

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG
ĐƠN VỊ:

ĐỀ THI VÀ ĐÁP ÁN
THI KẾT THÚC HỌC PHẦN
Học kỳ 3, năm học 2023-2024

I. Thông tin chung

Tên học phần:	Luật Du lịch		
Mã học phần:	71TOUR30452	Số tín chỉ:	02
Mã nhóm lớp học phần:	233_71TOUR30452_01; 233_71TOUR30452_02		
Hình thức thi: Trắc nghiệm kết hợp Tự luận	Thời gian làm bài:	75	phút
<i>Thí sinh được tham khảo tài liệu:</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không	

Giảng viên nộp đề thi, đáp án bao gồm cả **Lần 1 và Lần 2 trước ngày .../.../2024.**

Cách thức nộp bài phần tự luận (Giảng viên ghi rõ yêu cầu):

Gợi ý:

- SV gõ trực tiếp trên khung trả lời của hệ thống thi;
- Upload file bài làm (word, excel, pdf...);
- Upload hình ảnh bài làm (chỉ những trường hợp vẽ biểu đồ, công thức tính toán đặc biệt).

1. Format đề thi

- Font: Times New Roman
- Size: 13
- Tên các phương án lựa chọn: **in hoa, in đậm**
- Không sử dụng nhảy chữ/số tự động (numbering)
- Mặc định phương án đúng luôn luôn là Phương án A ghi ANSWER: A
- Tổng số câu hỏi thi:
- Quy ước đặt tên file đề thi:
 - + **Mã học phần**_Tên học phần_Mã nhóm học phần_TNTL_De 1
 - + **Mã học phần**_Tên học phần_Mã nhóm học phần_TNTL_De 1_Mã đề (**Nếu sử dụng nhiều mã đề cho 1 lần thi**).

2. Giao nhận đề thi

Sau khi kiểm duyệt đề thi, đáp án/rubric. **Trưởng Khoa/Bộ môn** gửi đề thi, đáp án/rubric về Trung tâm Khảo thí qua email: khaothivanlang@gmail.com bao gồm file word và file pdf (**nén lại và đặt mật khẩu file nén**) và nhắn tin + họ tên người gửi qua số điện thoại **0918.01.03.09** (Phan Nhật Linh).

- Khuyến khích Giảng viên biên soạn và nộp đề thi, đáp án bằng **File Hot Potatoes**. Trung tâm Khảo thí gửi kèm File cài đặt và File hướng dẫn sử dụng để hỗ trợ Quý Thầy Cô.

II. Các yêu cầu của đề thi nhằm đáp ứng CLO

(Phần này phải phối hợp với thông tin từ đề cương chi tiết của học phần)

Ký hiệu CLO	Nội dung CLO	Hình thức đánh giá	Trọng số CLO trong thành phần đánh giá (%)	Câu hỏi thi số	Điểm số tối đa	Lấy dữ liệu đo lường mức đạt PLO/PI
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
CLO1	Vận dụng các khái niệm của pháp luật về du lịch và kinh doanh dịch vụ du lịch. thực hiện được các thủ tục cấp giấy phép kinh doanh lữ hành, kinh doanh lưu trú, kinh doanh ăn uống, kinh doanh vận chuyển khách du lịch.	Trắc nghiệm, Tự luận	30	Phần I: Trắc nghiệm Phần II: Nhận định đúng sai và nêu căn cứ pháp lý	10	PI 1.3 PI 3.2
CLO2	Phân tích, Đánh giá và so sánh được các quy định pháp luật Việt Nam và quốc tế liên quan đến hoạt động du lịch và quản lý nhà nước về du lịch. Đánh giá được các chuẩn mực về đạo đức trong hoạt động nghề nghiệp cũng như kinh doanh du lịch.	Tự luận	10	Phần I: Trắc nghiệm Phần II: Nhận định đúng sai và nêu căn cứ pháp lý	10	PI 1.3 PI 3.2
CLO3	Vận dụng các quy định của pháp luật để giải quyết các tình huống diễn ra trong thực tế và các phương pháp và công cụ	Tự luận	40	Phần I: Trắc nghiệm Phần II: Nhận	10	PI 8.1 PI 8.2

