|  |  |
| --- | --- |
| TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG | **ĐỀ THI KẾT THÚC HỌC PHẦN** |
| **KHOA DU LỊCH** | Học kỳ: | **1** | Năm học: | **2021 - 2022** |
| Mã học phần:  | 72TOUR30173 Tên học phần: Tổng quan du lịch | Tín chỉ: 3 | Khóa: K27 |
| Mã nhóm lớp HP: | 211\_72TOUR30173 | - Đề thi số:  |  | - Mã đề thi:  |  |
| Thời gian làm bài: | 2 tuần  |
| Hình thức thi: | **Tiểu luận** |

**Đề bài**

**PHẦN 1: GIỚI THIỆU CHUNG**

* Chọn 1 trong năm khách sạn/khu nghỉ dưỡng được xếp hạng Bốn Sao hoặc Năm Sao theo tiêu chuẩn của Forbes Travel Guide – hai thứ hạng cao nhất theo đánh giá độc lập của cẩm nang du lịch uy tín hàng đầu thế giới của Mỹ dành cho các khách sạn, nhà hàng và spa cao cấp. Giới thiệu chung về khách sạn/khu nghỉ dưỡng theo các tiêu chuẩn của Forbes. Về hình thức phần nội dung bước 1 này cần trình bày tối thiểu 1 trang và tối đa 2 trang. Phần này có trọng số 5%.

**PHẦN 2: NÉT RIÊNG ĐẶC SẮC**

* Chọn 5 nét riêng độc đáo nhất của khách sạn/khu nghỉ dưỡng và trình bày chi tiết về từng nét riêng độc đáo đó, bao gồm hình ảnh minh hoạ, nội dung bài viết PR đi kèm hoặc thông tin về giải thưởng liên quan đến nét riêng độc đáo đó. Về hình thức phần nội dung bước 2 này cần trình bày tối thiểu 5 trang và tối đa 10 trang. Phần này có trọng số 15%.

**PHẦN 3: TIÊU CHUẨN PHÒNG NGHỈ**

* Trình bày tiêu chuẩn dịch vụ và tiện nghi liên quan đến Phòng nghỉ (Accommodation), căn cứ theo tiêu chuẩn 4 hoặc 5 sao của Forbes. Phần cuối cùng của phần nội dung bước 3 hãy đưa ra đánh giá chung về các tiêu chí mà khách sạn/khu nghỉ dưỡng có thể đã đáp ứng vượt so với yêu cầu của Forbes và các tiêu chí có thể chưa đáp ứng tốt yêu cầu. Về hình thức phần nội dung bước 3 này cần trình bày tối thiểu 10 trang và tối đa 15 trang, bao gồm hình ảnh và tham khảo nội dung bài viết PR. Phần này có trọng số 30%.

**PHẦN 4: TIÊU CHUẨN NHÀ HÀNG và QUÁN BAR**

* Trình bày tiêu chuẩn dịch vụ và tiện nghi liên quan đến Nhà hàng & quán Bar (Restaurants & Bars), căn cứ theo tiêu chuẩn 4 hoặc 5 sao của Forbes. Phần cuối cùng của phần nội dung bước 4 hãy đưa ra đánh giá chung về các tiêu chí mà khách sạn/khu nghỉ dưỡng có thể đã đáp ứng vượt so với yêu cầu của Forbes và các tiêu chí có thể chưa đáp ứng tốt yêu cầu. Về hình thức phần nội dung bước 4 này cần trình bày tối thiểu 10 trang và tối đa 15 trang, bao gồm hình ảnh và tham khảo nội dung bài viết PR. Phần này có trọng số 30%.

**PHẦN 5: ĐẲNG CẤP DỊCH VỤ**

* Tổng hợp bài báo cáo bằng 5 nhận định hoàn chỉnh, trong đó có 1 nhận định về nét riêng độc đáo, 2 nhận định về Phòng nghỉ và 2 nhận định về Nhà hàng & quán Bar. Về hình thức, mỗi nhận định cần có 1 câu mở đầu nói về nội dung chính (ví dụ Phòng nghỉ), 2 câu cung cấp thông tin chi tiết và minh hoạ/minh chứng về câu mở đầu, 2 câu phân tích/so sánh/tổng hợp sâu hơn, và 1 câu liên kết đoạn. Nội dung bước 5 này trình bày tối thiểu 3 trang và tối đa 5 trang, nội dung thật sự cô đọng nhưng đầy đủ ý, không nhất thiết phải bao gồm hình ảnh và nội dung bài viết PR. Phần này có trọng số 20%.
* Trình bày ngắn gọn 5 câu dưới hình thức Lời cảm ơn của tác giả bài báo cáo để có thể bày tỏ lời cảm ơn đối với Gia đình/Người Thân, Thầy/Cô và Bạn Bè đã đồng hành cùng các em, tin tưởng và hỗ trợ để cuốn báo cáo được hoàn thành tốt nhất. Các em hãy để trí tuệ cảm xúc – một năng lực rất quan trọng của xã hội ngày nay, được thể hiện rõ trong bài báo cáo của mình, nhất là trong phần Lời cảm ơn của tác giả. Nền tảng vững chắc cho hành trình trải nghiệm học tập và các cơ hội nghề nghiệp, phát triển bản thân sẽ có thể bắt đầu từ bài báo cáo chuyên ngành đầu tiên này nên thầy mong các em dành hết tâm sức để dụng công, chau chuốt tỉ mỉ cho từng chi tiết trước khi đưa vào bài báo cáo. Thầy tin các em sẽ thành công và luôn đồng hành cùng các em cho những sản phẩm thể hiện quá trình học tập tốt nhất như các em mong muốn, cũng như sẽ tiếp tục đồng hành cùng những hành trình phía trước đang chờ đón những nỗ lực của các em. Thầy mong các em ngày càng hoàn thiện năng lực bản thân tốt hơn, hướng đến các tiêu chuẩn cao hơn trong mọi nỗ lực để trở thành phiên bản tốt nhất của chính mình.

*Ngày biên soạn: 01/11/2021*

**Giảng viên biên soạn đề thi:** TS. Lê Minh Thành

*Ngày kiểm duyệt: 01/11/2021*

**Trưởng (Phó) Khoa/Bộ môn kiểm duyệt đề thi:** TS. Lê Minh Thành

Sau khi kiểm duyệt đề thi, **Trưởng (Phó) Khoa/Bộ môn** gửi về Trung tâm Khảo thí qua email: **phannhatlinh@gmail.com** bao gồmfile word và file pdf (password cả 2 file trên) và nhắn tin password qua Số điện thoại Thầy Phan Nhất Linh (**0918.01.03.09**).