

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG
ĐƠN VỊ: KHOA NGOẠI NGỮ

ĐỀ THI/ĐỀ BÀI, RUBRIC VÀ THANG ĐIỂM
THI KẾT THÚC HỌC PHẦN
Học kỳ 1, năm học 2023-2024

I. Thông tin chung

Tên học phần:	TỔNG QUAN VỀ DU LỊCH & DỊCH VỤ		
Mã học phần:	71ENGL40793	Số tín chỉ:	3
Mã nhóm lớp học phần:	232_71ENGL40793_01, 02		
Hình thức thi: Dự án	Thời gian làm bài:	14	Ngày
<input type="checkbox"/> Cá nhân	<input checked="" type="checkbox"/> Nhóm		
<i>Mã SV_Ho va ten SV_.....</i>			

II. Các yêu cầu của đề thi nhằm đáp ứng CLO

Ký hiệu CLO	Nội dung CLO	Hình thức đánh giá	Trọng số CLO trong thành phần đánh giá (%)	Câu hỏi thi số	Điểm số tối đa	Lấy dữ liệu đo lường mức đạt PLO/PI
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
CLO 1	Nắm vững tổng quan về kiến thức chuyên ngành cho các lĩnh vực Du lịch, Dịch vụ, và Nhà hàng – Khách sạn.	Dự án nhóm	30%	1	10 đ	
CLO 2	Sử dụng tốt từ vựng cơ bản đến chuyên sâu và mẫu câu giao tiếp liên quan đến các lĩnh vực Du lịch, Dịch vụ, Nhà hàng – Khách sạn.	Dự án nhóm	30%	1	10 đ	
CLO 3	Sử dụng tốt kỹ năng tiếng Anh đặc thù của ngành Du lịch, Dịch vụ, và Nhà hàng – Khách sạn.	Dự án nhóm	20%	1	10 đ	
CLO 4	Thể hiện khả năng phối hợp và làm việc nhóm hiệu quả để giải quyết các tình huống có liên quan, cũng như vận	Dự án nhóm	10%	1	10 đ	

	dụng khả năng thuyết trình để trình bày về chuyên ngành.					
CLO 5	Thể hiện được tác phong và phẩm chất hợp tác cần có của một nhân viên/chuyên viên làm việc trong môi trường du lịch, nhà hàng, khách sạn.	Dự án nhóm	10%	1	10 đ	

III. Nội dung đề bài

1. Đề bài

In group, create and write an operation plan for a newly built, high-end resort at your chosen location. The location chosen should reflect your vision of the resort – its theme, style, services offered, and customer base. Your plan should include at least the following sections:

- Summary: vision and business goal of the resort
- Accommodation operation
- Food and beverage operation
- Risk management plan
- (optional) Tour integration/Attraction

The document should state how you plan and manage major operations of the newly built resort, and how to manage the potential risks involved in each operation to ensure a safe and enjoyable visit for every guest.

2. Hướng dẫn thể thức trình bày đề bài

One member of each group will represent their group and submit ONE file only. Submission should include a cover page, a group evaluation form, and be in PDF format.

3. Rubric và thang điểm

Tiêu chí	Trọng số (%)	Tốt Từ 8 – 10 đ	Khá Từ 6 – dưới 8 đ	Trung bình Từ 4 – dưới 6 đ	Kém dưới 4 đ
Mức độ hoàn thành của kế hoạch	30%	- Kế hoạch bao gồm đầy đủ 4/4 hạng mục được giao.	- Kế hoạch chỉ bao gồm hoặc tương đương 3/4 hạng mục được giao.	- Kế hoạch chỉ bao gồm hoặc tương đương 2/4 hạng mục được giao.	- Kế hoạch chỉ có dưới 2/4 hạng mục được giao.

Nội dung của kế hoạch	40%	<ul style="list-style-type: none"> - Nội dung của tất cả hạng mục trong kế hoạch đều chi tiết, rõ ràng, và có liên quan. - Nội dung các hạng mục đều đóng góp rõ ràng vào mục tiêu chung đề ra ở đầu kế hoạch - Tính liên mạch và thống nhất cao giữa các hạng mục 	<ul style="list-style-type: none"> - Nội dung của các hạng mục trong kế hoạch không quá chi tiết, rõ ràng, liên quan. - Nội dung các hạng mục có đóng góp vào mục tiêu chung đề ra ở đầu kế hoạch, nhưng chưa cao - Các hạng mục có tính liên mạch và thống nhất, nhưng chưa cao 	<ul style="list-style-type: none"> - Nội dung của các hạng mục trong kế hoạch thiếu chi tiết và chưa rõ ràng - Nội dung các hạng mục chưa thể hiện rõ sự đóng góp vào mục tiêu chung đề ra ở đầu kế hoạch - Các hạng mục thiếu tính liên mạch và thống nhất 	<ul style="list-style-type: none"> - Nội dung của các hạng mục trong kế hoạch sơ sài, không được triển khai, hoặc sai - Nội dung các hạng mục không khớp với mục tiêu chung đề ra ở đầu kế hoạch, hoặc kế hoạch không có mục tiêu chung - Các hạng mục riêng lẻ, rời rạc
Từ vựng tiếng Anh chuyên ngành Du lịch và Dịch vụ	20%	<ul style="list-style-type: none"> - Lượng từ vựng đa dạng, phù hợp với chủ đề bài viết - Hầu như không mắc lỗi về chính tả. 	<ul style="list-style-type: none"> - Lượng từ vựng vừa đủ để diễn đạt ý. - Một số từ không phù hợp và vẫn có lỗi về chính tả. 	<ul style="list-style-type: none"> - Lượng từ vựng cơ bản nhưng diễn đạt được ý. - Một số từ không phù hợp hoặc lặp từ quá nhiều. - Mắc nhiều lỗi chính tả. 	<ul style="list-style-type: none"> - Chỉ sử dụng một số từ cơ bản hoặc không phù hợp với chủ đề bài viết. - Lỗi chính tả quá nhiều ảnh hưởng đến việc truyền đạt ý.
Trình bày và ngữ pháp	10%	<ul style="list-style-type: none"> - Sử dụng chính xác và linh hoạt cấu trúc đơn giản và phức tạp. - Hầu như không có lỗi về ngữ pháp. - Trình bày rõ ràng, hợp lý, đáp ứng đúng yêu cầu. 	<ul style="list-style-type: none"> - Sử dụng chính xác câu đơn. - Có sử dụng cấu trúc phức tạp nhưng vẫn còn sai - Mắc một số lỗi về ngữ pháp nhưng không ảnh hưởng đến việc truyền đạt ý. - Trình bày rõ ràng, tuy vẫn còn vài điểm chưa hợp lý và chưa khớp với yêu cầu. 	<ul style="list-style-type: none"> - Sử dụng đa phần là cấu trúc đơn giản. - Có sử dụng cấu trúc phức tạp, nhưng mắc nhiều lỗi về ngữ pháp. - Trình bày còn lủng củng, không đồng đều, nhất quán. 	<ul style="list-style-type: none"> - Chỉ sử dụng cấu trúc đơn giản và hầu như các câu đều có lỗi về ngữ pháp. - Trình bày thiếu định dạng, không phù hợp hoặc không khớp với yêu cầu.

TP. Hồ Chí Minh, ngày 22 tháng 02 năm 2024

Trưởng bộ môn

Giảng viên ra đề

Nguyễn Hải Long

Vũ Mạnh Quyền