	phân tích hành vi đạo đức trong kinh doanh.			định đúng sai và nêu căn cứ pháp lý		
CLO4	Có kỹ năng làm việc độc lập và kỹ năng làm việc nhóm; Có kỹ năng giao tiếp, trình bày và thuyết trình tốt. Bước đầu có khả năng, tranh luận, phản biện xã hội.	Tự luận	10	Phần II: Nhận định đúng sai và giải thích.	05	PI 8.2
CLO5	Hình thành thói quen học tập và làm việc chủ động, tự học để nâng cao trình độ. Có ý thức về đạo đức nghề nghiệp trong hoạt động du lịch.	Tự luận	10	Phần I: Trắc nghiệm Phần II: Nhận định đúng sai và nêu căn cứ pháp lý	10	PI 11.2

Chú thích các cột:

(1) Chỉ liệt kê các CLO được đánh giá bởi đề thi kết thúc học phần (tương ứng như đã mô tả trong đề cương chi tiết học phần). Lưu ý không đưa vào bảng này các CLO không dùng bài thi kết thúc học phần để đánh giá (có một số CLO được bố trí đánh giá bằng bài kiểm tra giữa kỳ, đánh giá qua dự án, đồ án trong quá trình học hay các hình thức đánh giá quá trình khác chứ không bố trí đánh giá bằng bài thi kết thúc học phần). Trường hợp một số CLO vừa được bố trí đánh giá quá trình hay giữa kỳ vừa được bố trí đánh giá kết thúc học phần thì vẫn đưa vào cột (1)

(2) Nêu nội dung của CLO tương ứng.

(3) Hình thức kiểm tra đánh giá có thể là: trắc nghiệm, tự luận, dự án, đồ án, vấn đáp, thực hành trên máy tính, thực hành phòng thí nghiệm, báo cáo, thuyết trình, ..., phù hợp với nội dung của CLO và mô tả trong đề cương chi tiết học phần.

(4) Trọng số mức độ quan trọng của từng CLO trong đề thi kết thúc học phần do giảng viên ra đề thi quy định (mang tính tương đối) trên cơ sở mức độ quan trọng của từng CLO. Đây là cơ sở để phân phối tỷ lệ % số điểm tối đa cho các câu hỏi thi dùng để đánh giá các CLO tương ứng, bảo đảm CLO quan trọng hơn thì được đánh giá với điểm số tối đa lớn hơn. Cột (4) dùng để hỗ trợ cho cột (6).

(5) Liệt kê các câu hỏi thi số (câu hỏi số ... hoặc từ câu hỏi số... đến câu hỏi số...) dùng để kiểm tra người học đạt các CLO tương ứng.

(6) Ghi điểm số tối đa cho mỗi câu hỏi hoặc phần thi.

(7) Trong trường hợp đây là học phần cốt lõi - sử dụng kết quả đánh giá CLO của hàng tương ứng trong bảng để đo lường đánh giá mức độ người học đạt được PLO/PI - cần liệt kê kỹ hiệu PLO/PI có liên quan vào hàng tương ứng. Trong đề cương chi tiết học phần cũng cần mô tả rõ CLO tương ứng của học phần này sẽ được sử dụng làm dữ liệu để đo lường đánh giá các PLO/PI. Trường hợp học phần không có CLO nào phục vụ việc đo lường đánh giá mức đạt PLO/PI thì để trống cột này.

III. Nội dung câu hỏi thi

Ví dụ:

PHẦN TRẮC NGHIỆM (25 câu hỏi + 0,2 điểm/câu hỏi)

Luật Du lịch năm 2017 ĐƯỢC BAN HÀNH ngày tháng năm nào?

