

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG
ĐƠN VỊ: KHOA QUAN HỆ CÔNG CHÚNG & TRUYỀN THÔNG

ĐỀ THI VÀ ĐÁP ÁN LẦN 1
THI KẾT THÚC HỌC PHẦN
Học kỳ 1, năm học 2023-2024

I. Thông tin chung

Tên học phần:	Quản trị học đại cương		
Mã học phần:	231_71MANA20022	Số tín chỉ:	2
Mã nhóm lớp học phần:	231_71MANA20022_01		
Hình thức thi: Trắc nghiệm kết hợp Tự luận	Thời gian làm bài:	60	phút
<i>Thí sinh được tham khảo tài liệu:</i>	<input type="checkbox"/> Có	<input checked="" type="checkbox"/> Không	

ĐÁP ÁN PHẦN TỰ LUẬN VÀ THANG ĐIỂM

Phần câu hỏi	Nội dung đáp án	Thang điểm	Ghi chú
I. Trắc nghiệm		3.0	
Câu 1 – 10		0.3	
II. Tự luận		7.0	
Câu 1	<p>Visa đang không thận trọng quá mức trong việc bảo vệ trung tâm dữ liệu của mình, Vì đây là trung tâm dữ liệu lớn nhất và mới nhất của Visa tính chất nghiêm trọng và an toàn đòi hỏi mức cực kỳ cao, khi xảy ra bất cứ lỗ hổng nào dù là nhỏ nhất cũng sẽ gây ra hậu quả nghiêm trọng cho Visa, cũng như gây ảnh hưởng và thiệt hại lớn tới uy tín và tài chính của Visa. Trong tình huống chúng ta thấy được số lượng dữ liệu mà Visa xử lý 1 ngày , 1 năm là con số rất lớn và đòi hỏi độ chính xác , bảo mật rất cao . Từ đó thấy được lượng thông tin và dữ liệu rất nhiều nếu Visa không thận trọng quá mức trong mọi tình huống thì có thể xảy ra các tình huống hack dữ liệu , đánh cắp thông tin người dùng đầu cuối, từ 1 lỗ hổng nhỏ của bảo mật có thể thành lỗ hổng lớn thất thoát và gây thiệt hại cực lớn cho Visa so với các đối thủ khác</p> <p>- Trong tình huống này Visa cần phải thận trọng hơn nữa , để họ có thể đối phó với những tình huống xấu có thể xảy ra tương lai , Như câu nói : “ Mất bò mới lo làm chuồng “ nên việc càng thận trọng quá mức càng tốt giống việc bạn xây dựng sẵn 1 chiếc chuồng an toàn nhất cho những con bò sữa của bạn , bạn sẽ có 1 lợi nhuận khổng lồ thu về từ đám bò sữa</p> <p>đó , nên việc xây dựng 1 chiếc chuồng an toàn và bảo mật hàng đầu thế giới là điều bắt buộc và cực kỳ cần thiết c ho Visa cũng như các công ty tài chính khác hiện nay.</p>	1.5	
Câu 2	Mức độ kiểm soát quản lý này là cực kỳ cần thiết vì hiện nay với thời đại công nghệ 4.0 với các công cụ hiện đại như AI, ... nhiều hacker hàng đầu không ngừng tìm tòi mọi cách bẻ khóa hệ thống bảo mật của Visa , không	1.5	

