

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG
KHOA DU LỊCH

ĐỀ THI, ĐÁP ÁN/RUBRIC VÀ THANG ĐIỂM
THI KẾT THÚC HỌC PHẦN
Học kỳ 2, năm học 2023-2024

I. Thông tin chung

Tên học phần:	Anh văn chuyên ngành hướng dẫn du lịch		
Mã học phần:	71GUID40063	Số tin chỉ:	03
Mã nhóm lớp học phần:	232_71GUID40063_01		
Hình thức thi: Tự luận	Thời gian làm bài:	1	Tuần
<input type="checkbox"/> Cá nhân	<input checked="" type="checkbox"/> Nhóm		
Quy cách đặt tên file	Mã SV_Ho và ten SV_Special English for tourism- _Tên nhóm.....		
Thí sinh được tham khảo tài liệu:	<input checked="" type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không	

Giảng viên nộp đề thi, đáp án bao gồm cả **Lần 1 trước ngày 25/03/2024**.

Cách thức nộp bài: mỗi cá nhân tự sử dụng kết quả bài tiểu luận của nhóm mình rồi upload file bài làm (word, pdf) lên trang CTE.

1. Format đề thi

- Font: Times New Roman
- Size: 13
- Line and Paragraph spacing (giãn dòng): 1.5
- Trích dẫn và tài liệu tham khảo: Chuẩn APA
- Quy ước đặt tên file đề thi: 232_71GUID40063_01_TUL_De 1

2. Giao nhận đề thi

Sau khi kiểm duyệt đề thi, đáp án/rubric. **Trưởng Khoa/Bộ môn** gửi đề thi, đáp án/rubric về Trung tâm Khảo thí qua email: khaothivanlang@gmail.com bao gồm file word và file pdf (**nén lại và đặt mật khẩu file nén**) và nhắn tin + họ tên người gửi qua số điện thoại **0918.01.03.09** (Phan Nhật Linh).

II. Các yêu cầu của đề thi nhằm đáp ứng CLO

(Phần này phải phối hợp với thông tin từ đề cương chi tiết của học phần)

Ký hiệu CLO	Nội dung CLO	Hình thức đánh giá	Trọng số CLO trong thành phần đánh giá (%)	Câu hỏi thi số	Điểm số tối đa	Lấy dữ liệu đo lường mức đạt PLO/PI
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
CLO1	Hiểu biết các kiến thức cơ bản về nghiệp vụ hướng dẫn du lịch bằng tiếng Anh thông qua các học phần đã học và tích lũy bằng tiếng Việt.	Tự luận	25%	Câu hỏi 1, 2	3	PI 4.1
CLO3	Sử dụng các thuật ngữ du lịch để nắm bắt các yếu tố thực tiễn trong môi trường dịch vụ du lịch hàng ngày.	Tự luận	25%	Câu hỏi 1, 2	3	PI 6.1
CLO4	Hoàn thiện kỹ năng làm việc nhóm, tư duy phân tích, giải quyết các vấn đề liên quan đến lĩnh vực hướng dẫn du lịch bằng tiếng Anh.	Tự luận	25%	Câu hỏi 1, 2	3	PI 7.1
CLO5	Nhận thức được tầm quan trọng của tiếng Anh cho công việc trong tương lai. Từ đó, sinh viên có định hướng đúng cho sự phát triển nghề nghiệp và hình thành được ý thức học tập suốt đời.	Tự luận	25%	Câu hỏi 1, 2	1	PI 10.1

III. Nội dung câu hỏi thi

3.1. Đề bài: Mỗi nhóm sinh viên hãy chọn và xây dựng một chương trình tour du lịch trọn gói trong 1 tuần cho đoàn khách du lịch inbound (từ 15 đến 20 người) nói tiếng Anh với các

chi tiết dịch vụ từng ngày và viết thuyết minh cho các điểm tham quan có trong chương trình mà nhóm đã xây dựng.

