

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG  
 ĐƠN VỊ: Khoa Thương mại

**ĐỀ THI VÀ ĐÁP ÁN**  
**THI KẾT THÚC HỌC PHẦN**  
**Học kỳ 2, năm học 2023-2024**

**I. Thông tin chung**

Tên học phần:	Hành vi tổ chức		
Mã học phần:	71MANA30043	Số tin chỉ:	3
Mã nhóm lớp học phần:	71MANA30043_01		
Hình thức thi: <b>Trắc nghiệm kết hợp Tự luận</b>	Thời gian làm bài:	<b>60</b>	phút
<i>Thí sinh được tham khảo tài liệu:</i>	<input type="checkbox"/> Có	<input checked="" type="checkbox"/> Không	

**II. Các yêu cầu của đề thi nhằm đáp ứng CLO**

(Phần này phải phối hợp với thông tin từ đề cương chi tiết của học phần)

Ký hiệu CLO	Nội dung CLO	Hình thức đánh giá	Trọng số CLO trong thành phần đánh giá (%)	Câu hỏi thi số	Điểm số tối đa	Lấy dữ liệu đo lường mức đạt PLO/PI
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
CLO 1	Vận dụng tốt kiến thức về ảnh hưởng của hành vi cá nhân và hành vi nhóm trong tổ chức vào tiến trình hoạch định, tổ chức, quản lý và kiểm soát các chiến lược kinh doanh của doanh nghiệp trong xu thế toàn cầu hoá.	Trắc nghiệm + Tự luận	42%	Câu 1 đến 3, 6	4,2/10	SUB-ELO 3.1
CLO 2	Vận dụng tốt những kiến thức chuyên sâu về văn hóa tổ chức trong các hoạt động của doanh nghiệp để đề xuất các biện pháp gia tăng hiệu quả hoạt động kinh doanh.	Trắc nghiệm + tự luận	38%	Câu 4, 5, 7	3,8/10	SUB-ELO 4.2
CLO 3	Thể hiện kỹ năng làm việc độc lập và làm việc nhóm hiệu	Tự luận	10%	Câu 8	1/10	SUB-ELO 5.3

	quả, rèn luyện tư duy phản biện, phát triển kỹ năng giao tiếp và nói trước đám đông một cách tự tin.					
CLO 5	Thể hiện được đức tính trung thực, kiên trì, tinh thần trách nhiệm, cam kết tuân thủ đạo đức nghề nghiệp và thực hiện tốt công việc được giao. Thể hiện tinh thần cầu tiến, cập nhật kiến thức, nâng cao trình độ.	Tự luận	10%	Câu 8	1/10	SUB-ELO 9.2 SUB-ELO 10.2

### III. Nội dung câu hỏi thi

#### PHẦN TRẮC NGHIỆM (5 câu, 2 điểm)

1. Hành vi tổ chức giúp giải quyết các vấn đề sau ngoại trừ?

- A. Cải thiện kỹ năng kỹ thuật của nhà quản lý.
- B. Tìm hiểu tác động của cá nhân đến hành vi.
- C. Tìm hiểu tác động của nhóm đến hành vi.
- D. Tìm hiểu tác động của tổ chức đến hành vi.

ANSWER: A

2. Một nhân viên đi làm trễ vào buổi sáng, quản lý kết luận rằng nhân viên đó ngủ dậy trễ nên đi trễ chứ không phải do nguyên nhân như kẹt xe. Đây là dạng sai lệch nào?

- A. Sai lệch quy kết cơ bản.
- B. Tác động hào quang.
- C. Rập khuôn.
- D. Đánh đồng.

ANSWER: A

3. Yếu tố nào trong hành vi nhóm xác định vị trí hoặc thứ hạng do những người khác đặt ra cho nhóm hoặc thành viên trong nhóm?

- A. Địa vị.
- B. Thăng tiến.
- C. Vai trò.
- D. Vị trí.

ANSWER: A

4. Văn hóa tổ chức thường được định nghĩa như là?

- A. Giá trị, niềm tin, thái độ và hành vi chung trong một tổ chức.
- B. Bản sắc văn hóa của một quốc gia.
- C. Phong cách lãnh đạo của CEO.
- D. Quy trình làm việc của từng bộ phận trong công ty.

ANSWER: A

5. Một trong những yếu tố quan trọng nhất ảnh hưởng đến văn hóa tổ chức là?

- A. Định hình và ảnh hưởng từ lãnh đạo.
- B. Mức lương và phúc lợi cá nhân.
- C. Sự đa dạng của nhân viên.
- D. Cấu trúc tổ chức.

ANSWER: A

### PHẦN TỰ LUẬN (3 câu, 8 điểm)

#### Câu hỏi 6: (3 điểm)

Trong một doanh nghiệp, khi các cá nhân làm việc với nhau lâu dài trong cùng một nhóm sẽ dễ dẫn tới hành vi “tư duy và ra quyết định theo nhóm”.

- a. Đánh giá ưu và nhược điểm của hành vi này. Nêu ít nhất 2 ưu điểm và 2 nhược điểm (2 điểm).
- b. Đề xuất 2 - 3 giải pháp mà doanh nghiệp có thể tận dụng để giảm thiểu nhược điểm và kích thích sự sáng tạo của các thành viên trong nhóm (1 điểm)

#### Câu hỏi 7: (3 điểm)

Thẩm mỹ viện Mailisa đã trở thành một hiện tượng trên mạng xã hội Tiktok với những bài hát viral, trở thành trend mà nhiều người hưởng ứng theo với những bài hát như “Sếp em number 1” hoặc “Mắt nai cha cha cha”.

- a. Hãy trình bày và phân tích những điểm đặc sắc trong văn hóa tổ chức của Mailisa theo ý kiến của riêng em, ví dụ như điều gì trong văn hóa tổ chức khiến các nhân viên đều có vẻ rất nhiệt tình hưởng ứng hát nhảy trong các video clip Mailisa đăng tải. (2 điểm)
- b. Hãy đề xuất 1 - 2 hoạt động trong tổ chức mà Mailisa có thể thực hiện để tiếp tục phát huy điểm mạnh trong văn hóa tổ chức của mình. (1 điểm)

#### Câu hỏi 8: (2 điểm)

Ngày 10/4/2024, tập đoàn Vingroup và tập đoàn FPT đã ký kết thỏa thuận hợp tác toàn diện về thúc đẩy chuyển đổi xanh tại Việt Nam, tạo cơ hội cho các công ty thành viên hợp tác cùng phát triển theo hướng bền vững, thân thiện với môi trường.

Hãy đánh giá ảnh hưởng của sự hợp tác này đến các cá nhân và nhóm trong cả Vingroup lẫn FPT.

### ĐÁP ÁN PHẦN TỰ LUẬN VÀ THANG ĐIỂM

Phân câu hỏi	Nội dung đáp án	Thang điểm	Ghi chú
<b>I. Trắc nghiệm</b>		<b>2.0</b>	
Câu 1	A	0.4	
Câu 2	A	0.4	
Câu 3	A	0.4	
Câu 4	A	0.4	
Câu 5	A	0.4	

<b>II. Tự luận</b>		<b>8.0</b>	
Câu 6		3.0	
Câu 7		3.0	
Câu 8		2.0	
<b>Điểm tổng</b>		<b>10.0</b>	

Người duyệt đề



**TS. Hoàng Chí Cương**

*TP. Hồ Chí Minh, ngày 10 tháng 4 năm 2024*

Giảng viên ra đề



**ThS. Nguyễn Ngọc Như Quỳnh**