|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG | | **ĐỀ THI KẾT THÚC HỌC PHẦN** | | | |
| **KHOA Xã hội và Nhân Văn** | | | Học kỳ: 1 | Năm học: | **2021 - 2022** |
| Mã học phần: DTL0450 Tên học phần: Tâm lý học nhân sự | | | | | |
| Mã nhóm lớp HP: 211\_DTL0450\_01 |  | | | | |
| Thời gian làm bài: 60 | (phút) | | | | |
| Hình thức thi: | **Trắc nghiệm kết hợp tự luận** | | | | |
| **Cách thức nộp bài phần tự luận (Giảng viên ghi rõ):**  ***Gợi ý:***  - SV gõ trực tiếp trên khung trả lời của hệ thống thi;  - Upload file bài làm (word, excel, pdf…);  - Upload hình ảnh bài làm (chỉ những trường hợp vẽ biểu đồ, công thức tính toán đặc biệt). | | | | | |

**PHẦN 1: TRẮC NGHIỆM (Mỗi câu 0,25 điểm)**

Điền vào chỗ trống: The …………. is the written result of the job analysis

**A.** Job description

**B.** Work design

**C.** Employee selection

**D.** Training

ANSWER: A

Trong 5 bước phân tích công việc. Bước 2 là:

**A.** Viết báo cáo về các nhiệm vụ công việc

**B.** Xác định nhiệm vụ công việc

**C.** Xếp hạng công việc

**D.** Xác định KSAOs

ANSWER: A

Trong KSAOs, chữ K là viết tắt của:

**A.** Kiến thức chuyên môn

**B.** Tính cách

**C.** Hành vi

**D.** Kỹ năng

ANSWER: A

Theo Thuyết nhu cầu của ERG của Alderfer, con người có 3 nhu cầu cơ bản là:

**A.** Tồn tại – Quan hệ – Phát triển

**B.** Sinh học – Tình cảm – Tôn trọng

**C.** Sinh học – Giao tiếp – Tôn trọng

**D.** Tồn tại – Tôn trọng – Phát triển

ANSWER: A

Theo Maslow, Sau khi được đáp ứng nhu cầu sinh học, nhu cầu tiếp theo của con người là?

**A.** Nhu cầu An Toàn

**B.** Nhu cầu Tôn trọng

**C.** Nhu cầu Xã hội

**D.** Nhu cầu Khẳng định bản thân

ANSWER: A

Điền vào chỗ trống: Công thức liên quan đến tạo động lực: “Hiệu quả làm việc = Động lực + Khả năng + ......”

**A.** Môi trường làm việc

**B.** Lương

**C.** Thưởng

**D.** Không có đáp án đúng

ANSWER: A

Công thức SMART được sử dụng trong quá trình:

**A.** Thiết lập mục tiêu công việc

**B.** Phỏng vấn & chọn lọc

**C.** Lập kế hoạch đào tạo

**D.** Xây dựng đội nhóm

ANSWER: A

Công bằng trong việc đối xử và giao tiếp là:

**A.** Công bằng tương tác (Interactional justice)

**B.** Công bằng thủ tục (Procedural justice)

**C.** Công bằng phân phối (Distributive justice)

**D.** Không có đáp án đúng

ANSWER: A

Mở rộng công việc (Job enlargement) là:

**A.** Giao thêm cho nhân viên một số công việc có mức độ phức tạp tương tự với công việc đang làm

**B.** Cho phép nhân viên phụ trách hoàn toàn 1 công việc thay vì chỉ 1 phần

**C.** Nhân viên được chuyển qua một công việc khác có mức độ phức tạp tương tự

**D.** Không có đáp án đúng

ANSWER: A

Loại cam kết nào tổ chức luôn cố gắng hết sức để phát triển trong nhân viên

**A.** Cam kết tình cảm (Affective commitment)

**B.** Cam kết liên tục (Continuance commitment)

**C.** Cam kết chuẩn mực (Normative commitment)

**D.** Không có đáp án đúng

ANSWER: A

Mô hình phát triển nhóm theo Tuckman (thang Tuckman) có bao nhiêu giai đoạn

**A.** 5

**B.** 4

**C.** 6

**D.** 3

ANSWER: A

Trong lý thuyết về "Lãnh đạo tình huống" được phát triển bởi Hersey & Blanchard, Nhà lãnh đạo nên dùng phương pháp ủy quyền (Delegating) khi?

**A.** Nhân viên có mong muốn và có khả năng thực hiện công việc

**B.** Nhân viên có mong muốn thực hiện công việc nhưng chưa đủ khả năng

**C.** Nhân viên đủ khả năng thực hiện nhiệm vụ nhưng chưa thực sự muốn làm

**D.** Nhân viên không có mong muốn và không có khả năng thực hiện công việc

ANSWER: A

**PHẦN 2: TỰ LUẬN (Mỗi câu 3,5 điểm)**

Câu 1: 3,5 điểm

Theo bạn, tại sao ngày nay, việc chú trọng vào việc phát triển nhân viên & xây dựng sự gắn kết tại nơi làm việc là một hoạt động rất quan trọng trong việc phát triển tổ chức?

Câu 2: 3,5 điểm

a/ Stress là gì? Có mấy dạng stress? Nêu 1 ví dụ cụ thể cho mỗi dạng.

b/ Hãy nêu tóm tắt một tình huống thực tế về stress bạn gặp phải gần đây nhất (trong công việc/ học tập…) và cách bạn đã phản ứng. Nếu gặp lại tình huống này, bạn sẽ xử lý khác đi như thế nào theo những kiến thức, kinh nghiệm đã học để có kết quả tốt hơn?

*Ngày biên soạn: 17/11/2021*

**Giảng viên biên soạn đề thi: Cô Lê Hoa Sao Minh- Cô Nguyễn Hoài Thùy Nhi**

*Ngày kiểm duyệt: 17/11/2021*

**Trưởng (Phó) Khoa/Bộ môn kiểm duyệt đề thi:** *PGS.TS Lê Thị minh Hà*

Sau khi kiểm duyệt đề thi, **Trưởng (Phó) Khoa/Bộ môn** gửi về Trung tâm Khảo thí qua email:[khaothivanlang@gmail.com](mailto:khaothivanlang@gmail.com)bao gồmfile word và file pdf (được đặt password trên 1 file nén/lần gửi) và nhắn tin password + họ tên GV gửi qua Số điện thoại Thầy Phan Nhất Linh (**0918.01.03.09**).

Khuyến khích Giảng viên biên soạn và nộp đề thi, đáp án bằng File Hot Potatoes. Trung tâm Khảo thí gửi kèm File cài đặt và File hướng dẫn sử dụng để hỗ trợ thêm Quý Thầy Cô.