

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG

KHOA DU LỊCH

Mã học phần: DDL0402

Mã nhóm lớp HP: 211_DDL0402_01, 211_DDL0402_02, 211_DDL0402_03

Thời gian làm bài: Ngày nộp 19/12/2021 (16g00)

Hình thức thi: **Tiểu luận không thuyết trình****ĐỀ THI KẾT THÚC HỌC PHẦN**Học kỳ: 1 Năm học: **2021 - 2022**Tên học phần: **Tâm Lý Du Khách****ĐỀ THI LẦN 1****Cách thức nộp bài (Giảng viên ghi rõ):**

- Upload file bài làm dạng word hoặc PDF.

ĐỀ BÀI: Nhóm SV tự chọn 1 trong những quốc gia sau đây:

PHƯƠNG ĐÔNG

- Lào
- Campuchia
- Trung Quốc
- Nhật
- Ấn Độ
- Hàn Quốc

PHƯƠNG TÂY

- Anh
- Pháp
- Mỹ
- Nga
- Tây Ban Nha

Trình bày tổng quan về quốc gia đó, phân tích đặc điểm tâm lý du khách nơi này. Từ đó, đề ra những giải pháp thu hút khách tại quốc gia này đến Việt Nam du lịch.

HƯỚNG DẪN SINH VIÊN TRÌNH BÀY:**1. Bố cục của tiểu luận:**

- Bìa chính (không mùi), màu trắng, theo mục 2.1.3. **Trên bìa ghi rõ: Tên HP, GVHD, mã lớp HP (VD: 203_DDL0401_01), nhóm, danh sách thành viên nhóm: tên + MSSV, đề tài nhóm chọn (VD: Tâm lý du khách Nhật Bản và giải pháp thu hút khách Nhật đến Việt Nam)**
- Trang nhận xét của giảng viên
- Mục lục kèm số trang
- Lời mở đầu
- Phần nội dung:
 - Lý do chọn đề tài
 - Mục tiêu nghiên cứu, tìm hiểu về đề tài

- Phần 1: Tổng quan về đất nước nhóm chọn
 - Phần 2: Đặc điểm tâm lý
 - Phần 3: Giải pháp đề xuất để thu hút du khách
 - Kết luận
- Danh mục tài liệu tham khảo
 - Phụ lục (nếu có): hình ảnh, câu chuyện văn hóa, tour du lịch tham khảo,

2. Hình thức trình bày:

- ✓ Canh lề:
 - Lề phải: 2.0 cm
 - Lề trái: 3.5 cm
 - Lề trên: 2.0 cm
 - Lề dưới: 2.0 cm
- ✓ Phong chữ: Times-New Roman (sử dụng Unicode)
- ✓ Cỡ chữ: 13
- ✓ Khoảng cách giữa các dòng là 1.5 (Format/Paragraph, trong phần Line Spacing chọn: 1.5)
- ✓ Trích dẫn số liệu, lời phát biểu,...phải có chú thích nguồn.
- ✓ Số trang: 15- 20 trang (chỉ tính phần nội dung)

a. Mẫu trang bìa: (giấy không mùi)

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG		
KHOA DU LỊCH		
Ngành: Quản Trị Dịch Vụ Du Lịch & Lữ Hành		
BÀI TIỂU LUẬN CUỐI KỲ		
Tên đề tài		
Tên học phần:		
Mã học phần:		
Khóa: 25D		
Nhóm:		
Danh sách:		
STT	MSSV	Họ Tên
Năm học: 2020 - 2021		

b. Trang mục lục:

MỤC LỤC	
	Số trang ↓
Lời mở đầu	
Phần nội dung	
Lý do chọn đề tài	
Mục tiêu nghiên cứu, tìm hiểu về đề tài	
Phần 1: Tổng quan về đất nước nhóm chọn	
Phần 2: Đặc điểm tâm lý	
Phần 3: Giải pháp đề xuất để thu hút du khách	
Kết luận	
Danh mục tài liệu tham khảo	
Phụ lục (nếu có)	

c. Danh mục tài liệu tham khảo:Sách:

- HỌ tên tác giả, tựa sách (năm xuất bản), nhà xuất bản, nơi xuất bản, tổng số trang
VD: TRẦN Diễm Thúy, Cơ sở văn hóa Việt Nam (2005). Nhà xuất bản văn hóa – thông tin, Hà Nội, 287 trang

Bài báo, tạp chí

- HỌ tên tác giả, “tên bài báo” ngày xuất bản bài báo/tạp chí, số tạp chí, năm
VD: NGUYỄN Tấn Việt, “Mùa du lịch biển” in Du Lịch số 131 tháng 6 năm 2002
NGUYỄN Ngọc Tư, “DLVN” in Tuổi Trẻ, ngày 20/03/2006

Internet

- HỌ tên tác giả, “Tên bài báo”, trang web, ngày tham khảo

d. Phần Phụ lục

- Trình bày hình ảnh (in trắng đen); những ghi chép, sưu tầm về dịch vụ du lịch...
- Đính kèm danh sách điểm đánh giá cho từng thành viên trong nhóm

STT	MSSV	HỌ TÊN	CÔNG VIỆC THỰC HIỆN	% ĐÓNG GÓP	GHI CHÚ
1	207LH001	Nguyễn Thị A	Nhóm trưởng
2					

TIÊU CHÍ CHẤM ĐIỂM:

STT	NỘI DUNG	ĐIỂM	YÊU CẦU	GHI CHÚ
1	Lời mở đầu	0.5	Đầy đủ nêu được vấn đề tổng quan	
2	Lý do chọn đề tài	0.5	Đầy đủ, chính xác	
3	Mục tiêu nghiên cứu	0.5	Đầy đủ, chính xác	
4	Phần 1: Tổng quan quốc gia...	1.5	Đầy đủ, chính xác	
5	Phần 2: Đặc điểm tâm lý du khách....	2.5	Đầy đủ, chính xác	
6	Phần 3: Đề xuất giải pháp thu hút khách... du lịch tại Việt Nam	2.5	Đầy đủ, có tính mới sáng tạo, tính ứng dụng thực tiễn	
7	Kết luận	1	Đầy đủ, chính xác	
8	Trình bày	1	Chỉnh chu theo đúng hướng dẫn	Sai 1 lỗi trừ 0.25 điểm
TỔNG ĐIỂM		10		

Ngày biên soạn: 19/10/2021

Giảng viên biên soạn đề thi: Lê Mỹ Trang



Ngày kiểm duyệt: 23/10/2021

Phó Trưởng Bộ môn kiểm duyệt đề thi: Nguyễn Thị Thao