

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG
ĐƠN VỊ: KHOA DU LỊCH

ĐỀ THI/ĐỀ BÀI, RUBRIC VÀ THANG ĐIỂM
THI KẾT THÚC HỌC PHẦN
Học kỳ 2, năm học 2023-2024

I. Thông tin chung

Tên học phần:	Thiết kế và điều hành tour		
Mã học phần:	DDL0630	Số tín chỉ:	02
Mã nhóm lớp học phần:	232_DDL0630_01		
Hình thức thi: Tiểu luận	Thời gian làm bài:	14	Ngày
<input type="checkbox"/> Cá nhân	<input checked="" type="checkbox"/> Nhóm		
<i>Quy cách đặt tên file</i>	<i>Mã SV_Ho và ten SV_Ma Lophocphan</i>		

1. Format đề thi

- Font: Times New Roman
- Size: 13
- Quy ước đặt tên file đề thi/đề bài:
- + **Mã học phần**_Tên học phần_Mã nhóm học phần_TIEUL_De 1

2. Giao nhận đề thi

Sau khi kiểm duyệt đề thi, đáp án/rubric. **Trưởng Khoa/Bộ môn** gửi đề thi, đáp án/rubric về Trung tâm Khảo thí qua email: khaothivanlang@gmail.com bao gồm file word và file pdf (*nén lại và đặt mật khẩu file nén*) và nhắn tin + họ tên người gửi qua số điện thoại **0918.01.03.09** (Phan Nhật Linh).

II. Các yêu cầu của đề thi nhằm đáp ứng CLO

(Phần này phải phối hợp với thông tin từ đề cương chi tiết của học phần)

Ký hiệu CLO	Nội dung CLO	Hình thức đánh giá	Trọng số CLO trong thành phần đánh giá (%)	Câu hỏi thi số	Điểm số tối đa	Lấy dữ liệu đo lường mức đạt PLO/PI
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
CLO1	Vận dụng linh hoạt những kiến thức về quy trình, nguyên tắc khi thiết kế sản phẩm du lịch để thiết kế sản phẩm du lịch phù hợp, đa dạng hoá và nâng cao chất lượng sản phẩm du lịch cho doanh nghiệp lữ hành.	Tiểu luận	10%	Đề bài	1,5	PI7
CLO2	Vận dụng linh hoạt những kiến thức về điều hành tour để đề xuất phương án tổ chức và thực hiện hiệu quả chương trình du lịch nhằm tối đa hóa lợi ích cho doanh nghiệp theo hướng có trách nhiệm	Tiểu luận	20%	Đề bài	2,5	PI9
CLO3	Vận dụng chuẩn xác các quy trình thiết kế và tính giá chương trình du lịch trong hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch và lữ hành	Tiểu luận	30%	Đề bài	3,5	PI1.1
CLO4	Tự tin giao tiếp, trao đổi với đối tác và các bên liên quan trong quá trình thiết kế và điều hành tour	Tiểu luận	20%	Đề bài	1,0	PI13
CLO5	Tuân thủ pháp luật, gìn giữ đạo đức nghề nghiệp, tôn trọng quy định và văn hoá doanh nghiệp	Tiểu luận	20%	Đề bài	1,5	PI1.6

III. Nội dung đề bài

1. Đề bài

THIẾT KẾ VÀ ĐIỀU HÀNH TOUR DU LỊCH QUỐC TẾ

	Thư mời chào giá
Khách hàng	Công ty TNHH Sobi Nail Home
Mục đích chuyến đi	Tham quan nghỉ dưỡng thuần túy
Đối tượng tham dự	Khách hàng thân thiết của công ty
Thời gian khởi hành	01/06 – 04/06/2024
Nơi xuất phát	TP.HCM
Điểm đến	Singapore
Phương tiện vận chuyển	Máy bay + ô tô
Số lượng khách tham dự	20 người lớn
Tiêu chuẩn khách sạn	4 sao
Yêu cầu khác	Chương trình có 0.5 ngày được trải nghiệm làm nail tại Singapore