- A. 19.6.2017
- B. 19.6.2018
- C. 01.08.2017
- D. 01.01.2018

ANSWER: A

Theo giải thích từ ngữ trong Luật Du lịch 2017, ...là các hoạt động có liên quan đến chuyến đi của con người ngoài nơi cư trú thường xuyên trong thời gian không quá một năm liên tục nhằm đáp ứng nhu cầu tham quan, nghỉ dưỡng, giải trí, tìm hiểu, khám phá tài nguyên du lịch hoặc kết hợp với mục đích hợp pháp khác.

- A. Du lịch
- B. Khách du lịch
- C. Sản phẩm du lịch
- D. Hoạt động du lịch

ANSWER: A

... ban hành Luật Du lịch 2017

- A. Quốc hội
- B. Chính Phủ
- C. Bộ, Cơ quan ngang bộ
- D. Chủ tịch UBND Tỉnh/ Thành phố trực thuộc Trung ương

ANSWER: A

Tên gọi mới của Tổng cục Du lịch hiện nay là?

- A. Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam
- B. Bộ Văn hóa Thể thao và Du lịch Việt Nam
- C. Cơ quan quản lý Nhà nước về du lịch cấp Trung ương
- D. Cơ quan quản lý Nhà nước về du lịch cấp Tỉnh/TP trực thuộc Trung ương

ANSWER: A

Việt Nam hiện nay có bao nhiêu cơ quan Quản lý nhà nước về du lịch cấp Tỉnh/ Thành phố trực thuộc trung ương?

- A. 63
- B. 49
- C. 13
- D. 1

ANSWER: A

Luật Du lịch 2017 Quy định có các loại tài nguyên du lịch?

- A. Tài nguyên du lịch tự nhiên và tài nguyên du lịch văn hóa
- B. Tài nguyên du lịch tự nhiên và tài nguyên du lịch nhân văn
- C. Tài nguyên du lịch Quốc gia và tài nguyên du lịch Cấp tỉnh

D. Tài nguyên du lịch tự nhiên và tài nguyên du lịch văn hóa cấp Quốc gia

ANSWER: A

Nếu Nix 6 tuổi, Jeny 35 tuổi, John 8 tuổi là khách du lịch, họ có được hưởng quyền gì khi đi du lịch tại Sapa theo Luật Du lịch 2017 Quy định?

- A.** Được bồi thường thiệt hại theo quy định pháp luật.
- B.** Bồi thường thiệt hại theo quy định pháp luật.
- C.** Thực hiện nội quy của khu du lịch, điểm du lịch, cơ sở cung cấp dịch vụ du lịch.
- D.** Tuân thủ pháp luật Việt Nam theo quy định của pháp luật.

ANSWER: A

Luật Du lịch 2017 quy định có ... đối tượng khách du lịch?

- A.** 3
- B.** 2
- C.** 1
- D.** Luật chưa quy định

ANSWER: A

Luật Du lịch 2017 Quy định có mấy loại hình cơ sở lưu trú du lịch?

- A.** 8
- B.** 7
- C.** 6
- D.** 4

ANSWER: A

Nghị định 45/2019/NĐ-CP Quy định có những hình thức xử phạt nào với tổ chức hoặc cá nhân vi phạm

- A.** Cảnh cáo, phạt tiền, xử phạt bổ sung và biện pháp khắc phục hậu quả
- B.** Cảnh cáo
- C.** Phạt tiền
- D.** Cảnh cáo hoặc phạt tiền

ANSWER: A

Luật Du lịch 2017, Quy định Khách sạn, biệt thự du lịch, căn hộ du lịch, tàu thủy lưu trú du lịch được xếp hạng...

