

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG  
KHOA: QUẢN TRỊ KINH DOANH

**ĐỀ THI VÀ ĐÁP ÁN KẾT THÚC HỌC PHẦN**  
**Học kỳ 2 , năm học 2023 - 2024**

Mã học phần: 71SCMN40403

Tên học phần: Quản lý cửa hàng và siêu thị

Mã nhóm lớp học phần: 232\_71SCMN40403\_01

Thời gian làm bài (phút/ngày): 60 phút

Hình thức thi: **Tự luận**

SV được tham khảo tài liệu: Có

Không

**Cách thức nộp bài phần tự luận (Giảng viên ghi rõ yêu cầu):**

- SV gõ trực tiếp trên khung trả lời của hệ thống thi;

**PHẦN TỰ LUẬN (10 điểm)**

Câu hỏi 1 - (04 điểm):

Cuối ngày bán hàng Thu Ngân và Quản Lý phải thực hiện đối chiếu doanh thu (tiền mặt và các loại hình thanh toán khác) thực tế và hệ thống POS. Nếu doanh thu thực tế **ít (nhỏ)** hơn số liệu trên hệ thống POS, là Quản lý bạn sẽ nghĩ đến những nguyên nhân nào, liệt kê?

**Đáp án:**

- Thu tiền thiếu
- Thối tiền dư (dính tiền/nhầm lẫn)
- Làm tròn số tiền trên Bill do giảm giá (tròn xuống)
- Đếm tiền sai
- Tiền Float (tiền ứng đầu ca) không đúng, hoặc rút ra khỏi két giữa ca không ghi nhận
- Thất thoát (do ăn cắp, bị trộm/cướp, tiền giả...)
- Và các nguyên nhân hợp lý khác

*(Mỗi ý phù hợp có giải thích được 0.75 điểm, sinh viên có thể trả lời nhiều phương án)*

Câu hỏi 2 - (06 điểm):

Một siêu thị đang kinh doanh có các thông số trong tháng 06/2023 như sau:

- Doanh thu: 3.450.000.000 VNĐ

- Tổng số khách hàng phục vụ: 6.200 khách
- Chi phí Thuê mặt bằng là 450.000.000/tháng
- Khấu hao đầu tư: 5% doanh thu
- Chi phí nhân sự: 16% doanh thu
- Chi phí hàng hóa: 60%
- Chi phí hoạt động khác: 8%

2.1 Hãy tính các chỉ số hoạt động chính của siêu thị trong tháng này? Cho biết tình hình kinh doanh hiện tại? Nếu bạn là Quản lý của siêu thị này, bạn sẽ làm gì? (03 điểm)

2.2 Trong tháng tiếp theo, tháng 07.2023 - các chỉ số trên không đổi, riêng COS thay đổi thành 68%. Hãy cho biết các nguyên nhân có thể dẫn đến vấn đề này? (03 điểm)

**Đáp án:**

**2.1**

- TA: 556.451
- P/L: -70.500.000
- LỖ
- TÌM HIỂU CÁC NGUYÊN NHÂN (ĐẶC BIỆT LÀ COS)

*(Mỗi ý phù hợp có giải thích được 0.75 điểm)*

**2.2**

- Giá nhập hàng tăng
- Hủy hàng tăng
- Tồn kho tăng
- Định giá bán không hợp lý (tỷ lệ lợi nhuận mỏng/ít)
- Thất thoát hàng hóa (do nhiều nguyên nhân: ăn cắp, sai định mức...)

*(Mỗi ý phù hợp có giải thích được 0.75 điểm, sinh viên có thể trả lời nhiều phương án)*

Ngày biên soạn:

**Giảng viên biên soạn đề thi:**

Phạm Ngọc Bảo Duy

Ngày kiểm duyệt:

**Trưởng (Phó) Khoa/Bộ môn kiểm duyệt đề thi: Đỗ Thành Lưu**

- Sau khi kiểm duyệt đề thi, **Trưởng (Phó) Khoa/Bộ môn** gửi về Trung tâm Khảo thí qua email: bao gồm file word và file pdf (được đặt password trên 1 file nén/lần gửi) và nhắn tin password + họ tên GV gửi qua Số điện thoại Thầy Phan Nhất Linh (**0918.01.03.09**).
- Khuyến khích Giảng viên biên soạn và nộp đề thi, đáp án bằng **File Hot Potatoes**. Trung tâm Khảo thí gửi kèm File cài đặt và File hướng dẫn sử dụng để hỗ trợ thêm Quý Thầy Cô.