

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG  
Khoa Xã hội và Nhân văn

**ĐỀ THI, ĐÁP ÁN/RUBRIC VÀ THANG ĐIỂM**  
**THI KẾT THÚC HỌC PHẦN**  
**Học kỳ 1, năm học 2023-2024**

**I. Thông tin chung**

Tên học phần:	Công tác xã hội cá nhân và gia đình		
Mã học phần:	71SOWK40103	Số tín chỉ:	03
Mã nhóm lớp học phần:	231_71SOWK40103_01		
Hình thức thi: <b>Tự luận</b>	Thời gian làm bài:	<b>60</b>	phút
<i>Thí sinh được tham khảo tài liệu:</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không	

**1. Format đề thi**

- Font: Times New Roman
- Size: 13
- Quy ước đặt tên file đề thi:  
+ Mã học phần\_Tên học phần\_Mã nhóm học phần\_TUL\_De 1

**2. Giao nhận đề thi**

Sau khi kiểm duyệt đề thi, đáp án/rubric. **Trưởng Khoa/Bộ môn** gửi đề thi, đáp án/rubric về Trung tâm Khảo thí qua email: [khaothivanlang@gmail.com](mailto:khaothivanlang@gmail.com) bao gồm file word và file pdf (*nén lại và đặt mật khẩu file nén*) và nhắn tin + họ tên người gửi qua số điện thoại **0918.01.03.09** (Phan Nhất Linh).

## II. Các yêu cầu của đề thi nhằm đáp ứng CLO

(Phần này phải phối hợp với thông tin từ đề cương chi tiết của học phần)

Ký hiệu CLO	Nội dung CLO	Hình thức đánh giá	Trọng số CLO trong thành phần đánh giá (%)	Câu hỏi thi số	Điểm số tối đa	Lấy dữ liệu đo lường mức đạt PLO/PI
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
CLO1	Phân tích các khái niệm cơ bản, các lý thuyết, quan điểm, mô hình trong thực hành công tác xã hội cá nhân và gia đình	Tự luận		1,2	3	
CLO2	Phân tích tiến trình công tác xã hội cá nhân và gia đình, các công cụ, kỹ năng và vai trò của nhân viên xã hội trong công tác xã hội cá nhân và gia đình	Tự luận		1,2	2	
CLO3	Ứng dụng các kiến thức, lý thuyết để tiếp cận, thu thập thông tin, lập kế hoạch hỗ trợ thân chủ và lượng giá trong quá trình tác nghiệp	Tự luận		2	3	
CLO4	Thể hiện ý thức tự học, chịu trách nhiệm trong việc áp dụng các giá trị đạo đức nghề nghiệp trong thực hành công tác xã hội với cá nhân và gia đình.	Tự luận		2	2	

### Chú thích các cột:

(1) Chỉ liệt kê các CLO được đánh giá bởi đề thi kết thúc học phần (tương ứng như đã mô tả trong đề cương chi tiết học phần). Lưu ý không đưa vào bảng này các CLO không dùng bài thi kết thúc học phần để đánh giá (có một số CLO được bố trí đánh giá bằng bài kiểm tra giữa kỳ, đánh giá qua dự án, đồ án trong quá trình học hay các hình thức đánh giá quá trình khác chứ không bố trí đánh giá bằng bài thi kết thúc học phần). Trường hợp một số CLO vừa được bố trí đánh giá quá trình hay giữa kỳ vừa được bố trí đánh giá kết thúc học phần thì vẫn đưa vào cột (1)

(2) Nội dung của CLO tương ứng.

(3) Hình thức kiểm tra đánh giá có thể là: trắc nghiệm, tự luận, dự án, đồ án, vấn đáp, thực hành trên máy tính, thực hành phòng thí nghiệm, báo cáo, thuyết trình, ..., phù hợp với nội dung của CLO và mô tả trong đề cương chi tiết học phần.

(4) Trọng số mức độ quan trọng của từng CLO trong đề thi kết thúc học phần do giảng viên ra đề thi quy định (mang tính tương đối) trên cơ sở mức độ quan trọng của từng CLO. Đây là cơ sở để phân phối tỷ lệ % số điểm tối đa cho các câu hỏi thi dùng để đánh giá các CLO tương ứng, bảo đảm CLO quan trọng hơn thì được đánh giá với điểm số tối đa lớn hơn. Cột (4) dùng để hỗ trợ cho cột (6).

(5) Liệt kê các câu hỏi thi số (câu hỏi số ... hoặc từ câu hỏi số... đến câu hỏi số...) dùng để kiểm tra người học đạt các CLO tương ứng.

(6) Ghi điểm số tối đa cho mỗi câu hỏi hoặc phần thi.

(7) Trong trường hợp đây là học phần cốt lõi - sử dụng kết quả đánh giá CLO của hàng tương ứng trong bảng để đo lường đánh giá mức độ người học đạt được PLO/PI - cần liệt kê ký hiệu PLO/PI có liên quan vào hàng tương ứng. Trong đề cương chi tiết học phần cũng cần mô tả rõ CLO tương ứng của học phần này sẽ được sử dụng làm dữ liệu để đo lường đánh giá các PLO/PI. Trường hợp học phần không có CLO nào phục vụ việc đo lường đánh giá mức đạt PLO/PI thì để trống cột này.

## III. Nội dung câu hỏi thi

**Câu hỏi 1: (4 điểm)**

Anh/chị hãy phân tích giai đoạn *Đánh giá và xác định vấn đề* trong tiến trình Công tác xã hội cá nhân?