	<p>có công cụ hay hệ thống nào có thể gọi là tuyệt đối 100% cả mọi thứ đều có rủi ro dù là nhỏ nhất hiện nay , Nên việc kiểm soát quản lý này giúp cho Visa hạn chế tối đa rủi ro xảy ra ở mức thấp nhất hiện nay</p> <p>- Cách Visa xây dựng các tuyến bảo vệ nghiêm ngặt và an toàn trên con đường dẫn tới OCE đã thể hiện việc Visa cực kỳ quan trọng việc kiểm soát quản lý và an ninh cho hệ thống của họ như nào. Đặc biệt khi được đặt vào trong tình cảnh mà thông tin đang trở thành một món hàng chợ đen mà ngày càng nhiều người càng mong muốn có được. Điều đó có nghĩa rằng các công ty cần phải áp dụng những quy định chặt chẽ hơn nữa nhằm đảm bảo khách hàng của họ thông tin về danh tính có giá trị. Nếu một hacker có quyền truy nhập dù chỉ là một phần nhỏ của thông tin được lưu giữ trong OCE của Visa, họ có thể đánh cắp danh tính của hàng trăm nghìn người Mỹ một cách không hề hay biết - bao gồm các thông tin cá nhân, số an sinh xã hội và địa chỉ, v.v. Không có gì lạ khi xuất hiện trên những báo cáo về bán lẻ các địa điểm, ví dụ như Target, có lỗ hổng bảo mật nghiêm trọng ảnh hưởng đến hàng nghìn khách hàng đã mua sắm ở đó trong quá khứ. Vì thế, việc thực hiện các kiểm soát một cách chặt chẽ là hoàn toàn cực kỳ cần thiết.</p>		
<p>Câu 3</p>	<p>- Hai biện pháp kiểm soát này sẽ quan trọng hơn đối với Visa : Kiểm soát lường trước , Kiểm soát thông tin phản hồi . Vì:</p> <p>- Kiểm soát lường trước : Thực hiện trước khi hành động xảy ra, bằng cách tiên liệu những vấn đề có thể phát sinh để tìm cách ngăn ngừa. Kiểm tra lường trước chính là kiểm tra quá trình đầu vào bao gồm các nội dung như kiểm tra chất lượng vật tư, nhân lực, công nghệ,</p> <p>thiết kế sản phẩm trước khi đưa vào sản xuất hoặc phương án kinh doanh trước khi thực hiện. Mục đích là tránh sai lầm ngay từ đầu. Cơ sở của kiểm tra lường trước là dựa vào những thông tin mới nhất về môi trường bên ngoài và môi trường nội bộ của doanh nghiệp để đối chiếu với những nội dung của kế hoạch đã lập ra, có còn phù hợp hay không; nếu không thì chủ động điều chỉnh ngay từ đầu. Mục đích của việc kiểm tra này để đánh giá sự chuẩn bị các yếu tố hậu cần, nhân</p>	<p>1.5</p>	

	lực của một kế hoạch. Kiểm tra có vai trò quan trọng, bao trùm toàn bộ quá trình quản lý bởi vậy thường được triển khai trước quá trình (kiểm tra lường trước), trong quá trình (kiểm tra đồng thời) và sau khi thực hiện kế hoạch (kiểm tra phản hồi).		
Câu 4	<p>- Các biện pháp kiểm soát quản lý khác có thể hữu ích : Kiểm soát nội bộ Hệ thống kiểm soát nội bộ thực chất là các hoạt động, biện pháp, kế hoạch, quan điểm, nội quy chính sách và nỗ lực của mọi thành viên trong tổ chức để đảm bảo cho tổ chức đó hoạt động hiệu quả và đạt được mục tiêu đặt ra một cách hợp lý. Nói cách khác, đây là tập hợp tất cả những việc mà một công ty cần làm để có được những điều muốn có và tránh những điều muốn tránh.</p> <p>Hệ thống này không đo đếm kết quả dựa trên các con số tăng trưởng, mà chỉ giám sát nhân viên, chính sách, hệ thống, phòng ban của công ty đang vận hành ra sao và, nếu vẫn giữ nguyên cách làm đó, thì có khả năng hoàn thành kế hoạch không. Ngoài ra, thiết lập được một hệ thống kiểm soát nội bộ hữu hiệu sẽ hạn chế đến mức thấp nhất việc thất thoát tài sản công ty.</p>	2.5	
	Điểm tổng	10.0	

TP. Hồ Chí Minh, ngày 04 tháng 12 năm 2023

NGƯỜI DUYỆT ĐỀ

GIẢNG VIÊN RA ĐỀ

TS. NGUYỄN VŨ HUY

ThS. HỨA THỊ BẠCH YẾN