

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG
ĐƠN VỊ: Khoa Công Nghệ Thông Tin

ĐỀ THI VÀ ĐÁP ÁN
THI KẾT THÚC HỌC PHẦN
Học kỳ 1, năm học 2023-2024

I. Thông tin chung

Tên học phần:	Quản lý dự án hệ thống thông tin		
Mã học phần:	23171MISS40103	Số tin chỉ:	3
Mã nhóm lớp học phần:	231_71MISS40103_01		
Hình thức thi: Trắc nghiệm kết hợp Tự luận	Thời gian làm bài:	90	phút
<i>Thí sinh được tham khảo tài liệu:</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không	

1. Format đề thi

- Font: Times New Roman
- Size: 13
- Tên các phương án lựa chọn: **in hoa, in đậm**
- Không sử dụng nhảy chữ/số tự động (numbering)
- Mặc định phương án đúng luôn luôn là Phương án A ghi ANSWER: A
- Tổng số câu hỏi thi:
- Quy ước đặt tên file đề thi:
 - + Mã học phần_Tên học phần_Mã nhóm học phần_TNTL_De 1
 - + Mã học phần_Tên học phần_Mã nhóm học phần_TNTL_De 1_Mã đề (*Nếu sử dụng nhiều mã đề cho 1 lần thi*).

2. Giao nhận đề thi

Sau khi kiểm duyệt đề thi, đáp án/rubric. **Trưởng Khoa/Bộ môn** gửi đề thi, đáp án/rubric về Trung tâm Khảo thí qua email: khaothivanlang@gmail.com bao gồm file word và file pdf (*nén lại và đặt mật khẩu file nén*) và nhắn tin + họ tên người gửi qua số điện thoại **0918.01.03.09** (Phan Nhật Linh).

- Khuyến khích Giảng viên biên soạn và nộp đề thi, đáp án bằng **File Hot Potatoes**. Trung tâm Khảo thí gửi kèm File cài đặt và File hướng dẫn sử dụng để hỗ trợ Quý Thầy Cô.

II. Các yêu cầu của đề thi nhằm đáp ứng CLO

(Phần này phải phối hợp với thông tin từ đề cương chi tiết của học phần)

Ký hiệu CLO	Nội dung CLO	Hình thức đánh giá	Trọng số CLO trong thành phần đánh giá (%)	Câu hỏi thi số	Điểm số tối đa	Lấy dữ liệu đo lường mức đạt PLO/PI
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
CLO1	Vận dụng các định nghĩa, khái niệm về vòng đời dự án, và các nguyên tắc quản lý dự án vào công tác quản lý một dự án hệ thống thông tin.	Trắc nghiệm	25%	Phân trắc nghiệm	2.5	
CLO2	Phân tích được vai trò, trách nhiệm, quyền hạn của các bên tham gia vào dự án, cụ thể là dự án phát triển HTTT.	Tự luận	25%	Câu hỏi 2	2.5	
CLO3	Sử dụng thành thạo những kỹ thuật và công cụ hỗ trợ để lập kế hoạch, theo dõi, giám sát dự án công nghệ thông tin	Tự luận	50%	Câu hỏi 1	5	

III. Nội dung câu hỏi thi

PHẦN TRẮC NGHIỆM (25 câu hỏi + mỗi câu 0,1 điểm)

Chọn ngẫu nhiên 25 câu hỏi từ file “231_MIS_ISMP.jqz”

PHẦN TỰ LUẬN (2 câu hỏi)

Câu hỏi 1: (5 điểm)

Trung tâm Anh Ngữ ABC đang lên kế hoạch dự án triển khai giải pháp CRM nhằm chuẩn hóa hồ sơ học viên, tăng cường khả năng kết nối với học viên / phụ huynh và tối ưu hóa quy trình chăm sóc khách hàng của Trung Tâm. Được biết, Trung Tâm đã lựa chọn giải pháp EasyEdu của Công ty Cổ Phần EMSO Việt Nam.

Với vai trò là quản lý dự án, Anh/chị hãy lên kế hoạch tổng quát để Trung Tâm triển khai hệ thống này.

- Xác định và vẽ cấu trúc phân rã công việc của dự án (WBS). Yêu cầu số lượng công việc (task) tối thiểu là 12. (2 điểm)
- Lập bảng phân tích dự án từ WBS trên. Bảng phân tích bao gồm Công việc, Tính Phụ Thuộc của các công việc, Thời gian Thực Hiện và Ước tính chi phí cho từng Công Việc. (3 điểm)

Ghi chú:

- Sinh viên thực hiện câu 1 trên file **Word** rồi upload lên hệ thống.
- Đặt tên file: **“MSSV”_ISMP_Câu hỏi 1.docx**
- Tạo nơi để sinh viên có thể nộp file.

Câu hỏi 2: (2.5 điểm)

- a. Tại sao các dự án phát triển phần mềm / hệ thống thông tin hiện nay thường sử dụng các quy trình phát triển theo phương pháp Agile? (1,5 điểm – Mỗi lý giải phù hợp 0,5 điểm)
- b. Khi nào mô hình Waterfall sẽ phù hợp để phát triển sản phẩm phần mềm / hệ thống thông tin? (1 điểm – mỗi lý giải phù hợp 0,5 điểm)

ĐÁP ÁN PHẦN TỰ LUẬN VÀ THANG ĐIỂM

Phần câu hỏi	Nội dung đáp án	Thang điểm	Ghi chú
I. Trắc nghiệm		2.5	
Đáp án được lưu trong file Hotpotatoes			
II. Tự luận		7.5	
Câu hỏi 1			
Nội dung a	Phân chia dự án thành các giai đoạn (level 1) – 0.5 điểm. Phân chia dự án thành các task, đạt số lượng task tối thiểu – 0.5 điểm Các tasks thể hiện được mục tiêu của dự án – 0.5 điểm Mức độ phù hợp của các task – 0.5 điểm	2	
Nội dung b	Thể hiện được sự phụ thuộc của các công việc – 1 điểm Phân chia thời gian hợp lý cho các công việc – 1 điểm Phân chia chi phí hợp lý cho các công việc – 1 điểm	3	
Câu hỏi 2			
Nội dung a	Sinh viên cần chỉ ra các yếu tố chính sau. Mỗi yếu tố được lý giải phù hợp 0,5 điểm - Yêu cầu phần mềm: thường phức tạp, không rõ ràng từ ban đầu. - Sự tham gia của khách hàng vào quá trình phát triển	1.5	

	<ul style="list-style-type: none"> - Sản phẩm: chuyển giao nhanh hơn, liên tục được cải tiến theo feedback khách hàng. - Tính minh bạch trong quá trình phát triển đối với các bên liên quan. - ... 		
Nội dung b	<p>Sinh viên cần chỉ ra các yếu tố sau. Mỗi yếu tố được lý giải phù hợp 0,5 điểm</p> <ul style="list-style-type: none"> - Yêu cầu của hệ thống / phần mềm: đã được xác định rõ ràng và cam kết cố định. - Môi trường phát triển: ổn định, các yếu tố bất ngờ được kiểm soát tốt. - Nguồn lực dự án: được chuẩn bị tốt, có chuyên môn, cam kết hoàn thành nhiệm vụ trong thời hạn - ... 	1.0	
	Điểm tổng	10.0	

Người duyệt đề

TP. Hồ Chí Minh, ngày 18 tháng 11 năm 2023

Giảng viên ra đề