

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG  
KHOA DU LỊCH

**ĐỀ 2**

**ĐỀ THI, ĐÁP ÁN/RUBRIC VÀ THANG ĐIỂM  
THI KẾT THÚC HỌC PHẦN  
Học kỳ 2, năm học 2023-2024**

**I. Thông tin chung**

Tên học phần:	Quản lý nhà nước về du lịch		
Mã học phần:	71TRAV50053	Số tín chỉ:	03
Mã nhóm lớp học phần:	71K27DULIC01		
Hình thức thi: <b>Tự luận</b>	Thời gian làm bài:	<b>90</b>	phút
<b>Thí sinh được tham khảo tài liệu:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Có		<input type="checkbox"/> Không

**1. Format đề thi**

- Font: Times New Roman
- Size: 13
- Quy ước đặt tên file đề thi:
  - + **Mã học phần\_Tên học phần\_Mã nhóm học phần\_TUL\_De 1**
  - + **Mã học phần\_Tên học phần\_Mã nhóm học phần\_TUL\_De 1\_Mã đề (Nếu sử dụng nhiều mã đề cho 1 lần thi).**

**2. Giao nhận đề thi**

Sau khi kiểm duyệt đề thi, đáp án/rubric. **Trường Khoa/Bộ môn** gửi đề thi, đáp án/rubric về Trung tâm Khảo thí qua email: [khaothivanlang@gmail.com](mailto:khaothivanlang@gmail.com) bao gồm file word và file pdf (**nén lại và đặt mật khẩu file nén**) và nhắn tin + họ tên người gửi qua số điện thoại **0918.01.03.09** (Phan Nhất Linh).

## II. Các yêu cầu của đề thi nhằm đáp ứng CLO

(Phần này phải phối hợp với thông tin từ đề cương chi tiết của học phần)

Ký hiệu CLO	Nội dung CLO	Hình thức đánh giá	Trọng số CLO trong thành phần đánh giá (%)	Câu hỏi thi số	Điểm số tối đa	Lấy dữ liệu đo lường mức đạt PLO/PI
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
CLO1	Trang bị các kiến thức về các loại văn bản pháp luật, quy định nhà nước về Du lịch trong việc triển khai các hoạt động trong doanh nghiệp	Tự luận	20%	1	2	PLO3/PI (3.1+3.2)
CLO2	Trang bị các kiến thức về quản lý nhà nước và tổ chức trên thế giới nhằm nâng cao năng lực và năng suất hoạt động của doanh nghiệp	Tự luận	20%	2	2	PLO5/PI (5.1+5.2)
CLO3	Vận dụng các kiến thức về pháp luật, văn bản pháp luật và quy định Nhà nước về Du lịch trong việc tư vấn, triển khai những hoạt động trong doanh nghiệp	Tự luận	60%	1	6	PLO5+PLO6/PI (5.2+6.1)
CLO4	Áp dụng các quy định pháp luật trong việc kiểm tra đánh giá hoạt động của doanh nghiệp	Tự luận	60%	2	6	PLO6/PI (6.1+6.2)

### Chú thích các cột:

(1) Chỉ liệt kê các CLO được đánh giá bởi đề thi kết thúc học phần (tương ứng như đã mô tả trong đề cương chi tiết học phần). Lưu ý không đưa vào bảng này các CLO không dùng bài thi kết thúc học phần để đánh giá (có một số CLO được bố trí đánh giá bằng bài kiểm tra giữa kỳ, đánh giá qua dự án, đồ án trong quá trình học hay các hình thức đánh giá

quá trình khác chứ không bô trí đánh giá bằng bài thi kết thúc học phần). Trường hợp một số CLO vừa được bô trí đánh giá quá trình hay giữa kỳ vừa được bô trí đánh giá kết thúc học phần thì vẫn đưa vào cột (1)

(2) Nêu nội dung của CLO tương ứng.

(3) Hình thức kiểm tra đánh giá có thể là: trắc nghiệm, tự luận, dự án, đồ án, vấn đáp, thực hành trên máy tính, thực hành phòng thí nghiệm, báo cáo, thuyết trình,..., phù hợp với nội dung của CLO và mô tả trong đề cương chi tiết học phần.

