

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG
ĐƠN VỊ: KHOA NGOẠI NGỮ

ĐỀ THI, ĐÁP ÁN/RUBRIC VÀ THANG ĐIỂM
THI KẾT THÚC HỌC PHẦN
Học kỳ 2, năm học 2023-2024

I. Thông tin chung

Tên học phần:	ENGLISH FOR TOURISM		
Mã học phần:	DNN0540	Số tín chỉ:	2
Mã nhóm lớp học phần:	232_DNN0540_03,04		
Hình thức thi: Tự luận	Thời gian làm bài:	60	phút
<i>Thí sinh được tham khảo tài liệu:</i>	<input type="checkbox"/> Có	<input checked="" type="checkbox"/> Không	

II. Các yêu cầu của đề thi nhằm đáp ứng CLO

Ký hiệu CLO	Nội dung CLO	Hình thức đánh giá	Trọng số CLO trong thành phần đánh giá (%)	Câu hỏi thi số	Điểm số tối đa	Lấy dữ liệu đo lường mức đạt PLO/PI
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
CLO 1	Sử dụng tốt kiến thức cơ bản về các chủ đề đa dạng thuộc ngành Du lịch, Dịch vụ và Nhà hàng – Khách sạn trong những tình huống có liên quan.	Tự luận	30%	1,2,3	Câu 1: 2đ Câu 2: 4đ Câu 3: 4đ	
CLO 2	Sử dụng tốt từ vựng cơ bản đến nâng cao và các mẫu câu giao tiếp liên quan đến các lĩnh vực Du lịch, Dịch vụ, Nhà hàng – Khách sạn.	Tự luận	30%	1,2,3	Câu 1: 2đ Câu 2: 4đ Câu 3: 4đ	

CLO 3	Sử dụng hiệu quả kỹ năng tiếng Anh đặc thù của ngành Du lịch, Dịch vụ, và Nhà hàng – Khách sạn để trình bày và thảo luận về các chủ đề đã được học.	Tự luận	40%	1,2,3	Câu 1: 2đ Câu 2: 4đ Câu 3: 4đ	
--------------	---	---------	-----	-------	--	--

III. Nội dung câu hỏi thi

Câu hỏi 1: (2 điểm)

- a. What is a tourist information center? Name the kinds of services it offers. (1 điểm)
- b. Describe the necessary skills to work in a tourist information center. (1 điểm)

Câu hỏi 2: (4 điểm)

Read the following passage:

Travel and tourism provide services of all types for both inbound and outbound travellers, and have become one of the world's fastest growing industries. International travel and tourism are the world's largest export earner and an important factor in the balance of payments of most nations. The market is increasingly diverse, covering not only traditional sunshine tourism and business trips but also many new types of travel that have developed in recent years.

Tourism has become one of the world's most important sources of employment. It covers a wide range of jobs, including all branches of the travel industry, hospitality in hotels and restaurants, entertainment, and recreation, as well as the tourist attractions in a particular region. Areas of work include Tour Operators, Travel Agencies, Tourist Boards and Tourist Information Centres, Transport Companies, Tour Guides, Tourist Attractions.

Choose the correct answer:

1.
 - a. For many countries tourism is an important source of income.
 - b. Tourism is not an important factor in the economy of most countries.
 - c. The travel and tourism industry is no longer growing.
2.
 - a. Travel and tourism mean sunshine tourism and business trips.
 - b. Travel and tourism mean more than sunshine tourism and business trips.
 - c. No new types of tourism have developed in recent years.
3.
 - a. The travel and tourism industry provides services only for incoming travellers.
 - b. The travel and tourism industry provides services only for travellers who want to

- go abroad.
- c. Travel and tourism provide services for both of the above types of people.
4. a. There are not many jobs in travel and tourism.
 b. There are a lot of jobs in travel and tourism but they are always of the same kind.
 c. There are a lot of jobs in travel and tourism and of many types.

Câu hỏi 3: (4 điểm)

Describe a local cultural event of your hometown/region. Use the bullet points below as a guide. Your answer should be around 200 words.

1. What is the event?
2. Where/When was it originated?
3. Best time to celebrate
4. Its popularity

ĐÁP ÁP VÀ THANG ĐIỂM

Phần câu hỏi	Nội dung đáp án	Thang điểm	Ghi chú
I. Tự luận			
Câu 1		2.0	
Nội dung a.	Students must give a brief definition and at least 4 examples of the services	1.0	
Nội dung b.	Students must list at least 4 skills and give a detailed explanation for each skill and an example to illustrate the skill.	1.0	
Câu 2		4.0	
Nội dung 1.	a	1.0	
Nội dung 2.	b	1.0	
Nội dung 3.	c	1.0	
Nội dung 4.	c	1.0	
Câu 3	Answers may vary. Students should include all required information stated in the bullet points. Markers should base their judgement on how much vocabulary and tourism knowledge students demonstrate in their answers.	4.0	
Nội dung 1.	What is the event?	1.0	
Nội dung 2.	Where/When was it originated?	1.0	
Nội dung 3.	Best time to celebrate	1.0	
Nội dung 4.	Its popularity	1.0	
	Điểm tổng	10.0	

TP. Hồ Chí Minh, ngày 23 tháng 02 năm 2024

Trưởng bộ môn

Giảng viên ra đề

Nguyễn Hải Long

Tôn Thiện Quỳnh Trâm