

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG
ĐƠN VỊ: Khoa Thương mại

ĐỀ THI/ĐỀ BÀI, RUBRIC VÀ THANG ĐIỂM
THI KẾT THÚC HỌC PHẦN
Học kỳ 1, năm học 2023-2024

I. Thông tin chung

| | | | |
|----------------------------------|--|-------------|-------------|
| Tên học phần: | Quản trị sự thay đổi trong tổ chức | | |
| Mã học phần: | 71MANA30073 | Số tin chỉ: | 3 |
| Mã nhóm lớp học phần: | 71MANA30073_01_02_03_04 | | |
| Hình thức thi: Tiểu luận | Thời gian làm bài: | 4 | tuần |
| <input type="checkbox"/> Cá nhân | <input checked="" type="checkbox"/> Nhóm | | |
| Quy cách đặt tên file | Mã SV_Họ tên_QTSTD_71MANA30073 | | |

1. Format đề thi

- Font: Times New Roman hoặc Arial
- Size: 13
- Line Spacing: 1.5
- Quy ước đặt tên file đề thi/đề bài:
- + Mã SV_Họ tên_QTSTD_71MANA30073_số lớp

2. Giao nhận đề thi

Sau khi kiểm duyệt đề thi, đáp án/rubric. **Trưởng Khoa/Bộ môn** gửi đề thi, đáp án/rubric về Trung tâm Khảo thí qua email: khaothivanlang@gmail.com bao gồm file word và file pdf (**nén lại và đặt mật khẩu file nén**) và nhắn tin + họ tên người gửi qua số điện thoại **0918.01.03.09** (Phan Nhật Linh).

II. Các yêu cầu của đề thi nhằm đáp ứng CLO

(Phần này phải phối hợp với thông tin từ đề cương chi tiết của học phần)

| Ký hiệu CLO | Nội dung CLO | Hình thức đánh giá | Trọng số CLO trong thành phần đánh giá (%) | Câu hỏi thi số | Điểm số tối đa | Lấy dữ liệu đo lường mức đạt PLO/PI |
|--------------|---|--------------------|--|---------------------------|----------------|-------------------------------------|
| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) | (7) |
| CLO 1 | Nắm vững một cách có hệ thống kiến thức cập nhật về sự thay đổi và quản trị sự thay đổi trong kinh doanh | Tiểu luận | 30% | Phần I | 3/10 | ELO 3 (S) ELO 4 (H) |
| CLO 2 | Ứng dụng lý thuyết về quản trị sự thay đổi vào việc thực hiện các quyết định trong kinh doanh | Tiểu luận | 30% | Phần II, phần III | 3/10 | ELO 3 (S) ELO 4 (H) |
| CLO 3 | Tìm kiếm thu thập, xử lý và phân tích thông tin, dữ liệu cần thiết phục vụ cho việc phân tích các hành vi thương mại với nhiều nhóm đối tượng mục tiêu. | Tiểu luận | 20% | Phần I, phần II, Phần III | 2/10 | ELO 3 (S) ELO 4 (H) |
| CLO 4 | Phát triển kỹ năng cộng tác, làm việc nhóm, kỹ năng giao tiếp, thuyết trình. | Tiểu luận | 10% | Phần I, phần II, Phần III | 0.5/10 | ELO 5 (S) ELO 6 (S) |
| CLO 5 | Phát triển kỹ năng chủ động, phân tích và giải quyết các vấn đề trong hoạt động kinh doanh. | Tiểu luận | 5% | Phần I, phần II, Phần III | 0.5/10 | ELO 5 (S) ELO 6 (S) |
| CLO 6 | Rèn luyện kỹ năng ra quyết định. | Tiểu luận | 5% | Phần I, phần | 0.5/10 | ELO 5 (S) |

| | | | | | | |
|--------------|--|--|--|--|--|-----------------------|
| | | | | II, Phần III | | |
| CLO 7 | Rèn luyện cho sinh viên hình thành được tinh thần trách nhiệm, sự kiên trì, sáng kiến và động lực thông qua việc thực hiện nghiêm túc các yêu cầu của môn học. | | | Phần I, phần II, Phần III | | ELO 9 (S) ELO10 |

III. Nội dung đề bài

1. Đề bài

Sinh viên hãy dựa trên những kiến thức được học về quản trị sự thay đổi trong tổ chức và mô hình 3 giai đoạn (Rã Đông – Dịch Chuyển – Đóng băng) của Kurt Lewin để đề xuất phương án giải quyết một trong bốn vấn đề sau. (Mỗi nhóm sinh viên chỉ chọn MỘT vấn đề để giải quyết và xây dựng phương án tạo sự thay đổi).