**Câu hỏi 2: (6 điểm)**

Cho tình huống sau:

Em T (nữ, 17 tuổi) đang là học sinh của một trường trung học phổ thông. T là một học sinh chăm chỉ và tham gia tích cực các hoạt động phong trào của lớp và trường. Tuy vậy, T lại là một bạn gái sống rất nội tâm, những chuyện riêng tư ít khi T chia sẻ với ai và T cũng chỉ có duy nhất một người bạn thân. Thời gian gần đây T rất đau khổ khi phát hiện mình có một thứ tình cảm rất đặc biệt với một người bạn gái học cùng trường. T thấy mình khác biệt và em càng thu mình hơn, em sợ mọi người nhìn em như kẻ lập dị, em không dám chia sẻ với bất kỳ ai trừ người bạn thân. Em tìm gặp nhân viên xã hội trường học, sau khi nghe em trình bày sự việc, nhân viên xã hội bảo em ra về và hứa sẽ giúp cho em. Những lần sau, em tiếp tục đến gặp nhân viên xã hội nhưng người này tìm nhiều lý do để từ chối tiếp em. Thời gian sau đó, nhân viên xã hội đã thông tin cho ban giám hiệu về trường hợp của T và em được ban giám hiệu mời lên nói chuyện riêng, đề nghị em phải chấm dứt tình cảm không phù hợp này nếu không em sẽ bị kỷ luật.

Dựa vào tình huống anh/chị hãy:

1. Tóm tắt tình huống, xác định vấn đề, nhu cầu của thân chủ?
2. Chỉ ra những nguyên tắc cần tuân thủ trong công tác xã hội cá nhân?
3. Cho biết nhân viên công tác xã hội trên đã vi phạm nguyên tắc nào?

**ĐÁP ÁP VÀ THANG ĐIỂM**

Phần câu hỏi	Nội dung đáp án	Thang điểm	Ghi chú
<b>I. Tự luận</b>			
<b>Câu 1</b>	<b>Phân tích giai đoạn <i>Đánh giá và xác định vấn đề</i> trong tiến trình Công tác xã hội cá nhân?</b>	<b>4.0</b>	
a.1	Mục đích đánh giá: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hiểu rõ, chính xác nhu cầu, vấn đề hoặc tình huống cần thiết để can thiệp cho TC;</li> <li>• Nhận thức được các điểm mạnh, nguồn lực, khả năng, kỹ năng của TC;</li> <li>• Mô tả được rõ ràng về hệ thống TC;</li> <li>• Hiểu rõ sự tương tác giữa hệ thống TC với hệ thống khác;</li> <li>• Nhận diện những thông tin quan trọng còn khuyết để hiểu rõ hơn về tình huống;</li> <li>• Xác định động lực để thay đổi, năng lực của TC đối với sự thay đổi mà họ muốn.</li> </ul>	1.5	

	→ Liên kết các thông tin rời rạc → đưa ra phán đoán khách quan về vấn đề và ưu tiên các khía cạnh khác nhau của vấn đề → Quyết định cách can thiệp tốt nhất: vĩ mô, trung mô, vi mô hay là sự kết hợp của cả ba phương pháp để phù hợp với nhu cầu của TC.		
b.1	Những thông tin cần đánh giá: - Nhu cầu của TC - Năng lực giải quyết các vấn đề của TC - Nguồn hỗ trợ không chính thức - Nguồn hỗ trợ chính thức	1.0	
c.1	Xác định vấn đề - Gọi tên vấn đề; Quá trình xuất hiện, diễn biến và tồn tại của vấn đề, bản chất của vấn đề. - Những ai và cái gì có liên quan đến vấn đề; Nguyên nhân gây nên vấn đề; - Vấn đề này có thể được giải quyết ra sao	1.5	
<b>Câu 2</b>	<b>1. Tóm tắt tình huống, xác định vấn đề và nhu cầu của thân chủ?</b> <b>2. Chỉ ra những nguyên tắc cần tuân thủ trong công tác xã hội cá nhân?</b> <b>3. Cho biết nhân viên công tác xã hội trên đã vi phạm nguyên tắc nào?</b>	<b>6.0</b>	
a.	Tóm tắt tình huống, xác định vấn đề nhu cầu của thân chủ	2.5	
a.1	Tóm tắt tình huống - Tóm lược được diễn biến từ thân chủ - Tóm lược được diễn biến từ NVXH	0.5	
a.2	Xác định vấn đề: Thân chủ có tình cảm với bạn đồng giới Thân chủ lo sợ mọi người biết giới tính thật sự của mình Thân chủ căng thẳng, hoang mang vì có tình cảm với bạn đồng giới	1.0	
a.3	Nhu cầu của thân chủ: - Nhu cầu an toàn tiết lộ thông tin - Nhu cầu được tôn trọng - Nhu cầu yêu và thuộc về	1.0	
b.	Những nguyên tắc cần tuân thủ trong CTXH cá nhân: - Chấp nhận thân chủ Giữ bí mật - Cá nhân hóa - NVXH tự ý thức về mình - Xây dựng mối quan hệ nghề nghiệp - Quyền tự quyết	1.5	

	- Thân chủ tham gia giải quyết vấn đề		
c.	Các nguyên tắc NVXH đã vi phạm: - Chấp nhận thân chủ - Dẫn chứng - Giữ bí mật - Dẫn chứng - Xây dựng mối quan hệ nghề nghiệp - Dẫn chứng	2.0	
	<b>Điểm tổng</b>	<b>10.0</b>	

TP. Hồ Chí Minh, ngày 02 tháng 12 năm 2023

Người duyệt đề

Giảng viên ra đề




**Kiêu Văn Tu**

**Phan Thị Kim Liên**