|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG | | **ĐỀ THI KẾT THÚC HỌC PHẦN** | | | |
| **KHOA DU LỊCH** | | | Học kỳ: 211 | Năm học | **2021 – 2022** |
| Mã học phần: **7DL0460** Tên học phần: **Nghiệp vụ điều hành du lịch** | | | | | |
| Mã lớp HP: | 211\_7DL0460\_01 | | | | |
| Thời gian làm bài: | 60(phút) | | | | |
| Hình thức thi: | **Tự luận** | | | | |
| ***(Chú ý: Sinh viên được sử dụng tài liệu)*** | | | | | |
| **ĐỀ THI LẦN 1** | | | | | |

**Nội dung đề thi:**

Câu 1 (3 điểm): Theo Anh/Chị vì sao cần phải luôn tự nâng cao trình độ chuyên môn và kiến thức liên quan đến công việc điều hành du lịch? Liên hệ thực tế bản thân

Câu 2 (3 điểm): Anh/Chị hãy nêu những việc cần làm của điều hành tour cho quy trình cập nhật thông tin về các sản phẩm, các nhà cung ứng dịch vụ du lịch? Phân tích các rủi ro nếu người điều hành tour bỏ qua khâu này?

Câu 3 (4 điểm): Anh/Chị hãy nêu các việc cần làm của điều hành tour cho quy trình lên chương trình nhận trả tour? Phân tích và nêu ra tầm quan trọng của từng công việc đối với người điều hành?

*Ngày biên soạn:* 21/10/2021

**Giảng viên biên soạn đề thi:** ThS. Nguyễn Hải Minh

*Ngày kiểm duyệt: 25/10/2021*

**Phó Trưởng Bộ môn kiểm duyệt đề thi:** ThS. Nguyễn Thị Thao