- A.** Từ 1 đến 5 sao
- B.** Theo tiêu chuẩn quốc tế nếu khách sạn đạt chuẩn
- C.** Theo tiêu chuẩn quốc gia hoặc quốc tế nếu khách sạn đạt chuẩn
- D.** Tổng cục du lịch quốc gia quy định về trình tự thủ tục cấp và ấn định hạng sao cho cơ sở lưu trú

ANSWER: A

Đờn ca tài tử Nam bộ là một dòng nhạc dân tộc của Việt Nam đã được UNESCO ghi danh là di sản văn hóa phi vật thể vào ngày 5 tháng 12 năm 2013 và là một danh hiệu UNESCO ở Việt Nam có vùng ảnh hưởng lớn, với phạm vi 21 tỉnh thành phía Nam. Theo Luật Du lịch 2017, Đờn ca tài tử Nam bộ được xác định là tài nguyên du lịch...

- A.** Tài nguyên du lịch văn hoá
- B.** Tài nguyên du lịch nhân văn
- C.** Tài nguyên du lịch văn hoá phi vật thể
- D.** Di sản văn hoá phi vật thể được UNESCO công nhận năm 2013

ANSWER: A

Theo quy định của Luật Du lịch 2017, biển hiệu công nhận hạng cơ sở lưu trú được gắn tại...

- A.** Khu vực cửa chính của cơ sở lưu trú

- B. Quầy lễ tân của khách sạn
- C. Tại nơi Khách du lịch dễ dàng thấy được
- D. Tại nơi Cơ quan Nhà nước và Khách du lịch dễ dàng thấy và kiểm tra được

ANSWER: A

Quyền của tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ lưu trú được quy định tại:

- A. Khoản 1, Điều 53 Luật Du lịch 2017
- B. Khoản 1, 2 Điều 53 Luật Du lịch 2017
- C. Khoản 1, 2 và 3 Điều 53 Luật Du lịch 2017
- D. Điều 53 Luật Du lịch 2017

ANSWER: A

Nguyễn Hoài X, tốt nghiệp đại học các ngành “Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành” từ trường ĐH VĂN LANG theo quy định của Luật Du lịch 2017 và các văn bản dưới luật, các anh/chị trên có đủ điều kiện phụ trách kinh doanh lữ hành quốc tế không?

- A. Đủ điều kiện
- B. Bổ sung ngoại ngữ
- C. Bổ sung chứng chỉ nghiệp vụ điều hành quốc tế
- D. Không đủ điều kiện

ANSWER: A

Khách sạn Le Meridien Sài Gòn 5 sao tại 3C Tôn Đức Thắng, Quận 1, TP.HCM hoạt động kinh doanh lưu trú phục vụ khách du lịch trong nước và quốc tế. Theo Nghị định 168/2017/NĐ-CP Cty trên phải nộp bao nhiêu tiền ký quỹ doanh nghiệp.

- A. Tất cả đều sai
- B. 500.000.000 VNĐ
- C. 1.000.000.000 VNĐ
- D. Bằng tổng số vốn điều lệ công ty

ANSWER: A

Theo quy định Luật Du lịch 2017, cơ sở lưu trú “X” chỉ được sử dụng từ “sao” hoặc hình ảnh ngôi sao để quảng cáo về hạng cơ sở lưu trú du lịch khi ...

- A. Được cơ quan nhà nước có thẩm quyền công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch
- B. Được ký quyết định cấp phép chính thức
- C. Được cơ quan nhà nước công nhận hạng
- D. Tất cả đều đúng

ANSWER: A

Theo quy định Luật Du lịch 2017, ... quy định mẫu biển hiệu công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch.

- A. Bộ Trưởng Bộ Văn hoá Thể thao và Du lịch
- B. Bộ Văn hoá Thể thao và Du lịch
- C. Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam
- D. Thủ tướng Chính phủ Nước CHXHCN Việt Nam

ANSWER: A

Theo Luật Du lịch 2017 quy định thẻ hướng dẫn viên du lịch Quốc tế và Nội địa có thời hạn...năm

- A. 5
- B. 3
- C. 7
- D. Chưa quy định

ANSWER: A

Điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú của Khách sạn TTC Đà Lạt phải thực hiện theo....

