TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG

**KHOA: QUARN TRIJ KINH DOANH**

**ĐỀ THI VÀ ĐÁP ÁN ĐỀ THI KẾT THÚC HỌC PHẦN**

**Học kỳ 3 , năm học 2021 – 2022**

**Đề 1**

Mã học phần: 72MANA20013

Tên học phần: MANAGEMENT (QUẢN TRỊ HOC)

Mã nhóm lớp học phần: 213\_72MANA20013\_01

Thời gian làm bài (phút/ngày): 75 phút

Hình thức thi: **Trắc nghiệm kết hợp tự luận**

Cách thức nộp bài phần tự luận: SV gõ trực tiếp trên khung trả lời của hệ thống thi

**PHẦN TRẮC NGHIỆM (4 điểm)**

**Which of the following is reasons for managers to plan?/ Điều nào sau đây là lý do để các nhà quản trị hoạch định?**

**A.** all the others anwers are correct/ Tất cả các câu trả lời đều đúng

**B.** to give direction to an organization/ Để đưa ra định hướng cho một tổ chức

**C**. to deal with change/ Để đối phó với sự thay đổi

**D**. to establish goals/ Để thiết lập mục tiêu

**Answer: A**

**Managers who fail to plan may \_\_\_\_\_\_\_\_./ Các nhà quản trị không thực hiện hoạch định có thể \_\_\_\_\_\_\_\_.**

**A**. be affected by uncertainty of external business factos / bị ảnh hưởng bởi sự bất ổn từ yếu tố kinh doanh bên ngoài

**B**. take advantage of change/ tận dụng sự thay đổi

**C**. stimulate change/ kích thích sự thay đổi

**D**. be positively affected by change/ bị ảnh hưởng tích cực bởi sự thay đổi

**Answer: A**

**Which of the following best defines *plans*?/ Điều nào sau đây định nghĩa kế hoạch chính xác nhất?**

**A**. documents that describe how goals will be met/ Các tài liệu mô tả cách thức đạt được các mục tiêu.

**B**. documents that identify company problems/ Các tài liệu xác định các vấn đề của công ty.

**C**. documents that define goals/ Các tài liệu xác định mục tiêu.

**D**. documents that identify how goals from the past were met/ Các tài liệu xác định cách đạt được các mục tiêu trong quá khứ.

**Answer: A**

**Which aspect of planning refers to documents that outline how results are to be achieved? Khía cạnh nào của việc lập kế hoạch đề cập đến các tài liệu phác thảo cách thức làm thế nào để đạt được kết quả?**

**A**. plans/ các kế hoạch

**B**. goals/ các mục tiêu

**C**. performance guidelines/ các hướng dẫn thực hiện

**D**. all of the anwers are correct/ tất cả các câu đều đúng

**Answer: A**

**In traditional goal setting, these individuals set goals.**

**A**. top managers

**B**. middle and low-level managers

**C.** middle managers

**D**. managers and employees

**Answer: A**

**The more uncertain a situation is, the more \_\_\_\_\_\_\_\_ plans must be./ Môi trường càng có nhiều biến động thì kế hoạch càng cần nhiều hơn sự ……..\_\_\_\_\_\_\_\_**

**A**. flexible/ linh động

**B**. unspecific/ không cụ thể

**C**. long term/ dài hạn

**D**. short term/ ngắn hạn

**Answer A**

**Which statement accurately defines work specialization?/ Câu nào sau đây định nghĩa chính xác chuyên môn hoá công việc?**

**A**. Individual employees specialize in doing part of an activity rather than the entire activity/ Mỗi nhân viên tập trung vào thực hiện một phần của một hoạt động thay vì toàn bộ hoạt động đó.

**B**. It is the degree to which tasks are grouped together/ Đó là mức độ mà theo đó các nhiệm vụ được nhóm lại với nhau.

**C**. Jobs are ranked relative only to their worth or value to the businesses/ Các công việc chỉ được xếp hạng tương đối so với mức độ xứng đáng hoặc giá trị của nó đối với doanh nghiệp.

**D**. Work specialization clarifies who reports to whom/ Sự chuyên môn hoá công việc làm rõ ai báo cáo với ai.

**Answer: A**

**A learning organization develops the capability to \_\_\_\_\_\_\_\_./ Một tổ chức học tập phát triển năng lực \_\_\_\_\_\_\_\_.**

**A.** continuously learn, adapt, and change/. học tập liên tục, thích ứng và thay đổi

**B.** add new training programs to keep employees up to date/ thêm các chương trình đào tạo mới để nhân viên luôn được cập nhật kiến thức

**C.** accept the conventional wisdom of the industry/ chấp nhận quan điểm chung trong ngành

**D**. attract new employees who have special knowledge/ thu hút nhân viên mới có kiến thức đặc biệt

**Answer A**

**Your firm's attorney has \_\_\_\_\_\_\_\_ power when giving legal advice./** **Luật sư của công ty bạn có quyền lực về \_\_\_\_\_\_\_\_ khi đưa ra lời khuyên pháp lý.**

**A**. expert/ chuyên môn

**B**.legitimate/ pháp lý

**C**. status/ vị trí

**D**. coercive/ ép buộc

**Answer: A**

**A company that is trying to be a leader in innovation within its industry would be most likely to have this kind of structure./** **Một công ty đang cố gắng trở thành tổ chức tiên phong về đổi mới trong ngành của mình sẽ có nhiều khả năng có kiểu cấu trúc này.**

**A**. organic/ hữu cơ

**B**. mechanistic/ cơ học

**C**. simple/ đơn giản

**D**. functional/ chức năng

**Answer: A**

**The first activity of the human resource management (HRM) process is about** \_\_\_\_\_\_\_\_./ **hoạt động đầu tiên của quy trình quản lý nguồn nhân lực (HRM) là về \_\_\_\_\_\_\_\_.**

**A**. planning/ lập kế hoạch

**B**. recruiting/ tuyển dụng

**C.** training/ đào tạo

**D.** downsizing/ cắt giảm

**Answer: A**

**A(n) \_\_\_\_\_\_\_\_ leader in path-goal theory gives specific guidance in performing tasks./ Một nhà lãnh đạo có \_\_\_\_\_\_\_\_ trong lý thuyết con đường mục tiêu đưa ra hướng dẫn cụ thể trong việc thực hiện nhiệm vụ.**

**A**. directive/ tính định hướng

**B**. achievement-oriented/ định hướng thành tích

**C**. participative/) tính tham gia

**D**. supportive/ tính hỗ trợ

**Answer: A**

**The control management function ensures that \_\_\_\_\_\_\_\_ in an organization./ Chức năng quản lý kiểm soát nhằm đảm bảo \_\_\_\_\_\_\_\_ trong một tổ chức.**

**A**. goals are met/ các mục tiêu được đáp ứng

**B**. goals are set/ mục tiêu được thiết lập

**C**. plans are made/ kế hoạch được thực hiện

**D**. plans are realistic/ kế hoạch là thực tế

**Answer: A**

**The value of the controlling function is seen in three specific areas: planning, \_\_\_\_\_\_\_\_./Giá trị của chức năng kiểm soát được nhìn thấy trong ba lĩnh vực cụ thể: lập kế hoạch, \_\_\_\_\_\_\_\_.**

**A**. empowering employees, and protecting the workplace/ trao quyền cho nhân viên và bảo vệ nơi làm việc

**B**. organizing, and leading/ tổ chức và lãnh đạo

**C.** protecting employees, and empowering the workplace/ bảo vệ nhân viên và trao quyền cho nơi làm việc

**D**. protecting employees, and protecting the workplace/ bảo vệ nhân viên và bảo vệ nơi làm việc

**Answer: A**

**Controlling is the \_\_\_\_\_\_\_\_ in the management process./ Kiểm soát là \_\_\_\_\_\_\_\_ trong quá trình quản lý.**

**A**. final step/ bước cuối cùng

**B**. first step/ bước đầu tiên

**C**. most important step/ bước quan trọng nhất

**D**. least important step/ bước ít quan trọng nhất

**Answer: A**

**The first step in the control process is to \_\_\_\_\_\_\_\_./ Bước đầu tiên trong quy trình kiểm soát là \_\_\_\_\_\_\_\_.**

**A**. measure actual performance/ đo lường hiệu suất thực tế

**B**. take action/ hành động

**C**. compare performance against a standard/ so sánh hiệu suất so với tiêu chuẩn

**D**. compare a standard against an ideal/ so sánh một tiêu chuẩn với một lý tưởng

**Answer: B**

**A car company that puts more effort into measuring quality than total units sold most likely wants to excel at \_\_\_\_\_\_\_\_./** **Một hãng xe hơi mà chú trọng nhiều hơn vào việc đo lường chất lượng so với doanh số bán ra có nghĩa là hãng đó muốn vướt trội trong \_\_\_\_\_\_\_\_ .**

