

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG  
**ĐƠN VỊ: KHOA DU LỊCH**

**ĐỀ THI/ĐỀ BÀI, RUBRIC VÀ THANG ĐIỂM**  
**THI KẾT THÚC HỌC PHẦN**  
**Học kỳ 3, năm học 2023-2024**

**I. Thông tin chung**

Tên học phần:	Seminar đạo đức kinh doanh		
Mã học phần:	DKT0071	Số tin chỉ:	1
Mã nhóm lớp học phần:	233_DKT0071_01		
Hình thức thi: <b>Tiểu luận</b>	Thời gian làm bài:	<b>14</b>	ngày
<input type="checkbox"/> Cá nhân	<input checked="" type="checkbox"/> Nhóm		
<b>Quy cách đặt tên file</b>	<b>233_DDKD_TENNHOM_TIEULUAN</b>		

**1. Format đề thi**

- Font: Times New Roman
- Size: 13
- Quy ước đặt tên file đề thi/đề bài:
- + Mã học phần\_Tên học phần\_Mã nhóm học phần\_TIEUL\_De 1

**2. Giao nhận đề thi**

Sau khi kiểm duyệt đề thi, đáp án/rubric. **Trưởng Khoa/Bộ môn** gửi đề thi, đáp án/rubric về Trung tâm Khảo thí qua email: [khaothivanlang@gmail.com](mailto:khaothivanlang@gmail.com) bao gồm file word và file pdf (**nén lại và đặt mật khẩu file nén**) và nhắn tin + họ tên người gửi qua số điện thoại **0918.01.03.09** (Phan Nhất Linh).

## II. Các yêu cầu của đề thi nhằm đáp ứng CLO

(Phần này phải phối hợp với thông tin từ đề cương chi tiết của học phần)

Ký hiệu CLO	Nội dung CLO	Hình thức đánh giá	Trọng số CLO trong thành phần đánh giá (%)	Câu hỏi thi số	Điểm số tối đa	Lấy dữ liệu đo lường mức đạt PLO/PI
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
<b>CLO1</b>	Tổng hợp được những khái niệm trong đạo đức kinh doanh như trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp nhằm giúp khách sạn & nhà hàng đạt được những thành công trong việc gia tăng giá trị thương hiệu trong mắt khách hàng	Tiểu luận nhóm không thuyết trình	20%	Câu 1	2 điểm	PI 3.6
<b>CLO2</b>	Thiết kế được những chương trình phát triển doanh nghiệp theo hướng bền vững, có trách nhiệm nhằm thu hút khách hàng tiềm năng và quan trọng cho khách sạn & nhà hàng.	Tiểu luận nhóm không thuyết trình	20%	Câu 2	2 điểm	PI 3.6
<b>CLO3</b>	Thiết lập được kỹ năng làm việc nhóm, tư duy phân tích, giải quyết các vấn đề liên quan đến đạo đức kinh doanh nhằm phát triển kỹ năng cá nhân của từng thành viên trong nhóm	Tiểu luận nhóm không thuyết trình	20%	Câu 3	6 điểm	PI 6.2

<b>CLO4</b>	Thành thạo trong việc xử lý các câu hỏi liên quan đến đạo đức kinh doanh nhằm nâng cao sự hiểu biết của bản thân về ngành khách sạn – nhà hàng.	Tiểu luận nhóm không thuyết trình	20%	Câu 3	6 điểm	PI 6.2
<b>CLO5</b>	Nhìn nhận giá trị của việc am hiểu các kiến thức & kỹ năng liên quan đến đạo đức kinh doanh trong khách sạn & nhà hàng nhằm tiếp tục phấn đấu, trau dồi, học tập suốt đời để nâng cao vị thế của bản thân.	Tiểu luận nhóm không thuyết trình	20%	Câu 3	6 điểm	PI 9.2

### Chú thích các cột:

(1) Chỉ liệt kê các CLO được đánh giá bởi đề thi kết thúc học phần (tương ứng như đã mô tả trong đề cương chi tiết học phần). Lưu ý không đưa vào bảng này các CLO không dùng bài thi kết thúc học phần để đánh giá (có một số CLO được bố trí đánh giá bằng bài kiểm tra giữa kỳ, đánh giá qua dự án, đồ án trong quá trình học hay các hình thức đánh giá quá trình khác chứ không bố trí đánh giá bằng bài thi kết thúc học phần). Trường hợp một số CLO vừa được bố trí đánh giá quá trình hay giữa kỳ vừa được bố trí đánh giá kết thúc học phần thì vẫn đưa vào cột (1)

(2) Nội dung của CLO tương ứng.

