 Năm học: **2021 - 2022**

Mã học phần: **7DL0470**

Tên học phần: **Nghiệp vụ thiết kế sản phẩm du lịch**

Mã nhóm lớp HP: **211\_7DL0470\_01.**

Thời gian làm bài: **Đến 10/12/2021**

Hình thức thi: **Tiểu luận**

### **Đề thi lần 1**

#### **Cách thức nộp bài (Giảng viên ghi rõ):**

- Áp dụng đồng thời 2 hình thức:
  - 1) Nộp file pdf trên hệ thống Exam
  - 2) Nộp file pdf trên hệ thống Elearning.

### **ĐỀ BÀI: THIẾT KẾ CHƯƠNG TRÌNH DU LỊCH CHO KHÁCH HÀNG LÀ DOANH NGHIỆP**

#### **HƯỚNG DẪN SINH VIÊN TRÌNH BÀY:**

1) Mỗi sinh viên phải thiết kế và tính giá bán hoàn thiện một chương trình du lịch để công nhận kết quả bài kiểm tra kết thúc học phần Nghiệp vụ thiết kế sản phẩm du lịch.

2) Dựa trên các chủ đề kèm danh sách khách hàng và thông tin từ bảng thông tin dịch vụ (Giảng viên cung cấp), sinh viên chọn một đề thiết kế tour sau đó tính giá bán của tour phù hợp với yêu cầu của khách.

3) Chủ đề thiết kế tour gồm:

- Chủ đề 1: Tour MICE cho Ngân hàng ACB, số lượng 35 khách, giai đoạn cao điểm. Yêu cầu giá dịch vụ 4 sao và 5 sao.
- Chủ đề 2: Tour Người cao tuổi cho Câu lạc bộ Hưu trí Quận 3, dịch vụ 3 sao, giai đoạn thấp điểm. Yêu cầu giá số lượng 23 và 31 khách.
- Chủ đề 3: Tour tham quan Festival Pháo hoa cho Công ty TBS, số lượng 36 khách. Yêu cầu giá dịch vụ 3 sao và 4 sao.
- Chủ đề 4: Tour tham quan cho Công ty BĐS Anh Đức, số lượng 35 khách, dịch vụ 4 sao. Yêu cầu giá giai đoạn cao điểm và thấp điểm.
- Chủ đề 5: Tour MICE cho Công ty Bảo hiểm AIA, dịch vụ 5 sao, giai đoạn cao điểm. Yêu cầu số lượng 27 và 38 khách.
- Chủ đề 6: Tour tham quan Festival Biển cho Công ty GMT, số lượng 33 khách. Yêu cầu giá dịch vụ 3 sao và 4 sao.
- Chủ đề 7: Tour tham quan Festival Hoa cho Công ty AIT, dịch vụ 4 sao. Yêu cầu số lượng 29 và 35 khách.
- Chủ đề 8: Tour MICE cho Công ty Dược Sanofi, số lượng 34 khách, dịch vụ 4 sao. Yêu cầu giá giai đoạn cao điểm và thấp điểm.

4) Điểm đến của chương trình du lịch gồm:

- Đà Lạt;
- Nha Trang;
- Đà Nẵng;
- Phú Quốc.

## 5) Các lưu ý và quy định khác:

- Chỉ chọn 1 trong 4 điểm đến phía trên để thiết kế tour
- Các tour có điểm khởi hành từ Tp.HCM
- Số ngày, phương tiện di chuyển của tour: Do sinh viên tự quyết định
- Tỷ lệ lợi nhuận/vốn: Áp dụng mức chung là 10%

## 6) Quy định về trình bày:

- Phần 1: Thông tin chung gồm: Tên trường; Khoa; Logo trường; Tên môn học; Tên giảng viên hướng dẫn; Tên sinh viên; Mã số sinh viên; Lớp.
- Phần 2: Thư tự giới thiệu năng lực
- Phần 3: Thư tư vấn chương trình du lịch
- Phần 4: Chương trình du lịch
- Phần 5: Bảng tính giá chương trình du lịch; Bảng liệt kê chi phí.

**TIÊU CHÍ CHẤM ĐIỂM:****1. Thư tự giới thiệu năng lực (0,5 điểm)**

- 1.1. Trình bày (0,25 điểm)
- 1.2. Nội dung (0,25 điểm)

**2. Thư tư vấn chương trình du lịch (0,5 điểm)**

- 2.1. Trình bày (0,25 điểm)
- 2.2. Tư vấn đúng nội dung (0,25 điểm)

**3. Chương trình du lịch (5 điểm)**

- 3.1. Đầy đủ cấu trúc của chương trình du lịch (1 điểm)
  - Thông tin cơ bản; Tên tour (0,25 điểm)
  - Các hoạt động tour; Giá tour (0,25 điểm)
  - Dịch vụ bao gồm, không bao gồm (0,25 điểm)
  - Thông tin hướng dẫn (0,25 điểm)
- 3.2. Hình thức (1 điểm)
  - Đẹp, hình ảnh minh họa đúng (0,5 điểm)
  - Khoảng cách giữa các chữ hợp lý (0,5 điểm)
- 3.3. Nội dung (3 điểm)
  - Phù hợp đối tượng khách (1 điểm)
  - Lịch trình đúng tuyến điểm (1 điểm)
  - Bố trí cách điểm tham quan phù hợp (0,5 điểm)
  - Bố trí các hoạt động tour phù hợp với mục đích của khách (0,5 điểm)

**4. Tính giá chương trình du lịch (4 điểm)**

- 4.1. Chọn đúng dịch vụ để tính (1 điểm)
  - Chọn đúng giai đoạn mùa vụ (0,5 điểm)
  - Chọn đúng tiêu chuẩn (0,5 điểm)
- 4.2. Trình bày bảng tính giá (1 điểm)
  - Đẹp; Có đủ các thông tin dịch vụ, cột, mục (0,5 điểm)
  - Có kẻ khung cho từng cột, mục (0,5 điểm)
- 4.3. Tính đúng giá chương trình du lịch (2 điểm)
  - Kết quả cột tính thành tiền (0,5 điểm)
  - Kết quả công cột giá net (0,5 điểm)
  - Kết quả giá bán (1 điểm)

*Ngày biên soạn: 20/10/2021*

**Giảng viên biên soạn đề thi: ThS. Nguyễn Giang Nam**



*Ngày kiểm duyệt: 20/10/2021*

**Phó Trưởng Bộ môn kiểm duyệt đề thi: Nguyễn Thị Thao**