

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG  
KHOA XÃ HỘI VÀ NHÂN VĂN

**ĐỀ THI KẾT THÚC HỌC PHẦN**  
**Học kỳ 1, năm học 2023 – 2024 - LẦN 1**

Mã học phần: 71PSYC40082

Tên học phần: Tham vấn tâm lý cơ bản

Mã nhóm lớp học phần: 231\_71PSYC40082\_01, 231\_71PSYC40082\_02, 231\_71PSYC40082\_03,  
231\_71PSYC40082\_04

Thời gian làm bài: 2 ngày

Hình thức thi: Tiểu luận

Cách thức nộp bài: Sinh viên upload file bài làm (pdf) lên hệ thống thi của Nhà trường

**ĐỀ BÀI: SV chọn 1 trong 2 đề sau**

**Đề 1:** Anh/chị hãy vận dụng kiến thức, kỹ năng đã được học cùng với những thông tin thu thập được từ các phiên thực hành case study tham vấn tại lớp trình bày báo cáo một case study Tham vấn tâm lý.

**Đề 2:** Dựa theo chủ đề đã được phân cho từng nhóm trên lớp, anh/chị hãy:

1. Xây dựng kịch bản cho phiên tham vấn đầu tiên
2. Vẽ biểu đồ sinh thái của thân chủ
3. Viết phiếu thông tin ban đầu về thân chủ
4. Viết hợp đồng tham vấn
5. Liệt kê và phân tích các yếu tố tâm lý không phù hợp có thể có của nhà tham vấn trong phiên tham vấn đầu tiên

**HƯỚNG DẪN HÌNH THỨC TRÌNH BÀY: áp dụng cho cả 2 đề**

- Font chữ: Time New Roman
- Size chữ: 12
- Cách dòng: 1.5 lines
- Căn đều văn bản
- Căn lề: Lề trên, lề dưới, lề phải 2cm, lề trái 3cm

**HƯỚNG DẪN BỐ CỤC TRÌNH BÀY:**

**Đề 1:**

[**Chủ đề**].... (đặt tên cho vấn đề của TC)

Tham vấn viên: ...(ghi rõ họ tên và MSSV)

Thân chủ: ...(ghi rõ họ tên và MSSV)

**I. Thông tin cơ bản của thân chủ**

1. Thông tin cá nhân: (mã hóa thông tin thân chủ)
2. Vấn đề mang đến (viết trong đơn đăng ký)

**II. Hiểu về thân chủ**

1. Mọi quan hệ gia đình

Quan hệ	Tuổi	Học lực cao nhất	Nghề nghiệp	Có sống cùng không?
Bố				
Mẹ				
...				

1) *Bố (... tuổi):*

2) *Mẹ (... tuổi):*

3) *... (... tuổi):*

4) *... (... tuổi):*

2. *Hoàn cảnh phát triển của thân chủ*

3. *Quan sát ngoại hình và hành vi*

4. *Khái niệm hóa tình huống*

1) Nhà tham vấn nhìn nhận vấn đề của thân chủ

2) Ưu nhược điểm của thân chủ

- Điểm mạnh (nguồn lực):

- Điểm yếu:

**III. Mục tiêu, chiến lược và hiệu suất tham vấn**

1. *Mục tiêu tham vấn*

2. *Chiến lược tham vấn*

3. *Hiệu suất tham vấn*

**IV. Quá trình tham vấn**

1. *Toàn bộ quá trình tiến hành*

STT	Thời gian	Nội dung tóm lược	Ghi chú
Phiên 1	(20... 7. 27(t6) 16:00~17:00)		
Phiên 2			

## 2. Tóm tắt các điểm đặc biệt của các phiên

### \* Phiên 1: 20....7.27 (t6), 13:00 – 14:00

- ❖ Ấn tượng và hành động đặc trưng của thân chủ:
- ❖ Nội dung tham vấn:  
(*Chuẩn bị đón tiếp, gặp gỡ thân chủ và xây dựng mối quan hệ, thỏa thuận hợp đồng, xác lập các vai trò chính thức và không chính thức, chi phí, ...*)
- ❖ Đánh giá của tham vấn viên về thân chủ
- ❖ Tình trạng hiện tại của thân chủ (mức độ thích ứng)  
<Học tập>  
<Các mối quan hệ cá nhân>
- ❖ Can thiệp của tham vấn viên
- ❖ Kế hoạch dự kiến

