TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG

**KHOA XÃ HỘI VÀ NHÂN VĂN**

**ĐỀ THI KẾT THÚC HỌC PHẦN**

**Học kỳ 3, năm học 2021 – 2022 - LẦN 1**

Mã học phần: DTL0252

Tên học phần: Tham vấn tâm lý cơ bản

Mã nhóm lớp học phần: 213\_DTL0252\_01, 213\_DTL0252\_02, 213\_DTL0252\_03

Thời gian làm bài (phút/ngày): 60 phút

Sinh viên được sử dụng tài liệu

Hình thức thi: **Tự luận**

**Cách thức nộp bài**

- SV gõ trực tiếp trên khung trả lời của hệ thống thi

- SV Upload hình ảnh bài làm

**Câu 1 (4 điểm):** Thân chủ N.N.A, nữ, 10 tuổi. Trong lớp học chỉ có 1 người bạn thân, ít trò chuyện với các bạn khác. Trong gia đình, A yêu thương bà ngoại nhất. Từ lúc sinh A, mẹ để A cho bà ngoại nuôi, lên Sài Gòn làm việc, lấy chồng; một năm mẹ về thăm bà cháu A một lần và đưa tiền cho bà. A sinh ra không có ba và cũng chưa nghe ai nói về ba. Khi A được 8 tuổi, mẹ đưa A lên ở cùng cha dượng và em trai (là con của mẹ với cha dượng). Tuy nhiên, ở được 3 tháng thì mẹ cho A về lại quê ở cùng bà ngoại vì A liên tục bị em trai bắt nạt và bị cha dượng đánh ngay cả khi có mặt mẹ. Hiện tại, bà vừa mới mất, A rất buồn và còn rất lo lắng vì mẹ nói A sẽ lên ở nhà mẹ (có: mẹ, cha dượng, em trai)

a) Anh/chị hãy cho biết vấn đề của A và vẽ biểu đồ sinh thái của A (Upload hình ảnh bài làm) *(2 điểm)*

1. Nếu là nhà tư vấn, anh/chị sẽ làm gì để hỗ trợ A? Vì sao? *(1 điểm)*
2. Theo anh/chị, các yếu tố tâm lý nào có thể xuất hiện ở tham vấn viên khi tham vấn cho A nếu tham vấn viên bị bạo hành gia đình lúc 15 tuổi nhưng chưa từng trở thành thân chủ? Vì sao? *(1 điểm)*

**Câu 2 (6 điểm):** Nếu anh/chị là tham vấn viên trong các tình huống sau đây anh chị sẽ có hướng giải quyết là gì?

1. Thân chủ là người đã lập gia đình, họ muốn tham vấn viên của họ cũng phải là người đã lập gia đình. Tuy nhiên, tham vấn viên lại chưa lập gia đình và không cho thân chủ biết việc này. Đến phiên tham vấn thứ 3 thì thân chủ nói với tham vấn viên là đã phát hiện tham vấn viên là người chưa lập gia đình. *(2 điểm)*
2. Khi nghe thân chủ nói: “Lúc 5 tuổi em bị lạm dụng tình dục bởi chính anh họ của mình. Em mãi mãi không bao giờ quên được chuyện đó, nó như một con quỷ dữ đeo bám em cho tới tận bây giờ”, trong lòng tham vấn viên dâng lên một cảm giác ghê tởm vì bản thân cũng từng bị như vậy. *(2 điểm)*
3. Trong lần gặp đầu tiên, thân chủ nói với tham vấn viên: “Tôi chẳng có vấn đề gì cả, tôi hoàn toàn bình thường. Mẹ tôi bắt tôi phải đến gặp chị nên tôi đành phải chiều theo ý bà. Tôi chẳng có gì để nói hết”. *(2 điểm)*

*Ngày biên soạn: 5/7/2022*

**Giảng viên biên soạn đề thi: ThS. Trần Thư Hà, ThS. Đặng Thị Hồng Nhung**

*Ngày kiểm duyệt:5/7/2022*

**Trưởng (Phó) Khoa/Bộ môn kiểm duyệt đề thi: PGS.TS Lê Thị Minh Hà**

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG

**KHOA XÃ HỘI VÀ NHÂN VĂN**

**ĐỀ THI KẾT THÚC HỌC PHẦN**

**Học kỳ 3, năm học 2021 – 2022 - LẦN 2**

Mã học phần: DTL0252

Tên học phần: Tham vấn tâm lý cơ bản

Mã nhóm lớp học phần: 213\_DTL0252\_01, 213\_DTL0252\_02, 213\_DTL0252\_03

Thời gian làm bài (phút/ngày): 60 phút

Sinh viên được sử dụng tài liệu

Hình thức thi: **Tự luận**

**Cách thức nộp bài**

- SV gõ trực tiếp trên khung trả lời của hệ thống thi

**Câu 1 (4 điểm):** Thân chủ A, nữ, 19 tuổi. Mẹ đưa A đến phòng tham vấn vì thời gian gần đây có kết quả học tập kém, chống đối ba mẹ và đỉnh điểm là bỏ nhà đi. Trong lúc nhà tham vấn thu thập thông tin (intake session), A luôn im lặng nhưng mẹ thì nói rất nhiều, thể hiện sự bất lực và lo lắng cho con gái của mình. Khi được hỏi đến cảm nhận và suy nghĩ của mình, A nhún vai và vẫn giữ im lặng. Nhận thấy sự né tránh của A, nhà tham vấn đề nghị được gặp riêng trong phiên tiếp theo.

Trong phiên gặp riêng, A nói: gia đình cô chả ra gì, mẹ không quan tâm đến cô và em gái. Cô phải làm hết những việc trong nhà dù đó là nhiệm vụ của mẹ. Tuy nhiên cô chưa bao giờ được mẹ ghi nhận mà ngược lại, bà luôn nghĩ tiêu cực và xoáy vào những lỗi nhỏ của cô để chỉ trích. Khi xảy ra tranh cãi với mẹ thì A ứng phó bằng cách nghe nhạc, thỉnh thoảng nói chuyện với bạn. Sau khi im lặng một lúc, A hỏi nhà tham vấn: “Những gì em nói ở đây thì sẽ được giữ bí mật đúng không?”

Nhà tham vấn: “XXXXX”

Im lặng một lúc, A nói thêm rằng cô thường dùng dao cắt vào da tay hoặc mạch máu tay mình khi thấy quá cô đơn hoặc tức giận. Cô nói việc này chỉ để giải tỏa chứ hoàn toàn không có ý định tự sát. Trước đó, A có những hành vi tự hại khác như nhổ tóc, đốt da bằng bật lửa, ... Tuy nhiên, việc cắt tay vẫn khiến A cảm thấy giải tỏa hơn cả.

Nhà tham vấn: “YYYYY”

a) “XXXXX” là câu trả lời của nhà tham vấn. Anh/chị hãy cho biết các câu trả lời có thể có của nhà tham vấn sau khi nghe A hỏi? Vì sao? *(2 điểm)*

1. Nếu là nhà tham vấn, anh/chị có nói với mẹ A về hành vi tự hại của A không? Vì sao? *(1 điểm)*
2. “YYYYY”: là thái độ của nhà tham vấn. Anh/chị hãy cho biết những thái độ có thể có của nhà tham vấn sau khi nghe A kể về các hành vi tự hại của mình? Vì sao? *(1 điểm)*

**Câu 2 (6 điểm):** Nếu anh/chị là tham vấn viên trong các tình huống sau đây anh chị sẽ có hướng giải quyết là gì?

1. Khi nghe thân chủ kể về việc bị chồng phản bội, tham vấn viên đã không giấu được sự xúc động và chảy nước mắt vì tham vấn viên cũng từng giống thân chủ. Thân chủ đã nhìn thấy tham vấn viên chảy nước mắt. *(2 điểm)*
2. Thân chủ nữ, học sinh lớp 11, thành tích học tập luôn đứng cuối lớp và có biểu hiện chống đối giáo viên. Thân chủ nói với tham vấn viên: “Đối với ba mẹ em, anh trai em luôn là một đứa đáng được yêu thương và chăm sóc nhất. Còn em, họ chỉ coi như một đứa dư ra trong nhà. Là con gái hay con trai thì cũng con người, em không hiểu tại sao họ lại có thể đối xử với em như vậy.” *(2 điểm)*
3. Thân chủ đến trong tình trạng mất ngủ triền miên và nói rằng: “Tôi thực sự mệt mỏi với những công việc hiện tại của mình. Tôi chán ghét nó. Tôi căm ghét nó. Tôi ước gì mình có thể nghỉ làm và đi về quê sinh sống mà không bận tâm gì hơn cả.” *(2 điểm)*

*Ngày biên soạn: 5/7/2022*

**Giảng viên biên soạn đề thi: ThS. Trần Thư Hà, ThS. Đặng Thị Hồng Nhung**

*Ngày kiểm duyệt:*

**Trưởng (Phó) Khoa/Bộ môn kiểm duyệt đề thi:**