

(Phần công bố cho sinh viên)

I. Thông tin chung

Học phần: **QUẢN TRỊ HỌC ĐẠI CƯƠNG** Số tín chỉ: 02

Mã học phần: **231_71MANA20022** Mã nhóm lớp học phần: **231_71MANA20022_01**.

Thời gian làm bài: 60 **phút** Hình thức thi: trắc nghiệm + tự luận

SV được tham khảo tài liệu: Có Không

Giảng viên nộp đề thi, đáp án Lần 1 Lần 2

II. Nội dung câu hỏi thi: gồm 2 phần trắc nghiệm + tự luận

A. Trắc nghiệm: (6 điểm) – mỗi câu 0.3 điểm

1. Một nhà sản xuất kẹo sẽ tăng cả hiệu suất và hiệu quả bằng cách tạo ra _____.
- A. kẹo ngon hơn với chi phí thấp hơn
B. kẹo ngon hơn với cùng chi phí
C. cùng một loại kẹo với chi phí thấp hơn
D. cùng một loại kẹo với cùng chi phí

ANSWER: A

2. Hiểu các quy tắc xây dựng sẽ được coi là một kỹ năng _____ cho một nhà thầu xây dựng.

- A. kỹ thuật (technical)
B. tương tác cá nhân (interpersonal)
C. nhận thức (conceptual)
D. chính trị (political)

ANSWER: A

3. Khi Mr. Joe nói với các nhân viên rằng anh ấy chắc chắn rằng họ có thể hoàn thành đúng tiến độ vì họ là những người "sẽ tiếp tục chiến đấu khi mọi việc trở nên khó khăn", anh ấy đang thực hiện quy trình quản lý nào?

- A. Lãnh đạo (leading)
B. Kiểm soát (controlling)
C. Hoạch định (planning)
D. Tổ chức (organizing)

ANSWER: A

4. Một chính trị gia có mục tiêu cuối cùng là trúng cử đang lập kế hoạch chiến dịch quảng cáo trên Ti-vi. Khi lập kế hoạch quảng cáo này, chính trị gia đang hoạt động ở cấp độ _____.

- A. chiến thuật
- B. dài hạn
- C. chiến lược
- D. định hướng

ANSWER: A

5. Trong quản trị theo mục tiêu (MBO), các mục tiêu _____.

- A. do nhân viên và nhà quản trị cùng xác định
- B. phải dễ dàng hoàn thành
- C. được xác định bởi lãnh đạo cấp cao
- D. được phát triển bởi nhân viên

ANSWER: A

6. Hoạch định có liên quan đến _____.

- A. cả mục đích và phương tiện
- B. chỉ mục đích
- C. chỉ phương tiện
- D. không mục đích cũng không phương tiện

ANSWER: A

7. Từ nào bên dưới mô tả đúng nhất một tổ chức theo cấu trúc cơ học (mechanistic organization)?

- A. Phân cấp (hierarchical)
- B. Có tính hợp tác (collaborative)
- C. Có tính thích nghi (adaptable)
- D. Không chính thức (informal)

ANSWER: A

8. Trong một tổ chức học tập (learning organization), điều quan trọng là tất cả nhân viên _____.

- A. có chung tầm nhìn đối với tổ chức
- B. cộng tác
- C. học mỗi đêm
- D. có ý thức lãnh đạo (leadership) mạnh mẽ

ANSWER: A

9. Một công ty truyền thông sở hữu các công ty độc lập làm về phim ảnh, truyền hình,

Internet và báo in có khả năng cao nhất là cấu trúc _____.

- A. theo bộ phận (divisional)
- B. theo chức năng (functional)
- C. đơn giản (simple)
- D. ma trận (matrix)

ANSWER: A

10. Một nhà lãnh đạo có _____ theo lý thuyết con đường mục tiêu (path-goal theory) sẽ đưa ra hướng dẫn cụ thể trong việc thực hiện nhiệm vụ.

- A. tính định hướng
- B. định hướng thành tích
- C. tính tham gia
- D. tính hỗ trợ

ANSWER: A

11. Sếp của bạn có toàn quyền kiểm soát việc tuyển dụng, sa thải và thăng chức trong bộ phận của bạn. Theo xếp hạng của Fiedler về tình huống, sếp của bạn có _____.

- A. quyền lực vị trí cao
- B. quyền lực vị trí thấp
- C. cấu trúc nhiệm vụ rõ ràng
- D. cấu trúc nhiệm vụ ít rõ ràng

ANSWER: A

12. Các nhà lãnh đạo đang tìm kiếm hiệu suất đặc biệt cao từ cấp dưới có thể thử cách tiếp cận này.

- A. định hướng thành tích (achievement oriented)
- B. hỗ trợ (supportive)
- C. định hướng (directive)
- D. tham gia (participative)

ANSWER: A

13. Sự gắn kết của nhóm là thước đo chủ yếu để đánh giá _____.

- A. Mức độ mỗi thành viên nhóm chia sẻ mục tiêu của nhóm
- B. Mức độ rõ ràng của mục tiêu nhóm
- C. Khả năng đạt được mục tiêu đề ra của nhóm
- D. Mức độ phù hợp giữa mục tiêu của nhóm và mục tiêu của tổ chức

ANSWER: A

14. Phát biểu nào sau đây đề cập đến lợi thế chính của đội trong một tổ chức ?

- A. Tăng hiệu quả kinh doanh
- B. Tăng tính liên kết của tổ chức
- C. Tăng suy nghĩ theo nhóm
- D. Làm giảm chi phí pháp lý liên quan đến sự đa dạng

ANSWER: A

15. Đội bao gồm các cá nhân trong cùng một bộ phận hoặc khu vực chức năng, có đóng góp vào nỗ lực cải thiện các hoạt động công việc được gọi là _____.