- A. Điều 49, Luật Du lịch 2017
- B. Bộ Luật Dân sự 2015
- C. Điều 48 đến 53 Luật Du lịch 2017
- D. Điều 41 và 39 Luật Du lịch 2017

ANSWER: A

Nghị định 168/2017/NĐ-CP Quy định Khách sạn có mấy loại?

- A. 04
- B. 02
- C. 03
- D. 07

ANSWER: A

Nghị định 168/2017/NĐ-CP Quy định ...Cơ sở lưu trú được xây dựng thành khối hoặc thành quần thể các biệt thự, nhà thấp tầng, căn hộ, ở khu vực có cảnh quan thiên nhiên đẹp.

- A. Khách sạn nghỉ dưỡng
- B. Biệt thự du lịch
- C. Nhà ở có phòng cho khách du lịch thuê
- D. Căn hộ du lịch

ANSWER: A

Nghị định 168/2017/NĐ-CP Quy định “Có khu vực tiếp khách, phòng ngủ, bếp và phòng tắm, phòng vệ sinh” điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất dịch vụ đối với....

- A. Biệt thự du lịch
- B. Tàu thủy lưu trú du lịch
- C. Nhà nghỉ du lịch
- D. Căn hộ du lịch

ANSWER: A

Nghị định 168/2017/NĐ-CP Quy định điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất dịch vụ đối với khách sạn bao gồm:

- A. Có tối thiểu 10 buồng ngủ; có quầy lễ tân, phòng vệ sinh chung
- B. Người quản lý, nhân viên được tập huấn về nghiệp vụ du lịch
- C. Có hệ thống điện, hệ thống cấp nước sạch và thoát nước
- D. Người quản lý, nhân viên phải tốt nghiệp ngành Quản trị Khách sạn từ trung cấp trở lên

ANSWER: A

Khách sạn M là một cơ sở lưu trú du lịch được cơ quan có thẩm quyền xếp hạng 3 sao nhưng có chất lượng và tiện nghi hơn các khách sạn được xếp hạng 4 sao. Để thu hút khách du lịch khách sạn M đã tự công bố khách sạn đạt tiêu chuẩn 4 sao. Hỏi việc làm của khách sạn M vi phạm quy định nào của Luật du lịch 2017?

- A. Quảng cáo không đúng loại, hạng cơ sở lưu trú du lịch khi chưa được cơ quan nhà nước có thẩm quyền công nhận.
- B. Quảng cáo loại, hạng cơ sở lưu trú du lịch khi chưa được cơ quan nhà nước có thẩm quyền công nhận
- C. Không vi phạm pháp luật du lịch.
- D. Luật Du lịch Việt Nam không cấm hành vi trên.

ANSWER: A

PHẦN TỰ LUẬN (05 câu hỏi + 01 điểm/ câu hỏi)

Sinh viên cho biết những nhận định sau là ĐÚNG hay SAI và giải thích theo căn cứ pháp lý.

Câu hỏi 1: (01 điểm)

Doanh nghiệp kinh doanh lữ hành nội địa không cần phải thực hiện ký quỹ tại ngân hàng.

Câu hỏi 2: (01 điểm)

Hợp đồng lữ hành không cần có nội dung điều khoản về bảo hiểm cho khách du lịch.

Câu hỏi 3: (01 điểm)

Loại hình lưu trú du lịch được xếp hạng sao là khách sạn, biệt thự du lịch, căn hộ du lịch và tàu thủy lưu trú du lịch.