### \* Phiên 2:

- ❖ Ấn tượng và hành động đặc trưng của thân chủ:
- ❖ Nội dung tham vấn:  
(*Đánh giá sau tiếp đón, đánh giá và phát triển giả thuyết, Test, ...*)
- ❖ Đánh giá của tham vấn viên về thân chủ
- ❖ Tình trạng hiện tại của thân chủ (mức độ thích ứng)  
<Học tập>  
<Các mối quan hệ cá nhân>
- ❖ Can thiệp của tham vấn viên
- ❖ Kế hoạch dự kiến

## V. Nội dung phức trình case study

(Trình bày các nội dung trao đổi quan trọng giữa thân chủ và tham vấn viên cùng có minh chứng cho các kết luận tham vấn viên công bố ở các phần trước)

### Phiên 1 (nội dung cốt lõi)

TVV 1	Tôi tưởng đang có kỳ thi nên em sẽ không đến được ... không sao chứ?
TC 1	Vâng
TVV 2	Ừmm, Được rồi. Dù là học hành đến rạng sáng và chỉ có 5 tiếng để ngủ nhưng em vẫn đến đây thực sự tôi thấy rất tuyệt .. Em đang chuẩn bị cho kỳ thi, em có căng thẳng không?
TC 2	Rất rất căng thẳng luôn ạ ~
TVV 3	Vậy nó sẽ cản trở việc học lắm?
TC 3	Thay vì nghĩ là cản trở ... ừm ... em cảm thấy mình cần phải làm tốt hơn khi có áp lực, nhưng nó có vẻ không hiệu quả như em nghĩ.

...	...
-----	-----

*Phiên 2 (nội dung cốt lõi)*

TVV 1	
TC 1	
TVV 2	
TC 2	
TVV 3	
TC 3	
...	...

**Đề 2:**

**1. Kịch bản cho phiên tham vấn đầu tiên**

**Phần 1.**

- **Thông tin thân chủ:** Giới thiệu tóm tắt về thông tin của TC (7 – 10 dòng)

- **Lời dẫn:** Mô tả bối cảnh TC đến gặp NTV trong buổi đầu tiên: TC đến trong tình trạng như thế nào (2 – 3 dòng).

*VD: TC rụt rè gõ cửa phòng tham vấn và bước vào rồi đứng im một chỗ, nhìn NTV nhưng không nói gì*

**Phần 2.**

- **Diễn biến tình huống** (đối thoại giữa NTV và TC: ngôn ngữ nói và ngôn ngữ cơ thể) (4 – 5 trang)

*Lưu ý: Tập trung vào **Thiết lập mối quan hệ** - TC nói ra tình trạng hiện tại của mình – TC nói ra mục tiêu đến tham vấn*

**2. Vẽ biểu đồ sinh thái của thân chủ:** phải có chú thích cho các ký tự

**3. Viết phiếu thông tin ban đầu về thân chủ:** áp dụng cho TC cụ thể của tình huống

**4. Viết hợp đồng tham vấn:** áp dụng tình huống cụ thể của nhóm

**5. Liệt kê và phân tích các yếu tố tâm lý không phù hợp có thể có của nhà tham vấn trong phiên tham vấn đầu tiên:** áp dụng tình huống cụ thể của nhóm