(3) Hình thức kiểm tra đánh giá có thể là: trắc nghiệm, tự luận, dự án, đồ án, vấn đáp, thực hành trên máy tính, thực hành phòng thí nghiệm, báo cáo, thuyết trình, ..., phù hợp với nội dung của CLO và mô tả trong đề cương chi tiết học phần.

(4) Trọng số mức độ quan trọng của từng CLO trong đề thi kết thúc học phần do giảng viên ra đề thi quy định (mang tính tương đối) trên cơ sở mức độ quan trọng của từng CLO. Đây là cơ sở để phân phối tỷ lệ % số điểm tối đa cho các câu hỏi thi dùng để đánh giá các CLO tương ứng, bảo đảm CLO quan trọng hơn thì được đánh giá với điểm số tối đa lớn hơn. Cột (4) dùng để hỗ trợ cho cột (6).

(5) Liệt kê các câu hỏi thi số (câu hỏi số ... hoặc từ câu hỏi số... đến câu hỏi số...) dùng để kiểm tra người học đạt các CLO tương ứng.

(6) Ghi điểm số tối đa cho mỗi câu hỏi hoặc phần thi.

(7) Trong trường hợp đây là học phần cốt lõi - sử dụng kết quả đánh giá CLO của hàng tương ứng trong bảng để đo lường đánh giá mức độ người học đạt được PLO/PI - cần liệt kê ký hiệu PLO/PI có liên quan vào hàng tương ứng. Trong đề cương chi tiết học phần cũng cần mô tả rõ CLO tương ứng của học phần này sẽ được sử dụng làm dữ liệu để đo lường đánh giá các PLO/PI. Trường hợp học phần không có CLO nào phục vụ việc đo lường đánh giá mức đạt PLO/PI thì để trống cột này.

### III. Nội dung đề bài

#### 1. Đề bài

##### **Câu 1: Đạo đức kinh doanh là gì? (2 điểm)**

- 1.1 Đạo đức là gì? (0.5 điểm)
- 1.2 Đạo đức kinh doanh là gì? (0.5 điểm)
- 1.3 Các doanh nghiệp nhà hàng – khách sạn cần thực hiện đạo đức kinh doanh không? (0.5 điểm)
- 1.4 Tại sao hoặc tại sao không? (0.5 điểm)

##### **Câu 2: Trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp (CSR) là gì? (2 điểm)**

- 2.1 Định nghĩa CSR (0.5 điểm)
- 2.2 Các thành phần của CSR là gì? (0.5 điểm)
- 2.3 Nêu các phương pháp triển khai CSR đối với các doanh nghiệp nhà hàng (0.5 điểm)
- 2.4 Nêu các phương pháp triển khai CSR đối với các doanh nghiệp khách sạn (0.5 điểm)

##### **Câu 3: Minh chứng về việc thực hiện CSR (3 điểm)**

- 3.1 Minh chứng thứ 1 (1 điểm)
  - 3.1.1 Minh họa cho Minh chứng thứ 1 (0.5 điểm)
  - 3.1.2 Phân tích Minh chứng thứ 1 dựa trên cơ sở lý thuyết (0.5 điểm)
- 3.2 Minh chứng thứ 2 (1 điểm)
  - 3.2.1 Minh họa cho Minh chứng thứ 2 (0.5 điểm)
  - 3.2.2 Phân tích Minh chứng thứ 2 dựa trên cơ sở lý thuyết (0.5 điểm)
- 3.3 Minh chứng thứ 3 (1 điểm)
  - 3.3.1 Minh họa cho Minh chứng thứ 3 (0.5 điểm)
  - 3.3.2 Phân tích Minh chứng thứ 3 dựa trên cơ sở lý thuyết (0.5 điểm)

##### **Câu 4: Trình bày báo cáo và Tài liệu tham khảo (3 điểm)**

- 4.1 Trình bày báo cáo (1.5 điểm)
  - 4.1.1 Phong cách báo cáo (0.5 điểm)
  - 4.1.2 Chính tả (0.5 điểm)
  - 4.1.3 Font chữ, size chữ thống nhất (0.5 điểm)
- 4.2 Tài liệu tham khảo (1.5 điểm)
  - 4.2.1 Trích dẫn từ hơn 10 nguồn tài liệu đáng tin cậy (0.5 điểm)
  - 4.2.2 Các tài liệu Trích dẫn đáng tin cậy (0.5 điểm)
- 4.4 Trình bày trích dẫn đúng chuẩn APA 6 (0.5 điểm)