Câu hỏi 4: (01 điểm)

Tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ ăn uống được tự nguyện đăng ký công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch khác đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch với cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

Câu hỏi 5: (01 điểm)

Hướng dẫn viên du lịch quốc tế phải là người có quốc tịch Việt Nam, thường trú tại Việt Nam

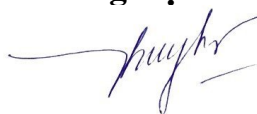
ĐÁP ÁN PHẦN TỰ LUẬN VÀ THANG ĐIỂM

Phần câu hỏi	Nội dung đáp án	Thang điểm	Ghi chú
I. Trắc nghiệm		05	
Câu 1	19.6.2017	0.2	
Câu 2	Du lịch	0.2	
Câu 3	Quốc hội	0.2	
Câu 4	Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam	0.2	
Câu 5	63	0.2	
Câu 6	Tài nguyên du lịch tự nhiên và tài nguyên du lịch văn hóa	0.2	
Câu 7	Được bồi thường thiệt hại theo quy định pháp luật.	0.2	
Câu 8	3	0.2	
Câu 9	8	0.2	
Câu 10	Cảnh cáo, phạt tiền, xử phạt bổ sung và biện pháp khắc phục hậu quả	0.2	
Câu 11	Từ 1 đến 5 sao	0.2	
Câu 12	Tài nguyên du lịch văn hoá	0.2	
Câu 13	Khu vực cửa chính của cơ sở lưu trú	0.2	
Câu 14	Khoản 1, Điều 53 Luật Du lịch 2017	0.2	
Câu 15	Đủ điều kiện	0.2	
Câu 16	Tất cả đều sai	0.2	

Câu 17	Được cơ quan nhà nước có thẩm quyền công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch	0.2	
Câu 18	Bộ Trưởng Bộ Văn hoá Thể thao và Du lịch	0.2	
Câu 19	5	0.2	
Câu 20	Điều 49, Luật Du lịch 2017	0.2	
Câu 21	4	0.2	
Câu 22	Khách sạn nghỉ dưỡng	0.2	
Câu 23	Biệt thự du lịch	0.2	
Câu 24	Có tối thiểu 10 buồng ngủ; có quầy lễ tân, phòng vệ sinh chung	0.2	
Câu 25	Quảng cáo không đúng loại, hạng cơ sở lưu trú du lịch khi chưa được cơ quan nhà nước có thẩm quyền công nhận.	0.2	
II. Tự luận		05	
Câu 1	Sai	0.25	
	Căn cứ điểm b, khoản 1 Điều 31 của Luật Du lịch hiện hành quy định điều kiện kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa bao gồm ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa tại ngân hàng.	0.75	
Câu 2	Sai	0.25	
	Căn cứ điểm đ, khoản 3, Điều 39 của Luật Du lịch hiện hành quy định về Hợp đồng lữ hành phải có Điều khoản về bảo hiểm cho khách du lịch.	0.75	
Câu 3	Đúng	0.25	
	Căn cứ khoản 2, Điều 50 của Luật Du lịch hiện hành quy định về Xếp hạng cơ sở lưu trú du lịch.	0.75	
Câu 4	Đúng.	0.25	
	Căn cứ khoản 1, Điều 56 của Luật Du lịch hiện hành quy định về công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch khác đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch.	0.75	
Câu 5	Đúng	0.25	
	Căn cứ điểm a, khoản 2 Điều 59 của Luật Du lịch hiện hành quy định về Điều kiện cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế bao gồm điều kiện quy định tại các điểm a, b và c khoản 1 Điều này trong đó có quy định “có quốc tịch Việt Nam, thường trú tại Việt Nam”.	0.75	
Điểm tổng		10.0	

TP. Hồ Chí Minh, ngày 20 tháng 7 năm 2024

Người duyệt đề 1
Trưởng Bộ môn Lữ hành



TS. Trần Thị Thùy Trang

Người duyệt đề 2
Phó Trưởng Bộ môn Khách sạn



ThS. Nguyễn Thị Ngọc Linh

Giảng viên ra đề 1



ThS. Nguyễn Thị Thanh Nga

Giảng viên ra đề 2



ThS. Nguyễn Lê Phương Anh