- A. Đội chức năng (Problem-solving team)
- B. Đội đa chức năng (Cross-functional team)
- C. Đội tự quản (Self-managed work teams)
- D. Đội ảo (Virtual team)

ANSWER: A

16. Một đội đang thiếu những ý tưởng mới, thú vị cần một người có thể hoàn thành vai trò này.

- A. Người sáng tạo – đổi mới (creator-innovator)
- B. Người kết nối (linker)
- C. Người tổ chức – thúc đẩy (thruster-organizer)
- D. Người nâng đỡ - bảo trì (upholder-maintainer)

ANSWER: A

17. Khi tập hợp một đội, các nhà quản lý nên tìm kiếm những cá nhân _____.

- A. Có cả kỹ năng làm việc theo đội và kỹ năng giải quyết công việc
- B. Có thể tránh mâu thuẫn và có kỹ năng làm việc theo đội
- C. Có các kỹ năng công việc cần thiết
- D. Là những người chơi theo đội

ANSWER: A

18. Để thực hiện bước thứ hai của quy trình kiểm soát, các nhà quản lý tại một công ty sản xuất máy cạo râu bằng điện cần so sánh số lượng thực tế máy cạo râu được bán ra và _____.

- A. tổng doanh số mục tiêu được đặt ra trong kế hoạch
- B. tổng doanh số của đối thủ cạnh tranh
- C. tổng doanh số từ năm ngoái
- D. số lượng khách hàng có thể sử dụng máy cạo râu

ANSWER: A

19. Nhà quản trị thực hiện chức năng kiểm soát để đảm bảo rằng _____ trong một tổ

chức.

- A. các mục tiêu được đáp ứng
- B. mục tiêu được thiết lập
- C. kế hoạch được thực hiện
- D. kế hoạch là thực tế

ANSWER: A

20. Một phần nhiệm vụ chính của chức năng kiểm soát của nhà quản lý là _____.

- A. sửa chữa các vấn đề về kết quả thực hiện công việc (performance problems)
- B. thiết lập các tiêu chuẩn (standards)
- C. xây dựng chiến lược (strategies)
- D. cấu trúc một tổ chức (structure)

ANSWER: A

B. Tự luận: (4 điểm). Sinh viên đọc tình huống sau và trả lời các câu hỏi bên dưới

Xe vừa đỗ trước cổng công ty, giám đốc Lê Văn An hối hả vào phòng làm việc, anh dự định kiểm tra email rồi về. Sau chuyến đi khảo sát thị trường miền Tây cho sản phẩm còn khô, anh rất háo hức. Thế nhưng mọi niềm vui dường như tan biến mất. Trên bàn làm việc của anh có thư xin nghỉ việc và nghỉ phép 01 tuần của Quốc Hải - cậu nhân viên giỏi của công ty đã cùng anh nghiên cứu ra sản phẩm mới này. Anh đã cùng Hải dày công nghiên cứu, tìm tòi bổ sung thêm một số hoá chất giúp còn khô tạo ra nhiều nhiệt lượng hơn mà giá thành rẻ hơn. Nếu thành công, sản phẩm của anh không những sẽ có mặt ở khắp các nhà hàng sang trọng mà còn được dùng ở khắp các quán bình dân khác. Và thế là anh đã dốc hết vốn và thế chấp nhà, đầu tư cho sản phẩm mới này. Hơn ai hết anh hiểu Hải. Cậu ta là người hiền lành nhưng dễ dao động. Bố mẹ mất sớm nên Hải phải nuôi 03 đứa em. Đó có thể là lý do mà đối thủ dụ anh ta về với mức lương cao hơn?! Mấy ngày trước, thái độ của Hải khang khác. Hải ghi chép gì đó rất cẩn thận. Có lần anh đã bắt gặp Hải thì thầm trên điện thoại, hẹn gặp ai đâu đó. An gọi điện thoại cho Hải. Ờ í e.....Như vậy là đã rõ, cậu ta muốn tránh mặt.

Câu hỏi:

1. Hãy hình dung những rủi ro mà giám đốc có thể gặp phải trong tình huống này?

(1 điểm)

2. Giám đốc An nên làm gì? **(1 điểm)**
3. Để giữ Hải ở lại công ty, nên thuyết phục anh bằng cách nào? **(2 điểm)**

TP. Hồ Chí Minh, ngày 04 tháng 12 năm 2023

NGƯỜI DUYỆT ĐỀ

GIẢNG VIÊN RA ĐỀ

TS. NGUYỄN VŨ HUY

ThS. HỨA THỊ BẠCH YẾN