**RUBRIC VÀ THANG ĐIỂM**

**Đề 1:**

Tiêu chí	Tốt	Khá	Trung bình	Yếu

Trình bày nội dung phần I (1 điểm)	Đầy đủ, rõ ràng và chính xác (1 điểm)	Cơ bản là đúng nhưng còn sai sót nhỏ (0.5 -> dưới 1 điểm)	Còn sai sót quan trọng (0.1 -> dưới 0.5 điểm)	Không trình bày được (0 điểm)
Trình bày nội dung phần II (1 điểm)	Đầy đủ, rõ ràng và chính xác (1 điểm)	Cơ bản là đúng nhưng còn sai sót nhỏ (0.5 -> dưới 1 điểm)	Còn sai sót quan trọng (0.1 -> dưới 0.5 điểm)	Không trình bày được (0 điểm)
Trình bày nội dung phần III (1 điểm)	Đầy đủ, rõ ràng và chính xác (1 điểm)	Cơ bản là đúng nhưng còn sai sót nhỏ (0.5 -> dưới 1 điểm)	Còn sai sót quan trọng (0.1 -> dưới 0.5 điểm)	Không trình bày được (0 điểm)
Trình bày nội dung phần IV (3 điểm)	Đầy đủ, rõ ràng và chính xác (3 điểm)	Cơ bản là đúng nhưng còn sai sót nhỏ (1.5 -> dưới 3 điểm)	Còn sai sót quan trọng (0.1 -> dưới 1.5 điểm)	Không trình bày được (0 điểm)
Trình bày nội dung phần V (3 điểm)	Đầy đủ, rõ ràng và chính xác (3 điểm)	Cơ bản là đúng nhưng còn sai sót nhỏ (1.5 -> dưới 3 điểm)	Còn sai sót quan trọng (0.1 -> dưới 1.5 điểm)	Không trình bày được (0 điểm)
Trình bày hình thức (1 điểm)	Đầy đủ, rõ ràng và chính xác (1 điểm)	Cơ bản là đúng nhưng còn sai sót nhỏ (0.5 -> dưới 1 điểm)	Còn sai sót quan trọng (0.1 -> dưới 0.5 điểm)	Không trình bày được (0 điểm)

**Đề 2:**

Tiêu chí	Tốt	Khá	Trung bình	Yếu
Kịch bản (4 điểm)	Đầy đủ, rõ ràng và chính xác (4 điểm)	Cơ bản là đúng nhưng còn sai sót nhỏ (1.5 -> dưới 4 điểm)	Còn sai sót quan trọng (0.1 -> dưới 1.5 điểm)	Không trình bày được (0 điểm)
Biểu đồ sinh thái (1 điểm)	Đầy đủ, rõ ràng và chính xác (1 điểm)	Cơ bản là đúng nhưng còn sai sót nhỏ (0.5 -> dưới 1 điểm)	Còn sai sót quan trọng (0.1 -> dưới 0.5 điểm)	Không trình bày được (0 điểm)
Phiếu thông tin ban đầu về thân chủ (2 điểm)	Đầy đủ, rõ ràng và chính xác (2 điểm)	Cơ bản là đúng nhưng còn sai sót nhỏ (1 -> dưới 2 điểm)	Còn sai sót quan trọng (0.1 -> dưới 1 điểm)	Không trình bày được (0 điểm)
Hợp đồng tham vấn (1 điểm)	Đầy đủ, rõ ràng và chính xác (1 điểm)	Cơ bản là đúng nhưng còn sai sót nhỏ (0.5 -> dưới 1 điểm)	Còn sai sót quan trọng (0.1 -> dưới 0.5 điểm)	Không trình bày được (0 điểm)
Yếu tố tâm lý không phù hợp có thể có của NTV (1 điểm)	Đầy đủ, rõ ràng và chính xác (1 điểm)	Cơ bản là đúng nhưng còn sai sót nhỏ (0.5 -> dưới 1 điểm)	Còn sai sót quan trọng (0.1 -> dưới 0.5 điểm)	Không trình bày được (0 điểm)
Trình bày hình thức (1 điểm)	Đầy đủ, rõ ràng và chính xác (1 điểm)	Cơ bản là đúng nhưng còn sai sót nhỏ (0.5 -> dưới 1 điểm)	Còn sai sót quan trọng (0.1 -> dưới 0.5 điểm)	Không trình bày được (0 điểm)

Ngày biên soạn: 26/11/2023

Giảng viên biên soạn đề thi: ThS. Trần Thu Hà, ThS. Đặng Thị Hồng Nhung

Ngày kiểm duyệt:

Trưởng (Phó) Khoa/Bộ môn kiểm duyệt đề thi:

