

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG
KHOA: NGOẠI NGỮ

ĐÁP ÁN ĐỀ THI KẾT THÚC HỌC PHẦN
Học kỳ 1, năm học 2022 - 2023

Mã học phần: 7NA0310

Tên học phần: Thư tín thương mại

Mã nhóm lớp học phần: 221_7NA0310_01

Thời gian làm bài (phút/ngày): 75 phút

Hình thức thi: **Tự luận**

SV được tham khảo tài liệu: Có

Không

Đáp án có thể khác nhau tùy vào từng sinh viên, được chấm theo các tiêu chí bên dưới.
Dưới đây là đáp án mẫu.

Câu 1: (6 điểm)

Dear Sir or Madam,

I am writing this letter to express my dissatisfaction regarding the online purchase I made from your firm.

I ordered a microwave oven from you (Order number: MWO 231232) on 20th of this month and received it the following day. When unwrapping the packet, however, I found that its glass had been completely broken. I assume this was because of improper package and transit.

I ordered this item as a housewarming present for my brother, who has recently moved to Sydney, but this situation caused me considerable frustration. Hence, I would like you to arrange for the return of the item and make arrangements for a full refund as soon as possible.

You could contact me at the same shipping address to which you delivered the item if you need to book a time for a courier to collect the parcel. As I am going to Sydney to meet my brother and family in two weeks, I expect you to fasten the process.

I am looking forward to your prompt reply.

Yours faithfully,

Câu 2: (4 điểm)

The line graph sets out a survey of how many subscribers allotted their budget to using fixed telephone lines and mobile/cell phone networks in Africa over a period of 10 years, ending in 2004. This survey was conducted by asking a sample of 100 citizens.

It can be clearly seen that both types of telecommunication witnessed increasing trends in the number of their users during the period shown. We can also see that in 1994, fixed-line telephone subscribers were higher than those paying for the other type, while after 10 years, the situation was redressed.

The period opened with a noticeable contrast in the subscriber numbers of both options, as mobile subscribers were recorded 0, whereas those paying money for fixed lines were reported at 2. Thereafter, the number of inhabitants who allocated their money to landline networks increased gradually and ended up the period at 4.

As far as mobile/cell phone subscriptions are concerned, their numbers grew moderately to 1 during the first four years before rocketing to 10 in 2004. In fact, in 2001, they surpassed the figure for fixed-line networks of around 3.

TIÊU CHÍ CHẤM ĐIỂM

Tiêu chí	Trọng số (%)	Tốt 8.0 - 10	Khá 6.5-7.9	Trung bình 5.0-6.4	Yếu/Kém <5.0
Phát triển và phân tích đề tài	25	- 80-100% các ý kiến đưa ra liên quan đề tài. - Đáp ứng 80-100% yêu cầu đề đưa ra - Đáp ứng 80-100% số từ quy định - 80-100% các ý chính được khai triển hiệu quả và linh hoạt	- 65-79% các ý kiến đưa ra liên quan đề tài. - Đáp ứng 65-79% yêu cầu đề đưa ra - Đáp ứng 65-79% số từ quy định - 65-79% các ý chính được khai triển hiệu quả và linh hoạt	- 50-64% các ý kiến đưa ra liên quan đề tài. - Đáp ứng 50-64% yêu cầu đề đưa ra - Đáp ứng 50-64% số từ quy định - 50-64% các ý chính được khai triển hiệu quả và linh hoạt	- <50% các ý kiến đưa ra liên quan đề tài. - Đáp ứng <50% yêu cầu đề đưa ra - Đáp ứng <50% số từ quy định - <50% các ý chính được khai triển hiệu quả và linh hoạt
Tổ chức	25	- 80-100% các ý được liên kết chặt chẽ hiệu quả bằng các phương tiện liên kết - Các phương tiện liên kết đa dạng và hiệu quả	- 65-79% các ý được liên kết chặt chẽ hiệu quả bằng các phương tiện liên kết - Các phương tiện liên kết khá đa dạng và khá hiệu	- 50-64% các ý được liên kết chặt chẽ hiệu quả bằng các phương tiện liên kết - Các phương tiện liên kết chưa đa dạng và chưa hiệu quả, còn	- <50% các ý được liên kết chặt chẽ hiệu quả bằng các phương tiện liên kết - Các phương tiện liên kết còn ít và không hiệu quả,

		- Phân đoạn phù hợp và hiệu quả	quả, còn vài chỗ chưa phù hợp - Phân đoạn khá phù hợp và khá hiệu quả	nhiều chỗ chưa phù hợp - Phân đoạn chưa phù hợp và chưa hiệu quả	còn rất nhiều chỗ chưa phù hợp - Phân đoạn không hợp lý/ không phân đoạn
Từ vựng	25	- Từ vựng cấu trúc sử dụng đa dạng, hiệu quả. - 80-100% các từ vựng, diễn đạt được sử dụng phù hợp - Sử dụng đa dạng từ vựng/ cụm cố định linh hoạt từ mức cơ bản đến phức tạp	- Từ vựng cấu trúc sử dụng khá đa dạng, hiệu quả. - 65-79% các từ vựng, diễn đạt được sử dụng phù hợp - Sử dụng nhiều từ vựng/ cụm cố định khá linh hoạt từ mức cơ bản đến phức tạp	- Từ vựng cấu trúc sử dụng chưa đa dạng và còn trùng lặp. - 50-64% các từ vựng, diễn đạt được sử dụng chưa phù hợp - Có cố gắng sử dụng từ vựng/ cụm cố định tương đối phù hợp từ mức cơ bản đến phức tạp	- Từ vựng cấu trúc sử dụng chưa đa dạng và còn trùng lặp nhiều. - >50% các từ vựng, diễn đạt được sử dụng chưa phù hợp - Đa số sử dụng nhiều từ vựng/ cụm cố định cơ bản
Ngữ pháp	25	- Ngữ pháp cấu trúc sử dụng đa dạng, hiệu quả. - 80-100% các cấu trúc ngữ pháp được sử dụng phù hợp - Sử dụng đa dạng các cấu trúc ngữ pháp linh hoạt từ mức cơ bản đến phức tạp	- Ngữ pháp cấu trúc sử dụng khá đa dạng, hiệu quả. - 65-79% các cấu trúc ngữ pháp được sử dụng phù hợp - Sử dụng nhiều cấu trúc ngữ pháp khá linh hoạt từ mức cơ bản đến phức tạp	- Cấu trúc ngữ pháp sử dụng chưa đa dạng và còn trùng lặp. - 50-64% các cấu trúc ngữ pháp được sử dụng chưa phù hợp - Có cố gắng sử dụng cấu trúc ngữ pháp tương đối phù hợp từ mức cơ bản đến phức tạp	- Cấu trúc ngữ pháp sử dụng chưa đa dạng và còn trùng lặp nhiều. - >50% các cấu trúc ngữ pháp được sử dụng chưa phù hợp - Đa số sử dụng nhiều cấu trúc ngữ pháp cơ bản

Ngày biên soạn: 15/10/2022

Giảng viên biên soạn đề thi: Nguyễn Huy Cường

Ngày kiểm duyệt: 20/10/2022

Phó Trưởng Bộ môn kiểm duyệt đề thi: Lê Quang Thảo