**A**. customer satisfaction/ thỏa mãn khách hàng

**B**. efficiency/ hiệu suất

**C.** employee satisfaction/ thỏa mãn nhân viên

**D**. cost per unit/ chí phí sản xuất trong 1 sản phẩm

**Answer: A**

**Transactional leaders are leaders who guide by \_\_\_\_\_\_\_\_./ Các nhà lãnh đạo giao dịch là các nhà lãnh đạo thực hiện việc hướng dẫn bởi \_\_\_\_\_\_\_\_.**

**A**. offering rewards to followers/ tặng thưởng cho những người theo

**B**. inspiring followers/ truyền cảm hứng cho những người theo

**C.** articulating a vision for followers/ nêu rõ tầm nhìn cho những người theo

**D.** the force of their personality/ sức mạnh của nhân cách của họ

**Answer: A**

**The last steps of the HRM process deal with \_\_\_\_\_\_\_\_./ Các bước cuối cùng của quy trình HRM giải quyết \_\_\_\_\_\_\_\_.**

**A**. performance and compensation/ đánh giá và tiền lương

**B**. training and compensation/ đào tạo và tiền lương

**C.** compensation only/chỉ tiền lương

**D**. skills/ các kĩ năng

**Answer: A**

**A(n) \_\_\_\_\_\_\_\_ selection device shows a clear link between test performance and job performance./ Thiết bị dùng để chọn lựa đảm bảo tính \_\_\_\_\_\_\_\_ cho thấy mối liên hệ rõ ràng giữa hiệu suất thử nghiệm và hiệu suất công việc.**

**A**. valid/ hiệu lực

**B**. reliable/ đáng tin cậy

**C**. invalid/ không hiệu lực

**D**. unreliable/ không đáng tin cậy

**Answer: A**

**PHẦN TỰ LUẬN (6điểm)**

**Question1: (3 marks)**

1. **Define leader and leadership and discuss why managers should be leaders. (0.5 mark)**
2. **What are four leadership behaviors identified in Path-Goal Theory? (1mark)**
3. **Discuss trust as the essence of leadership. (1,5 marks)**

**Câu1: (3 điểm)**

**a. Định nghĩa người lãnh đạo và khả năng lãnh đạo và thảo luận lý do tại sao người quản lý nên là người lãnh đạo. (0,5 điểm)**

**b. Bốn hành vi lãnh đạo được xác định trong Lý thuyết Con đường- Mục tiêu là gì? (1điểm)**

**C. Thảo luận về sự tin tưởng như bản chất của lãnh đạo. (1,5 điểm)**

**Answer:**

**a.Define *leader* and *leadership* and discuss why managers should be leaders. (0.5 mark)**

A leader is someone who can influence others and who has managerial authority. Leadership is a process of leading a group and influencing that group to achieve its goals. Managers should be leaders because leading is one of the four management functions.

**b.Four leadership behaviors identified in Path-Goal Theory (1mark)**

* + - * The *directive leader* tells employees what is expected of them, schedules work, and gives specific guidance as to how to accomplish tasks. It parallels initiating structure. (0.25mark)
			* The *supportive leader* is friendly and shows concern for the needs of employees. It is essentially synonymous with the dimension of consideration. (0.25mark)
			* The *participative leader* consults with employees and uses their suggestions before making a decision. (0.25mark)
			* The *achievement-oriented leader* sets challenging goals and expects employees to perform at their highest levels. (0.25mark)

**c.Discuss trust as the essence of leadership. (1,5 marks)**

### The five dimensions of trust include integrity, competence, consistency, loyalty, and truthfulness. (0.25mark)

### Integrity refers to one’s honesty and truthfulness. (0.25mark)

### Competence involves an individual’s technical and interpersonal knowledge and skills. (0.25mark)

### Consistency relates to an individual’s reliability, predictability, and good judgment in handling situations. (0.25mark)

### Loyalty is an individual’s willingness to protect and save face for another person. (0.25mark)

### Openness means that you can rely on the individual to give you the whole truth. (0.25mark)

**Question 2: (3 marks)**

W**rite a plan & indicate how it will be implemented to ensure your personal goal achieved in 4 years of college? (3 marks)**

**Hãy viết ra một kế hoạch (planning) & chỉ ra cách triển khai kế hoạch đó nhằm mục đích đạt được mục tiêu cá nhân mà bạn đặt ra trong 4 năm đại học (3đ)**

* Identify clearly goal(s) (0.5 mark)
* Identify strategies to develop the plan(s) (1mark).
* Describe in details how to develop the strategies to achieve goal(s) (1.5mark)

*Ngày biên soạn: 18/06/2022*

**Giảng viên biên soạn đề thi: Trần Thị Ái Vy**

*Ngày kiểm duyệt:*

**Trưởng (Phó) Khoa/Bộ môn kiểm duyệt đề thi:**