

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG
ĐƠN VỊ KHOA DU LỊCH

ĐỀ THI/ĐỀ BÀI, RUBRIC VÀ THANG ĐIỂM
THI KẾT THÚC HỌC PHẦN
Học kỳ 3, năm học 2023-2024

I. Thông tin chung

Tên học phần:	Thực tập tour nhận thức (Y tế du lịch)		
Mã học phần:	71GUID40112	Số tín chỉ:	1
Mã nhóm lớp học phần:	71K29QTLH02 74K29QTLH01 71K29QTLH01		
Hình thức thi: Đề án có thuyết trình	Thời gian làm bài:	2	Tuần
<input type="checkbox"/> Cá nhân	<input checked="" type="checkbox"/> Nhóm		
<i>Quy cách đặt tên file</i>	<i>Mã SV_Ho và ten SV_.....</i>		

II. Các yêu cầu của đề thi nhằm đáp ứng CLO

(Phần này phải phối hợp với thông tin từ đề cương chi tiết của học phần)

Ký hiệu CLO	Nội dung CLO	Hình thức đánh giá	Trọng số CLO trong thành phần đánh giá (%)	Câu hỏi thi số	Điểm số tối đa	Lấy dữ liệu đo lường mức đạt PLO/PI
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
CLO1	Vận dụng các kiến thức về chuyên môn về sơ cấp cứu để nhận diện đúng các trường hợp tai nạn của khách hàng	Đề án có thuyết trình	48%	- Nội dung tình huống - Cơ sở lý thuyết - Kế hoạch hỗ trợ sức khỏe cho khách hàng	4,8	PI 2.1
CLO3	Sử dụng thành thạo các kỹ năng làm việc nhóm trong quá trình học	Đề án có thuyết trình	32%	Trả lời câu hỏi Trách nhiệm cá nhân	3,2	PI 7.1
CLO4	Tuân thủ chuẩn đạo đức nghề nghiệp trong quá trình thực hành	Đề án có thuyết trình	20%	Phần II	2	PI 11.1

III. Nội dung đề bài

1. Đề bài

Sinh viên lựa chọn 1 trong các chủ đề sau đây để hoàn thành kế hoạch hỗ trợ sức khỏe cho khách hàng

Chủ đề:

1. Sơ cứu nạn nhân ngưng tuần hoàn – hô hấp
2. Sơ cứu nạn nhân gãy xương
3. Sơ cứu vết thương
6. Sơ cứu nạn nhân đuối nước
7. Sơ cứu nạn nhân điện giật
8. Sơ cứu nạn nhân bỏng
9. Sơ cứu nạn nhân dị vật đường thở
10. Sơ cứu nạn nhân ngất

2. Hướng dẫn thể thức trình bày đề bài

2.1. Hình thức trình bày:

Sử dụng bảng mã Unicode, font chữ Times New Roman, cỡ 13 hoặc 14 hệ soạn thảo Winword.

- Giãn dòng 1,5 lines, lề trên 2 cm; lề dưới 2 cm; lề trái 2,5 cm; lề phải 2,0 cm.
- Đánh số trang ở trên giữa mỗi trang giấy, bắt đầu từ phần Nội dung tình huống, không đánh số trang phần tài liệu tham khảo.
- Đề cương được đóng bìa mềm, trang bìa được trình bày theo mẫu.
- Danh mục các hình, đồ thị: Liệt kê số hình, đồ thị, sơ đồ, ảnh, ... theo thứ tự giống như danh mục bảng.

2.2. Nội dung kế hoạch hỗ trợ sức khỏe cho khách hàng

Nội dung tình huống

Sinh viên lựa chọn 01 chủ đề, từ đó tự xây dựng tình huống hoặc tham khảo từ các tình huống trên các phương tiện truyền thông liên quan đến khách hàng trong quá trình thực hành nghề nghiệp.

Chương 1

Cơ sở lý thuyết

1. Nêu rõ định nghĩa, khái niệm, thông tin liên quan đến chủ đề
2. Nêu rõ khuyến cáo hướng dẫn thực hành sơ cứu
3. So sánh điểm giống hoặc khác nhau giữa vấn đề của khách hàng và lý thuyết liên quan

Lý thuyết	Vấn đề của khách hàng	So sánh

4. Sơ đồ hướng xử lý tình huống: *có sự kết hợp nguyên lý cơ bản về sơ cứu, cấp cứu tại chỗ, đo dấu hiệu sinh tồn, vận chuyển nạn nhân trong sơ đồ hướng xử lý*

Chương 2

Kế hoạch hỗ trợ sức khỏe cho khách hàng

- 2.1. Xây dựng kế hoạch hỗ trợ khách hàng vào thời điểm đang xảy ra vấn đề
- 2.2. Xây dựng kế hoạch hỗ trợ khách hàng vào thời điểm sau khi xảy ra vấn đề

Vấn đề khách hàng	Hướng giải quyết	Người thực hiện	Người hỗ trợ

TÀI LIỆU THAM KHẢO

Đánh giá mức độ cống hiến của thành viên trong nhóm

Tiêu chí: thái độ tham gia, kỹ năng thảo luận, chất lượng đóng góp ý kiến

2.3. Hình thức trình bày

Kế hoạch phải được trình bày rõ ràng, xúc tích, viết với văn phong trong sáng, đơn giản, chính xác, khách quan, và logic.