3.2. Hướng dẫn thể thức trình bày đề bài

1. Trang bìa
2. Bảng phân công công việc và tỷ lệ đóng góp của từng thành viên
3. Nhận xét của giảng viên
4. Lời cảm ơn
5. Mục lục
6. PHẦN NỘI DUNG THỰC HIỆN BÀI TIỂU LUẬN NHÓM: Các nhóm sinh viên trình bày theo các nội dung sau đây:

Nội dung câu 1 (6 điểm):

Hãy xây dựng 1 chương trình tour du lịch trọn gói trong 1 tuần cho đoàn khách du lịch nước ngoài với đoàn gia đình từ 15-20 khách du lịch nói tiếng Anh (Nhóm tự chọn thời gian bắt đầu dịch vụ: từ khi đón khách tại cảng hàng không cho đến lúc trả khách) để từ đó:

- Tuyên bố lý do chọn lựa các dịch vụ theo tiêu chuẩn 4 sao và điểm tham quan [1 điểm]
- Chọn lựa: khách sạn, vận chuyển, ăn uống (với sự sắp xếp hợp lý theo thời gian và cung đường tham quan) [2 điểm]
- Chọn lựa: điểm tham quan, giải trí, các dịch vụ khác trong chương trình (với sự sắp xếp hợp lý theo thời gian và cung đường tham quan) [2 điểm].
- Thể hiện: các điều khoản hợp trong chương trình (bao gồm và không bao gồm) một cách rõ ràng [1 điểm].

Nội dung câu 2 (4 điểm)

Viết thuyết minh các điểm tham quan có liên quan trong chương trình tour 7 ngày (mỗi ngày có ít nhất 4 điểm tham quan mà nhóm lựa chọn theo quan điểm của từng nhóm) với các yêu cầu cụ thể:

- Chọn lọc thông tin từ các nguồn đáng tin cậy (có dẫn nguồn thông tin [1 điểm]);
- Khả năng diễn đạt bằng văn viết ngôn ngữ (tiếng Anh) [1 điểm];
- Khả năng sử dụng các thuật ngữ chuyên ngành hướng dẫn [1 điểm];
- Thể hiện khả năng nắm bắt và vận dụng các kiến thức về dịch vụ du lịch, thuyết minh [1 điểm].

Lưu ý:

- Kiểu chữ: Times New Roman (sử dụng Unicode), cỡ chữ: 13, khoảng cách giữa các dòng là 1.5 cm (Paragraph, trong phần Line Spacing chọn: 1.5 cm)
- Dung lượng: khoảng 8.000 từ đến 12.000 từ (tức khoảng 25 trang trở lên).
- Định lề trang giấy: Top: 2 cm; Bottom: 2 cm; Left: 2.5 cm; Right: 2.0 cm; Header: 2.0 cm; Footer: 2.0 cm
- Tổng hợp, phân tích thông tin và trình bày theo cách hiểu của mình với văn phong học thuật (không dùng văn nói)
- Nếu sao chép thông tin của người khác thì cần ghi nguồn thông tin theo tiêu chuẩn APA.

IV: ĐÁP ÁP VÀ THANG ĐIỂM

4.1. Đáp án

Phần câu hỏi	Nội dung đáp án	Thang điểm	Ghi chú
I. Tự luận			
Câu 1 (6 điểm): Hãy xây dựng 1 chương trình tour du lịch trọn gói trong 1 tuần cho đoàn khách du lịch nước ngoài (giả định từ 15-20 khách du lịch nói tiếng Anh)	Tiêu chí xây dựng chương trình du lịch trọn gói: - Chọn lọc thông tin từ các nguồn đáng tin cậy; - Khả năng diễn đạt bằng văn viết ngôn ngữ (tiếng Anh); - Khả năng sử dụng các thuật ngữ chuyên ngành hướng dẫn; - Thể hiện khả năng nắm bắt và vận dụng các kiến thức về dịch vụ du lịch, thuyết minh.	6.0	Giả định các đoàn do công ty Du lịch ABC Vietnam làm dịch vụ mặt đất (land tour)
Nội dung a.	Tuyên bố lý do chọn lựa các dịch vụ theo tiêu chuẩn 4 sao và điểm tham quan	1.0	
Nội dung b.	Chọn lựa: khách sạn, vận chuyển, ăn uống (với sự sắp xếp hợp lý theo thời gian và cung đường tham quan)	2.0	
Nội dung c.	Chọn lựa: điểm tham quan, giải trí, các dịch vụ khác trong chương trình (với sự sắp xếp hợp lý theo thời gian và cung đường tham quan)	2.0	
Nội dung d.	Thể hiện: các điều khoản hợp trong chương trình (bao gồm và không bao gồm) một cách rõ ràng	1.0	
Câu 2 (4 điểm): Viết thuyết minh các điểm tham quan có liên quan trong chương trình tour (mỗi ngày có ít nhất 4 điểm tham quan mà nhóm lựa chọn theo quan điểm của từng nhóm)	Tiêu chí viết thuyết minh: - Chọn lọc thông tin từ các nguồn đáng tin cậy - Khả năng diễn đạt bằng văn viết ngôn ngữ (tiếng Anh) - Khả năng sử dụng các thuật ngữ chuyên ngành hướng dẫn - Thể hiện khả năng nắm bắt và vận dụng các kiến thức về dịch vụ du lịch, thuyết minh	4.0	Giả định các đoàn do công ty Du lịch ABC Vietnam làm dịch vụ mặt đất (land tour)
Điểm tổng		10.0	

