

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG  
ĐƠN VỊ: KHOA QUẢN TRỊ KINH DOANH

ĐỀ THI  
THI KẾT THÚC HỌC PHẦN  
Học kỳ 1, năm học 2023-2024

I. Thông tin chung

Tên học phần:	QUẢN TRỊ HÀNH CHÍNH VĂN PHÒNG		
Mã học phần:	231_DQT0162	Số tin chỉ:	3
Mã nhóm lớp học phần:	231_DQT0162_01		
Hình thức thi: <b>Tự luận</b>	Thời gian làm bài:	<b>60</b>	phút
Thí sinh được tham khảo tài liệu:	<input checked="" type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không	

NỘI DUNG CÂU HỎI THI

Câu hỏi 1: (3 điểm)

Trình bày các tiêu chuẩn cần có của nhà quản trị hành chính văn phòng, anh (chị) hãy lấy một ví dụ để làm rõ nội dung công việc của chức năng đó.

Câu hỏi 2: (3 điểm)

- Bạn hiểu thế nào là “ Văn phòng điện tử”?
- “Văn phòng của tương lai sẽ không có người và cũng không có giấy tờ”. Sinh viên hãy bình luận ngắn gọn câu nói này.

Câu hỏi 3: (4 điểm)

Hãy chọn 1 trong 3 chủ đề dưới đây, viết email cho 1 Tổ chức/Công ty để:

- Nộp đơn thực tập
- Trình bày lý do vắng mặt trong buổi họp công ty
- Khiếu nại về sản phẩm bị lỗi

Người duyệt đề  
Trưởng Bộ môn QTNNL

TS. Vũ Minh Hiếu

TP. Hồ Chí Minh, ngày 25 tháng 12 năm 2023  
Giảng viên ra đề

ThS. Lâm Minh Trung