2. Hướng dẫn thể thức trình bày đề bài

- 1) Dựa vào yêu cầu của Thư mời chào giá mà Giảng viên đã cung cấp, sinh viên xây dựng bộ hồ sơ chào giá cạnh tranh và lựa chọn dịch vụ phù hợp để gửi đến khách hàng.
 - Về tuyến và các điểm tham quan trong chương trình: sinh viên được phép lựa chọn tùy ý nhằm mục đích đáp ứng yêu cầu Thư chào giá của khách hàng.
 - Về mức công tác phí cho HDV và chi phí khác: bắt buộc sử dụng số liệu trên phụ lục giá dịch vụ Giảng viên cung cấp
 - Về lợi nhuận của tour: 8%
- 2) Giá dịch vụ đầu vào:
 - + Land tour Singapore (gồm xe vận chuyển, khách sạn, bữa ăn, vé tham quan): sử dụng số liệu Giảng viên cung cấp
 - + Vé máy bay và các chi phí khác: sử dụng số liệu Giảng viên cung cấp
- 3) Các lưu ý và quy định khác
 - **Sinh viên sẽ làm bài theo cá nhân và bắt buộc phải nộp bài trên 02 trang CTE và Elearning.**
 - Cách đặt tên file: ***Mã SV_Ho và ten SV_Ma Lophocphan***
 - Về trình bày bài tiểu luận và quy định quyền tác giả:
 - Thông tin thành viên được thể hiện rõ trên một (01) trang (MSSV, lớp, nhóm trưởng, nội dung được phân công, tỷ lệ đóng góp).

- Giãn dòng 1.5, cỡ chữ 13, font Times New Roman, căn lề trái 3cm, lề phải 2cm, hàng đầu tiên của 1 đoạn văn, lùi vào 1 cm.
 - Sử dụng mục lục tự động (bắt buộc).
 - Các hình ảnh, bảng biểu phải được đánh số thứ tự và có chú thích, tổng hợp lại trong phần Phụ lục.
 - Tổng số trang từ 25 đến 30 trang (không tính bìa), **nội dung** cô đọng trong 5000 – 6000 từ.
 - Điểm thuyết trình và báo cáo cuối kỳ chiếm 50% tổng điểm học phần. Điểm cuối cùng cho mỗi cá nhân được tính: Tổng điểm bài cuối kỳ nhân với đánh giá tỷ lệ đóng góp.
- Có trích dẫn tài liệu tham khảo theo chuẩn APA7th.
 - Bài sao chép nguyên văn hoặc 20% trở lên: Không (0) điểm.

4) Quy định về bố cục

Thông tin chung gồm: Tên trường; Khoa; Logo trường; Tên môn học; Tên giảng viên hướng dẫn; Tên sinh viên; Mã số sinh viên; Lớp.

Nhận xét của Giảng viên

Lời cảm ơn

Mục lục

Lời giới thiệu

- Phần 1: Thư ngỏ
- Phần 2: Giới thiệu năng lực doanh nghiệp kinh doanh lữ hành: logo, năm thành lập, sứ mệnh, tầm nhìn, slogan, cơ cấu tổ chức,...(giả định)
- Phần 3: Chương trình tour nội địa, Liệt kê chi phí giá tour, bao gồm, không bao gồm
- Phần 4: Bảng breakdown cost và bảng tính giá
- Phần 5: Dịch vụ
- Phần 6: Thư cảm ơn khách hàng

Kết luận (trình bày ngắn gọn thuận lợi/khó khăn khi thực hiện bài cuối kỳ kèm ghi nhận kết quả đạt được sau khi kết thúc học phần Thiết kế và điều hành tour).

Tài liệu tham khảo và phụ lục

3. Rubric và thang điểm

Tiêu chí	Trọng số (%)	Xuất sắc Từ 9 – 10 đ	Giỏi Từ 8 – 8.9 đ	Khá Từ 6 – 7.9 đ	Trung bình Từ 5 – 5.9 đ	Yếu =< 4.9 đ
Hình thức trình bày báo cáo	5	Trình bày đúng qui định về định dạng không mắc lỗi chính tả. Văn phong sáng sủa, mạch lạc	Còn một số sai sót về định dạng/lỗi chính tả. Văn phong khá sáng sủa, mạch lạc	Còn một số sai sót về định dạng/lỗi chính tả. Văn phong khá, vẫn có thể hiểu được	Còn nhiều sai sót về định dạng/lỗi chính tả. Văn phong lùn cùn nhưng vẫn có thể hiểu được	Trình bày không đúng định dạng, mắc nhiều lỗi chính tả. Nhiều chỗ thiếu rõ ràng gây khó hiểu