4.2. Rubric và thang điểm:

Rubric 5a: Đánh giá báo cáo tiểu luận cuối kỳ (50%)

Tiêu chí	Trọng số (%)	Tốt Từ 8 – 10 điểm	Khá Từ 6 – 7.9 điểm	Trung bình Từ 5 – dưới 6 điểm	Yếu dưới 5 điểm
Hình thức trình bày báo cáo	10	Trình bày đúng qui định về định dạng không mắc lỗi chính tả. Văn phong rõ ràng, mạch lạc	Còn một số sai sót về định dạng/lỗi chính tả. Văn phong khá sáng sủa, mạch lạc	Còn nhiều sai sót về định dạng/lỗi chính tả. Văn phong lủng củng nhưng vẫn có thể hiểu được	Trình bày không đúng định dạng, mắc nhiều lỗi chính tả. Nhiều chỗ thiếu rõ ràng gây khó hiểu
Đặt vấn đề	20	Trình bày rõ ràng và thuyết phục về tầm quan trọng của vấn đề	Nêu được sự cần thiết về tầm quan trọng của vấn đề	Trình bày chưa đầy đủ về sự cần thiết về tầm quan trọng của vấn đề	Không nêu được sự cần thiết về tầm quan trọng của vấn đề
Giải quyết vấn đề	60	Trả lời đầy đủ các vấn đề đặt ra, rõ ràng và chính xác	Trả lời đúng nội dung yêu cầu nhưng còn sai sót nhỏ	Trả lời đúng một số câu hỏi, còn sai sót quan trọng	Không trả lời được đa số câu hỏi
Kết luận	10	Kết luận ngắn gọn, rõ ràng, logic, rút ra được các bài học kinh nghiệm sâu sắc	kết luận ngắn gọn, rõ ràng, rút ra được một số bài học kinh nghiệm có giá trị	Kết luận hợp lý nhưng dài dòng, rút ra được rất ít bài học kinh nghiệm có giá trị	Kết luận không phù hợp với kết quả đạt được, không nêu được bài học kinh nghiệm có giá trị
	100%				

Rubric 5b: Đánh giá cá nhân làm việc nhóm (kết quả được sử dụng cho bài tập cuối kỳ)
Điểm cuối kỳ cá nhân:

Điểm cuối kỳ cá nhân = điểm cuối kỳ nhóm * % đóng góp cá nhân trong nhóm sau khi được xác nhận

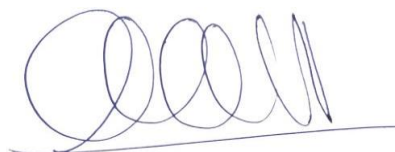
Tiêu chí	Trọng số (%)	Tốt Từ 8 - 10 điểm	Khá Từ 6 - dưới 7.9 điểm	Trung bình Từ 5 - dưới 6 điểm	Yếu dưới 5 điểm
Thời gian tham gia họp nhóm đầy đủ	15	Chia đều cho số lần họp nhóm			
Thái độ tham gia tích cực	15	Kết nối tốt	Kết nối khá tốt	Có kết nối nhưng đôi khi còn lơ là, phải nhắc nhở	Không kết nối
Ý kiến đóng góp hữu ích	20	Sáng tạo/rất hữu ích	Hữu ích	Tương đối hữu ích	Không hữu ích

Tiêu chí	Trọng số (%)	Tốt Từ 8 - 10 điểm	Khá Từ 6 - dưới 7.9 điểm	Trung bình Từ 5 - dưới 6 điểm	Yếu dưới 5 điểm
Thời gian giao nộp sản phẩm đúng hạn	20	Đúng hạn	Trễ ít, không gây ảnh hưởng	Trễ nhiều, có gây ảnh hưởng quan trọng nhưng đã khắc phục	Không nộp/Trễ gây ảnh hưởng không thể khắc phục
Chất lượng sản phẩm giao nộp tốt	30	Đáp ứng tốt/sáng tạo	Đáp ứng khá tốt yêu cầu	Đáp ứng một phần yêu cầu, còn sai sót quan trọng	Không sử dụng được
	100%				

TP. Hồ Chí Minh, ngày 25 tháng 03 năm 2024

Người duyệt đề

Giảng viên ra đề

TS. Trần Thị Thùy Trang

TS. Võ Văn Thành