#### **2. Hướng dẫn thể thức trình bày đề bài**

Báo cáo tiểu luận:

- Trang bìa
- Mục lục
- Danh mục hình ảnh
- Danh mục bảng biểu
- Nội dung bài
- Tài liệu tham khảo

## 3. Rubric và thang điểm

Tiêu chí	Trọng số %	Tốt Từ 8 – 10đ	Khá Từ 6 – dưới 8đ	Trung bình Từ 4 – dưới 6đ	Yếu Dưới 4đ
<b>Thái độ</b>	20%	Sinh viên tham dự đầy đủ 2 buổi học	Sinh viên tham dự đầy đủ 1 buổi học	Sinh viên tham dự ½ buổi học	Sinh viên vắng hoàn toàn 2 buổi học
<b>Nội dung</b>	50%	Những vấn đề chính cần nghiên cứu, mục tiêu nghiên cứu, và nội dung phù hợp với tên đề tài. Phân tích chi tiết, và tập trung giải quyết được các vấn đề nghiên cứu. Các phân tích nhận định có cơ sở.	Những vấn đề chính cần nghiên cứu, mục tiêu nghiên cứu, và nội dung phù hợp với tên đề tài, nhưng phân tích sơ sài, chưa chi tiết, và chưa tập trung giải quyết toàn bộ được các vấn đề nghiên cứu. Một số phân tích, nhận định thiếu cơ sở.	Những vấn đề chính cần nghiên cứu, mục tiêu nghiên cứu, và nội dung chưa phù hợp hoàn toàn vào tên đề tài. Các phân tích còn lan man, chưa chi tiết. Có nhiều phân tích nhận định không có cơ sở.	Những vấn đề chính cần nghiên cứu, mục tiêu nghiên cứu, và nội dung không phù hợp với tên đề tài. Các phân tích còn lan man, chưa chi tiết. Tất cả các phân tích nhận định không có cơ sở. Nhiều ý phân tích thiếu mạch lạc, mâu thuẫn nhau.
<b>Trình bày</b>	15%	Trình bày rõ ràng, dễ nhìn, tuân thủ quy định trình bày của giảng viên. Toàn bài sử dụng quy cách trình bày đồng nhất	Trình bày rõ ràng, dễ nhìn, tuân thủ quy định trình bày của giảng viên. Còn 3 - 5 chỗ chưa sử dụng quy cách trình bày đồng nhất	Trình bày rõ ràng, có tuân thủ quy định trình bày của giảng viên. Còn 5 - 7 chỗ chưa sử dụng quy cách trình bày đồng nhất	Trình bày cầu thả, không tuân thủ quy định trình bày của giảng viên. Toàn bài chưa sử dụng quy cách trình bày đồng nhất

<b>Trích dẫn và tài liệu tham khảo</b>	15%	Tài liệu tham khảo rất phong phú (từ trên 10 tài liệu). Có trích dẫn đầy đủ các lý thuyết (khái niệm) được nêu ra trong đề tài. Các bảng biểu được đặt tên, đánh số đầy đủ, được ghi nguồn đầy đủ.	Tài liệu tham khảo khá phong phú (từ trên 8 tài liệu). Có một số lý thuyết (khái niệm) chưa được trích dẫn. Có một số bảng biểu chưa được đặt tên, đánh số và ghi nguồn đầy đủ.	Tài liệu tham khảo không phong phú (từ trên 6 tài liệu). Không có trích dẫn các lý thuyết (khái niệm) được nêu ra trong đề tài. Có nhiều bảng biểu chưa được đặt tên, đánh số và ghi nguồn.	Có rất ít tài liệu tham khảo (ít hơn 6 tài liệu). Không có trích dẫn các lý thuyết (khái niệm) được nêu ra trong đề tài. Có rất nhiều bảng biểu chưa được đặt tên, đánh số và ghi nguồn.
	<b>100%</b>				

TP. Hồ Chí Minh, ngày 04 tháng 07 năm 2024

**Người duyệt đề**



**ThS. Nguyễn Thị Ngọc Linh**

**Giảng viên ra đề**



*Trần Đức Lương*