

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG
KHOA: NGOẠI NGỮ

ĐÁP ÁN ĐỀ THI KẾT THÚC HỌC PHẦN
Học kỳ 1, năm học 2022 - 2023

Mã học phần: 7NA0310

Tên học phần: Thư tín thương mại

Mã nhóm lớp học phần: 221_7NA0310_01

Thời gian làm bài (phút/ngày): 75 phút

Hình thức thi: **Tự luận**

SV được tham khảo tài liệu: Có

Không

Đáp án có thể khác nhau tùy vào từng sinh viên, được chấm theo các tiêu chí bên dưới.
Dưới đây là đáp án mẫu.

Câu 1: (6 điểm)

Dear Sir or Madam,

I am writing to express my dissatisfaction with the internet service you are providing me.

I have been your dissatisfied customer for over a couple of years, but my connection has recently become unstable. This interrupts my work as I work from home right now. Even when it is working, it is too slow and affects my business adversely.

I called your customer service department twice for assistance last week. Although they responded positively, the problems have yet to be solved. It appeared that there were some technical issues with the internet connection, so please send an experienced technician to my house to fix the problems immediately.

Another issue I would like to bring to your notice is about the bill amount. It is due this Friday. However, I have not received the assured service from you for almost a, so I expect a reduction in the bill.

I am looking forward to your prompt reply.

Yours faithfully,

Câu 2: (4 điểm)

The chart illustrates the average amount of cheese eaten by citizens of England, Scotland, Wales and Northern Ireland from 1980 to 2020.

Overall, England's figures declined steadily throughout the period, and Scotland saw a significant decline by the end, whereas people in Wales and in Northern Ireland both increased their cheese consumption during these decades.

Despite being the largest cheese consumer for each decade, England's figures fell consistently from roughly 112 kg in 1980 to approximately 88 kg in 2020. Meanwhile, Scotland started with about 85kg before jumping to approximately 105 kg in 1990. From that point, the figures dropped significantly until it was down to approximately 55 kg in 2020.

Wales went from having the second-lowest figure in 1980, roughly 45 kg, to having the second-highest average cheese consumption in 2020, with approximately 80 kg, after increasing throughout the entire period. Northern Ireland showed increases every decade, going from about 12 kg in the beginning to roughly 60 kg.

TIÊU CHÍ CHẤM ĐIỂM

Tiêu chí	Trọng số (%)	Tốt 8.0 - 10	Khá 6.5-7.9	Trung bình 5.0-6.4	Yếu/Kém <5.0
Phát triển và phân tích đề tài	25	- 80-100% các ý kiến đưa ra liên quan đề tài. - Đáp ứng 80-100% yêu cầu đề đưa ra - Đáp ứng 80-100% số từ quy định - 80-100% các ý chính được khai triển hiệu quả và linh hoạt	- 65-79% các ý kiến đưa ra liên quan đề tài. - Đáp ứng 65-79% yêu cầu đề đưa ra - Đáp ứng 65-79% số từ quy định - 65-79% các ý chính được khai triển hiệu quả và linh hoạt	- 50-64% các ý kiến đưa ra liên quan đề tài. - Đáp ứng 50-64% yêu cầu đề đưa ra - Đáp ứng 50-64% số từ quy định - 50-64% các ý chính được khai triển hiệu quả và linh hoạt	- <50% các ý kiến đưa ra liên quan đề tài. - Đáp ứng <50% yêu cầu đề đưa ra - Đáp ứng <50% số từ quy định - <50% các ý chính được khai triển hiệu quả và linh hoạt
Tổ chức	25	- 80-100% các ý được liên kết chặt chẽ hiệu quả bằng các phương tiện liên kết - Các phương tiện liên kết đa dạng và hiệu quả - Phân đoạn phù hợp và hiệu quả	- 65-79% các ý được liên kết chặt chẽ hiệu quả bằng các phương tiện liên kết - Các phương tiện liên kết khá đa dạng và khá hiệu quả, còn vài chỗ chưa phù hợp	- 50-64% các ý được liên kết chặt chẽ hiệu quả bằng các phương tiện liên kết - Các phương tiện liên kết chưa đa dạng và chưa hiệu quả, còn nhiều chỗ chưa phù hợp	- <50% các ý được liên kết chặt chẽ hiệu quả bằng các phương tiện liên kết - Các phương tiện liên kết còn ít và không hiệu quả, còn rất nhiều chỗ chưa phù hợp

			- Phân đoạn khá phù hợp và khá hiệu quả	- Phân đoạn chưa phù hợp và chưa hiệu quả	- Phân đoạn không hợp lý/ không phân đoạn
Từ vựng	25	- Từ vựng cấu trúc sử dụng đa dạng, hiệu quả. - 80-100% các từ vựng, diễn đạt được sử dụng phù hợp - Sử dụng đa dạng từ vựng/ cụm cố định linh hoạt từ mức cơ bản đến phức tạp	- Từ vựng cấu trúc sử dụng khá đa dạng, hiệu quả. - 65-79% các từ vựng, diễn đạt được sử dụng phù hợp - Sử dụng nhiều từ vựng/ cụm cố định khá linh hoạt từ mức cơ bản đến phức tạp	- Từ vựng cấu trúc sử dụng chưa đa dạng và còn trùng lặp. - 50-64% các từ vựng, diễn đạt được sử dụng chưa phù hợp - Có cố gắng sử dụng từ vựng/ cụm cố định tương đối phù hợp từ mức cơ bản đến phức tạp	- Từ vựng cấu trúc sử dụng chưa đa dạng và còn trùng lặp nhiều. - >50% các từ vựng, diễn đạt được sử dụng chưa phù hợp - Đa số sử dụng nhiều từ vựng/ cụm cố định cơ bản
Ngữ pháp	25	- Ngữ pháp cấu trúc sử dụng đa dạng, hiệu quả. - 80-100% các cấu trúc ngữ pháp được sử dụng phù hợp - Sử dụng đa dạng các cấu trúc ngữ pháp linh hoạt từ mức cơ bản đến phức tạp	- Ngữ pháp cấu trúc sử dụng khá đa dạng, hiệu quả. - 65-79% các cấu trúc ngữ pháp được sử dụng phù hợp - Sử dụng nhiều cấu trúc ngữ pháp khá linh hoạt từ mức cơ bản đến phức tạp	- Cấu trúc ngữ pháp sử dụng chưa đa dạng và còn trùng lặp. - 50-64% các cấu trúc ngữ pháp được sử dụng chưa phù hợp - Có cố gắng sử dụng cấu trúc ngữ pháp tương đối phù hợp từ mức cơ bản đến phức tạp	- Cấu trúc ngữ pháp sử dụng chưa đa dạng và còn trùng lặp nhiều. - >50% các cấu trúc ngữ pháp được sử dụng chưa phù hợp - Đa số sử dụng nhiều cấu trúc ngữ pháp cơ bản

Ngày biên soạn: 15/10/2022

Giảng viên biên soạn đề thi: Nguyễn Huy Cường

Ngày kiểm duyệt: 20/10/2022

Phó Trưởng Bộ môn kiểm duyệt đề thi: Lê Quang Thảo