(4) Trọng số mức độ quan trọng của từng CLO trong đề thi kết thúc học phần do giảng viên ra đề thi quy định (mang tính tương đối) trên cơ sở mức độ quan trọng của từng CLO. Đây là cơ sở để phân phôi tỷ lệ % số điểm tối đa cho các câu hỏi thi dùng để đánh giá các CLO tương ứng, bảo đảm CLO quan trọng hơn thì được đánh giá với điểm số tối đa lớn hơn. Cột (4) dùng để hỗ trợ cho cột (6).

(5) Liệt kê các câu hỏi thi số (câu hỏi số ... hoặc từ câu hỏi số... đến câu hỏi số...) dùng để kiểm tra người học đạt các CLO tương ứng.

(6) Ghi điểm số tối đa cho mỗi câu hỏi hoặc phần thi.

(7) Trong trường hợp đây là học phần cốt lõi - sử dụng kết quả đánh giá CLO của hàng tương ứng trong bảng để đo lường đánh giá mức độ người học đạt được PLO/PI - cần liệt kê ký hiệu PLO/PI có liên quan vào hàng tương ứng. Trong đề cương chi tiết học phần cũng cần mô tả rõ CLO tương ứng của học phần này sẽ được sử dụng làm dữ liệu để đo lường đánh giá các PLO/PI. Trường hợp học phần không có CLO nào phục vụ việc đo lường đánh giá mức đạt PLO/PI thì để trống cột này.

### III. Nội dung câu hỏi thi

#### Đề 2

##### Câu hỏi 1: (04 điểm)

Anh/ Chị chọn 1 địa phương để trình bày:

- 1.1. Đánh giá quản lý nhà nước về du lịch và chính sách phát triển du lịch
- 1.2. Thách thức và cơ hội trong quản lý nhà nước về du lịch

##### Câu hỏi 2: (06 điểm)

Từ địa phương lựa chọn ở câu 1, Anh/ Chị hãy trình bày:

- 2.1. Cơ sở để xuất giải pháp
- 2.2. Các giải pháp cải tiến
- 2.3. Chiến lược phát triển

### ĐÁP ÁN ĐỀ 2 VÀ THANG ĐIỂM

Phần câu hỏi	Nội dung đáp án	Thang điểm	Ghi chú
<b>I. Tự luận</b>			
<b>Câu 1</b>		<b>4.0</b>	
Nội dung 1.1.	Đánh giá quản lý nhà nước về du lịch và chính sách phát triển du lịch - Đánh giá về các chính sách, chiến lược, và các biện pháp cụ thể đã được triển khai và hiệu quả của địa phương	1.5	
Nội dung 1.2.	Thách thức và cơ hội trong quản lý nhà	2.5	

	nước về du lịch - Phân tích về các thách thức mà quản lý du lịch đang đối mặt, bao gồm cả vấn đề về bảo vệ môi trường, quản lý du lịch bền vững, cạnh tranh, và phản ứng với biến đổi khí hậu. Đồng thời, cũng đề cập đến các cơ hội cho sự phát triển bền vững của du lịch.		
<b>Câu 2</b>		<b>6.0</b>	
Nội dung 2.1.	Cơ sở để xuất giải pháp - Tên các văn bản quản lý nhà nước về du lịch	1.0	
Nội dung 2.2.	Các giải pháp cải tiến - Đề xuất các biện pháp cải tiến cụ thể tại địa phương + Tăng cường quản lý môi trường và bảo vệ tài nguyên + Nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch + Quảng bá và tiếp thị du lịch + Tăng cường hợp tác đối tác + Quản lý đất đai và quy hoạch du lịch	2.5	
Nội dung 2.3.	Chiến lược phát triển - Đề xuất các chiến lược phát triển cho quản lý du lịch tại địa phương + Phát triển du lịch bền vững + Tăng cường trải nghiệm du lịch + Quảng bá và tiếp thị hiệu quả + Hợp tác đối tác và phát triển cộng đồng + Đổi mới và sáng tạo	2.5	
	<b>Điểm tổng</b>	<b>10.0</b>	

Người duyệt đề

TP. Hồ Chí Minh, ngày 08 tháng 4 năm 2024

Giảng viên ra đề

Nguyễn Văn Hiếu