- Tỷ lệ sinh viên bỏ học giữa chừng của các trường Đại Học có xu hướng gia tăng, nhất là sau đại dịch
- Hiện trạng người trẻ có cái nhìn không tốt về ngành nông nghiệp và rất ít các doanh nhân trẻ lựa chọn khởi nghiệp trong lĩnh vực này.
- Hiện trạng mà các cơ sở kinh doanh cho thuê căn hộ chung cư nhỏ còn lơ là xem nhẹ công tác phòng cháy chữa cháy.
- Ngày nay, các bạn trẻ không còn quan tâm đến các trò chơi dân gian, làm cho các trò chơi này đang biến mất nhanh chóng, theo đó một số các giá trị văn hóa của Việt Nam đang phai nhạt dần.

Cấu trúc bài làm và yêu cầu trình bày sẽ được giảng viên hướng dẫn trực tiếp cho sinh viên trên lớp.

2. Hướng dẫn thể thức trình bày đề bài

Yêu cầu format bài tiểu luận:

- Font chữ: Arial hoặc Times New Roman
- Size: 13
- Canh lề: Canh đều
- Spacing: 1.15 lines
- Cấu trúc gồm 3 phần
 - I. Tổng quan vấn đề
 - Lý do chọn vấn đề
 - Nguyên nhân phát sinh vấn đề
 - II. Sự thay đổi
 - Miêu tả ý tưởng
 - Tác nhân rã đông
 - Các yếu tố di chuyển
 - Phương thức đóng băng sự di chuyển
 - III. Tổng kết
 - Ưu điểm của ý tưởng
 - Nhược điểm của ý tưởng
 - Những yếu tố cần tiếp tục thực hiện thay đổi của ý tưởng

3. Rubric và thang điểm

| Tiêu chí | Không đạt | Trung bình | Khá | Tốt |
|-----------|---|--|--|--|
| Nội dung | Nội dung sơ sài, chỉ mang tính chất liệt kê. (2) | Nội dung tương đối đầy đủ, có lập luận và phân tích (4) | Nội dung đầy đủ, có lập luận và phân tích. (6) | Nội dung đầy đủ, phong phú, được phân tích kỹ càng với các lập luận chặt chẽ và có bằng chứng vững vàng hỗ trợ. (8) |
| Hình thức | Sai rất nhiều lỗi chính tả và đánh máy (0.25) | Sai khá nhiều lỗi chính tả và đánh máy (0.5) | Sai một vài lỗi chính tả và đánh máy (0.75) | Không có lỗi chính tả và lỗi hình thức đánh máy. (1) |
| Văn phong | Chỉ dùng các cấu trúc câu đơn giản, vốn từ ít, văn | Sử dụng cấu trúc câu, vốn từ, văn phong viết | Sử dụng cấu trúc câu, vốn từ, văn phong viết tiểu luận | Thể hiện văn phong xuất sắc và giọng |

| | | | | |
|--|---|--|---|---|
| | phong chưa rõ rang, thiếu tính logic. (0.25) | tiểu luận ở mức trung bình, chưa đủ mạch lạc. (0.5) | ở mức khá, vẫn còn lỗi logic ở vài chỗ. (0.75) | văn trong bài ấn tượng; hành văn rõ ràng, mạch lạc (1) |
|--|---|--|---|---|

Người duyệt đề

TP. Hồ Chí Minh, ngày 30 tháng 11 năm 2023
Giảng viên ra đề




TS. Hoàng Chí Cương

Võ Đình Cao Nguyên