Tiêu chí	Trọng số (%)	Xuất sắc Từ 9 – 10 đ	Giỏi Từ 8 – 8.9 đ	Khá Từ 6 – 7.9 đ	Trung bình Từ 5 – 5.9 đ	Yếu =< 4.9 đ
Đặt vấn đề (Thư ngỏ + Giới thiệu năng lực DN)	10	Trình bày rõ ràng và thuyết phục về tầm quan trọng của vấn đề	Nêu được sự cần thiết về tầm quan trọng của vấn đề	Trình bày chưa đầy đủ về sự cần thiết nhưng còn thể hiện được về tầm quan trọng của vấn đề	Trình bày chưa đầy đủ về sự cần thiết về tầm quan trọng của vấn đề	Không nêu được sự cần thiết về tầm quan trọng của vấn đề
Giải quyết vấn đề (Chương trình DL)	25	Đầy đủ cấu trúc, hình thức đẹp, sáng tạo và nội dung chuẩn xác, thuyết phục	Đầy đủ cấu trúc, hình thức khá, nội dung chuẩn xác, khá thuyết phục	Tương đối đầy đủ cấu trúc, hình thức tiêu chuẩn, nội dung khá, tương đối thuyết phục	Không đầy đủ cấu trúc, hình thức tiêu chuẩn, nhiều nội dung chưa chuẩn xác	Không thiết kế được
Giải quyết vấn đề (Giá tour)	25	Chọn đúng giá dịch vụ, trình bày đầy đủ và tính giá đúng chương trình du lịch	Chọn đúng giá dịch vụ, trình bày đầy đủ và tính giá đúng tương đối cho chương trình du lịch	Chọn đúng tương đối giá dịch vụ, trình bày đầy đủ và tính giá đúng tương đối cho chương trình du lịch	Chọn chưa đúng giá dịch vụ, trình bày chưa đầy đủ và tính giá đúng cho chương trình du lịch	Chọn chưa đúng giá dịch vụ, trình bày chưa đầy đủ và tính giá chưa đúng cho chương trình du lịch
Giải quyết vấn đề (Chọn dịch vụ phù hợp với chương trình)	25	Dịch vụ được chọn rất phù hợp với chương trình du lịch, truyền tải hết thông điệp và giá trị của sản phẩm	Dịch vụ được chọn phù hợp với chương trình du lịch, truyền tải được thông điệp và giá trị của sản phẩm	Dịch vụ được chọn tương đối phù hợp với chương trình du lịch nhưng truyền tải được thông điệp và giá trị của sản phẩm	Dịch vụ được chọn tương đối phù hợp với chương trình du lịch, chưa truyền tải hết được thông điệp và giá trị của sản phẩm nhưng có thể chấp nhận được.	Không trình bày được dịch vụ

Tiêu chí	Trọng số (%)	Xuất sắc Từ 9 – 10 đ	Giỏi Từ 8 – 8.9 đ	Khá Từ 6 – 7.9 đ	Trung bình Từ 5 – 5.9 đ	Yếu =< 4.9 đ
Kết luận	5	Kết luận ngắn gọn, rõ ràng, phù hợp với thông điệp cần trình bày	Kết luận ngắn gọn, rõ ràng, tương đối phù hợp với thông điệp cần trình bày	Kết luận chưa được cô đọng, chưa diễn giải được thông điệp cần trình bày	Kết luận không có liên quan đến thông điệp cần trình bày	Không kết luận được vấn đề
Trích dẫn tài liệu tham khảo	5	Đúng định dạng	Đúng định dạng nhưng còn mắc vài lỗi nhỏ, không đáng kể	Tương đối đúng định dạng, còn mắc vài lỗi nhỏ, không đáng kể	Tương đối đúng định dạng, còn mắc một vài lỗi quan trọng	Không trích dẫn
	100%					

Người duyệt đề

TP. Hồ Chí Minh, ngày 14 tháng 03 năm 2024

Giảng viên ra đề



TS. Trần Thị Thùy Trang



ThS. Trần Thị Phương Linh