Mẫu trang bìa

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG

(In hoa, Times New Roman 14)

KHOA DU LỊCH

(In hoa, in đậm, Times New Roman 14)

TÊN CHỦ ĐỀ

(In hoa, in đậm, Times New Roman 16)

KẾ HOẠCH HỖ TRỢ SỨC KHỎE CHO KHÁCH HÀNG

(In hoa, in đậm, Times New Roman 14)

THÀNH VIÊN NHÓM

1.

2.

THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH-NĂM 2024

(In hoa, in đậm, Times New Roman 14)

MỤC LỤC

Trang

Nội dung tình huống

Chương 1. Cơ sở lý thuyết

1.1.....

1.2.....

Chương 2. Kế hoạch hỗ trợ sức khỏe khách hàng

2.1.....

2.2.....

TÀI LIỆU THAM KHẢO

Đánh giá mức độ cống hiến của thành viên trong nhóm

3. Rubric và thang điểm

STT	Nội dung	Thang điểm	Điểm chấm
Phần I			
1	Nội dung tình huống 1. Tuyên bố chủ đề sơ cứu (0,25 điểm) 2. Xây dựng tình huống sơ cứu rõ ràng (0,25 điểm), hợp lý (0,25 điểm) và phù hợp với quá trình thực hành nghề nghiệp (0,25 điểm)	1 điểm	
2	Chương 1 Cơ sở lý thuyết 1. Nêu rõ định nghĩa, khái niệm, thông tin liên quan đến chủ đề (0.5 điểm) 2. Nêu rõ khuyến cáo hướng dẫn thực hành sơ cứu. (0.5 điểm) 3. So sánh điểm giống, khác nhau giữa vấn đề của khách hàng và lý thuyết liên quan. (0.5 điểm) 4. Vẽ sơ đồ hướng xử lý tình huống. (0.5 điểm)	2 điểm	
3	Chương 2 Kế hoạch hỗ trợ sức khỏe cho khách hàng 2.1. Xây dựng kế hoạch hỗ trợ sức khỏe cho khách hàng tại thời điểm đang xảy ra (1 điểm) 2.2. Xây dựng kế hoạch hỗ trợ sức khỏe cho khách hàng sau khi xảy ra vấn đề (1 điểm)	2 điểm	
4	Hình thức, báo cáo - TÀI LIỆU THAM KHẢO (0.25 điểm) - Định dạng (0.5 điểm) - Đúng thời gian báo cáo (0,25 điểm)	1 điểm	
5	Trả lời câu hỏi	2 điểm	
6	Làm việc nhóm Có trách nhiệm với nhiệm vụ được phân công	2 điểm	
Điểm = (Tổng điểm x 8)/10 =....		10	
Phần II			
7	Đạo đức trong quá trình hành nghề		
	Đảm bảo tính an toàn cho khách hàng trong quá trình xử trí	1	
	Đảm bảo tính bảo mật thông tin sức khỏe của khách hàng	1	
Điểm tổng = Điểm Phần I + Điểm Phần II			

Làm việc nhóm:

Tiêu chí	Trọng số (%)	Tốt Từ 8.5 – 10 đ	Khá Từ 7 – 8.4 đ	Trung bình Từ 5.0 – 6.9 đ	Yếu dưới 5 đ
Thái độ tham gia	30%	<ul style="list-style-type: none"> - Hoàn thành tất cả các nội dung được đưa ra - Gửi nội dung đúng thời hạn - Nghiêm túc, chủ động trong công việc Trừ 0,5 điểm/lỗi vi phạm/lần			
Kỹ năng thảo luận	30%	<ul style="list-style-type: none"> - Đưa ra ý kiến cá nhân đóng góp cho bài tập - Phân biện dựa trên cơ sở khoa học - Tôn trọng ý kiến thành viên trong nhóm Trừ 0,5 điểm/lỗi vi phạm/lần			
Chất lượng đóng góp ý kiến	40%	<ul style="list-style-type: none"> - Phù hợp với bài học - Đưa ra những thông tin mới đóng góp cho bài tập Trừ 0,5 điểm/lỗi vi phạm/lần			

TP. Hồ Chí Minh, ngày 30 tháng 06 năm 2024

Người duyệt đề

Giảng viên ra đề



TS. Trần Thị Thùy Trang

ThS. Vũ Long