

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG  
KHOA THƯƠNG MẠI

**ĐỀ THI, ĐÁP ÁN/RUBRIC VÀ THANG ĐIỂM**  
**THI KẾT THÚC HỌC PHẦN**  
**Học kỳ 1, năm học 2023-2024**

**I. Thông tin chung**

Tên học phần:	Quản trị vận hành trong thương mại		
Mã học phần:	71BUSI40213	Số tin chỉ:	3
Mã nhóm lớp học phần:	71BUSI40213_01, 71BUSI40213_02		
Hình thức thi: <b>Tự luận</b>	Thời gian làm bài:	<b>60</b>	phút
<i>Thí sinh được tham khảo tài liệu:</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không	

**II. Các yêu cầu của đề thi nhằm đáp ứng CLO**

*(Phần này phải phối hợp với thông tin từ đề cương chi tiết của học phần)*

Ký hiệu CLO	Nội dung CLO	Hình thức đánh giá	Trọng số CLO trong thành phần đánh giá (%)	Câu hỏi thi số	Điểm số tối đa	Lấy dữ liệu đo lường mức đạt PLO/PI
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
<b>CLO1</b>	Giải thích được các kiến thức liên quan đến đến Khái niệm về vận hành và Quản trị vận hành, Chiến lược vận hành và chuỗi cung ứng, Quản trị vận hành trong hoạt động kinh doanh thương mại.	Tự luận	30%	1	2	PLO3, 5
<b>CLO2</b>	Vận dụng các kiến thức đã học để có thể làm việc tại các doanh nghiệp, tổ chức hoạt động liên quan đến sản xuất, phân phối,	Tự luận	40%	2 3	4 4	PLO3,5

	bán hàng, dịch vụ, có thể đánh giá hiệu quả của hoạt động vận hành doanh nghiệp.					
<b>CLO3</b>	Vận dụng kiến thức đã học và có thể áp dụng thực tiễn trong công việc các công cụ đo lường, đánh giá hiệu quả vận hành doanh nghiệp.	Tự luận	15%	2	4	PLO4,5
<b>CLO4</b>	Vận dụng kỹ năng phân tích nhằm dự báo và ra quyết định trong quá trình vận hành doanh nghiệp.	Tự luận	15%	3	4	PLO6,7

### III. Nội dung câu hỏi thi

#### **Câu hỏi 1: (2 điểm)**

Bạn hãy nêu khái niệm về quản trị vận hành theo Jacob & Chase (2017).

Theo bạn, 5 thách thức của quản trị vận hành doanh nghiệp ngày nay là gì? Giải thích.

#### **Câu hỏi 2: (4 điểm)**

Giải thích ý nghĩa của Thẻ điểm cân bằng (Balanced Scorecard) theo Kaplan & Norton (1992)

Ở mỗi khía cạnh, bạn hãy phân tích 3 yếu tố dùng để đo lường hiệu quả của khía cạnh đó.

#### **Câu hỏi 3: (4 điểm)**

Giả sử bạn muốn mở cửa hàng bán lẻ kinh doanh về thực phẩm, bạn hãy trình bày 4 yếu tố tác động đến việc lựa chọn địa điểm cửa hàng.

Trên cơ sở 4 yếu tố đó, bạn đề xuất 2 địa điểm mà bạn cho rằng phù hợp và giải thích lý do đề xuất 2 địa điểm đó.

Sau đó, dùng phương pháp đánh giá theo nhân tố quan trọng để ra quyết định chọn lựa 1 trong 2 địa điểm mà bạn đề xuất.

**ĐÁP ÁP VÀ THANG ĐIỂM**

<b>Phân câu hỏi</b>	<b>Nội dung đáp án</b>	<b>Thang điểm</b>	<b>Ghi chú</b>
<b>I. Tự luận</b>			
<b>Câu 1</b>		<b>2.0</b>	
Nội dung a.	Nêu đúng khái niệm	0.5	
Nội dung b.	Trình bày 5 thách thức	1.5	
<b>Câu 2</b>		<b>4.0</b>	
Nội dung a.	Giải thích ý nghĩa Thẻ điểm cân bằng	1.0	
Nội dung b.	Trình bày 4 khía cạnh của thẻ điểm cân bằng	3.0	
<b>Câu 3</b>		<b>4.0</b>	
Nội dung a.	Trình bày 4 yếu tố tác động đến việc lựa chọn địa điểm	1.0	
Nội dung b.	Đề xuất 2 địa điểm phù hợp và giải thích	1.5	
Nội dung c.	Dùng phương pháp đánh giá theo nhân tố quan trọng để ra quyết định chọn lựa 1 trong 2 địa điểm	1.5	
	<b>Điểm tổng</b>	<b>10.0</b>	

Người duyệt đề



**TS. Hoàng Chí Cương**

TP. Hồ Chí Minh, ngày 27 tháng 11 năm 2023

Giảng viên ra đề



**TS. Nguyễn Thị Duyệt Anh**