

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG
KHOA: DU LỊCH

ĐỀ THI KẾT THÚC HỌC PHẦN
Học kỳ 1 , năm học 2023 - 2024

Mã học phần: 71TOUR30452

Tên học phần: Luật du lịch

Mã nhóm lớp học phần: 231_71TOUR30452_01

Thời gian làm bài (phút/ngày): 60 phút

Hình thức thi: **Tự luận hoàn toàn**

SV được tham khảo tài liệu: Có Không

Gợi ý:

- SV gõ trực tiếp trên khung trả lời của hệ thống thi;
- Upload file bài làm (word, excel, pdf...);
- Upload hình ảnh bài làm (chỉ những trường hợp vẽ biểu đồ, công thức tính toán đặc biệt).

Format nội dung đề thi:

- Font: Times New Roman
- Size: 13

Câu 1 Trả lời các câu hỏi sau:(6 điểm, mỗi câu 0,6 điểm)

1.1 Khách sạn Nam Long được công nhận là 5 sao đã được 3 năm. Vậy việc công nhận này còn kéo dài mấy năm nữa ?

1.2 Nếu bên công ty lữ hành A gây thiệt hại cho bên khách sạn B, theo quy định của Luật Thương mại, mức bồi thường sẽ là bao nhiêu ?

1.3 Những trường hợp nào bên công ty lữ hành phải chịu trách nhiệm nếu gây thiệt hại cho khách du lịch ? *Vi phạm với lỗi vô ý; Vi phạm trong trường hợp bất khả kháng; Vi phạm do lỗi bên kia vi phạm trước; Vi phạm do có sự kiện bất ngờ ?*

1.4 Trường hợp nào hành vi của cơ sở kinh doanh lưu trú bị xử lý hành chính ? *Treo biển hiệu đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch khi chưa được cơ quan có thẩm quyền công nhận; Tổ chức mại dâm; Tổ chức đánh bạc; Mua bán ma túy ?*

1.5 Sau đại dịch Covid-19, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch tổ chức nhiều hoạt động nghiên cứu thị trường, tổ chức tuyên truyền, quảng bá, vận động nhằm tìm kiếm, thúc đẩy cơ hội phát triển và thu hút khách du lịch đến với Việt Nam. Theo quy định của Luật Du lịch, đây là hoạt động gì ?

1.6 Điều kiện không bắt buộc trong cơ sở lưu trú là điều kiện nào ? Ghi rõ câu trả lời.
Điều kiện an ninh trật tự - xã hội; Điều kiện ký quỹ; Điều kiện về phòng cháy chữa cháy; Điều kiện về bảo đảm môi trường ?

1.7 Nhận định nào sau đây là **SAI** ? Ghi rõ câu trả lời.

*Hành vi vi phạm đạo đức kinh doanh sẽ bị xử lý bằng Bộ luật Hình sự;
Hành vi vi phạm đạo đức kinh doanh sẽ bị tẩy chay bằng dư luận xã hội
Bảo đảm bí mật khách hàng là nguyên tắc quan trọng của đạo đức kinh doanh
Gắn lợi ích doanh nghiệp và lợi ích cộng đồng là một trong những hành động thực hiện đạo đức kinh doanh*

1.8 Khách du lịch đang vui chơi trong khu du lịch Thảo Cầm Viên, thuộc Ủy ban nhân dân quận 1, TP HCM. Khi thấy không hài lòng về chất lượng dịch vụ ở đây, khách sẽ khiếu nại đến cơ quan nào ?

1.9 Theo quy định của Luật Du lịch, hợp đồng nào bắt buộc có hình thức bằng văn bản ? Ghi rõ câu trả lời.

Hợp đồng tổ chức tour của công ty lữ hành Luật Văn Lang và công ty cổ phần Bình Hữu

Hợp đồng tổ chức sự kiện đám cưới của ông A và khách sạn Hoàng Long

Hợp đồng thuê xe du lịch giữa bà B và Hợp tác xã vận tải Sao Mai

Hợp đồng may 10 bộ áo dài giữa bà C và Nhà may Phú Quang

1.10 Ông Tuấn tham gia thành lập Công ty cổ phần du lịch Nhà Tuấn. Khi Công ty du lịch Nhà Tuấn bị tòa tuyên phá sản, trách nhiệm của ông Tuấn sẽ như thế nào ?

Câu 2 (4 điểm)

Trách nhiệm xã hội là một trong những nội dung của đạo đức nghề du lịch. Giả sử cá nhân bạn có một dự án kinh doanh về du lịch đặt tại quận 1, TP Hồ Chí Minh, hãy trả lời các câu hỏi sau đây.

2.1 Bạn sẽ đăng ký thành lập doanh nghiệp này tại cơ quan nhà nước nào ? (0,5 điểm)

2.2 Loại hình doanh nghiệp của bạn là gì (0,5 điểm); Lý giải về việc lựa chọn loại hình đó (0,5 điểm)? Đặt tên cho doanh nghiệp này theo đúng quy định của pháp luật. (0,5 điểm)

2.3 Doanh nghiệp kinh doanh ngành nghề du lịch nào ? (0,5 điểm). Phân tích trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp du lịch này.(1.5 điểm)

Tổng cộng có: **2** câu

Ngày biên soạn: 24/11/2023

Giảng viên biên soạn đề thi:



THS NGUYỄN HỮU BÌNH

Ngày kiểm duyệt: 24/11/2023

Trưởng (Phó) Khoa/Bộ môn kiểm duyệt đề thi:



ThS. Nguyễn Thị Ngọc Linh