

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG
ĐƠN VỊ: KHOA NGOẠI NGỮ

ĐỀ THI, ĐÁP ÁN/RUBRIC VÀ THANG ĐIỂM
THI KẾT THÚC HỌC PHẦN
Học kỳ 3, năm học 2023-2024

I. Thông tin chung

Tên học phần:	BUSINESS TARGETS		
Mã học phần:	DNN0240	Số tín chỉ:	2
Mã nhóm lớp học phần:	233_DNN0240_01		
Hình thức thi: Tự luận	Thời gian làm bài:	60	phút
<i>Thí sinh được tham khảo tài liệu:</i>	<input type="checkbox"/> Có	<input checked="" type="checkbox"/> Không	

II. Các yêu cầu của đề thi nhằm đáp ứng CLO

Ký hiệu CLO	Nội dung CLO	Hình thức đánh giá	Trọng số CLO trong thành phần đánh giá (%)	Câu hỏi thi số	Điểm số tối đa	Lấy dữ liệu đo lường mức đạt PLO/PI
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
CLO 1	Nắm vững thuật ngữ và kiến thức tiếng Anh về lĩnh vực kinh tế, tài chính thương mại, quản trị doanh nghiệp	Tự luận	20%	1, 2	Câu 1: 2đ Câu 2: 8đ	
CLO 2	Phân biệt những ứng dụng ngôn ngữ và kỹ năng tiếng Anh trong kinh tế, tài chính thương mại và quản trị doanh nghiệp.	Tự luận	20%	1, 2	Câu 1: 2đ Câu 2: 8đ	

CLO 2	Phân biệt những ứng dụng ngôn ngữ và kỹ năng tiếng Anh trong kinh tế, tài chính thương mại và quản trị doanh nghiệp.	Tự luận	40%	1, 2	Câu 1: 2đ Câu 2: 8đ
CLO 4	Sử dụng hiệu quả từ khóa theo chủ đề.	Tự luận	20%	1, 2	Câu 1: 2đ Câu 2: 8đ

III. Nội dung câu hỏi thi

Câu hỏi 1: (2 điểm)

Below are three topics/theories that have been covered in this course:

- The Laissez-faire management style
- Factors affecting job satisfaction
- The concept of risk transfer

Choose **ONE** topic/theory to answer the following questions.

You should write approximately **2 sentences** for each question.

- a. What is it? Give a brief definition for the chosen topic/theory. (0.5 điểm)
- b. Give an example for the chosen topic/theory. (0.5 điểm)
- c. In terms of business success, what is one **advantage** of the chosen topic/theory? (0.5 điểm)
- d. In terms of business success, what is one **disadvantage** of the chosen topic/theory? (0.5 điểm)

Câu hỏi 2: (8 điểm)

TASK:

Read the case study below and answer each question using information from the passage together with your own knowledge of the topic.

Answer to each question should be at least 60 words (~ 4 sentences) or more.

CASE STUDY:

Natural Gifts is a company specialising in gift baskets for special occasions such as birthdays and celebrations. They currently have 100 different types of gift baskets for almost any occasion that customers can think of. This is also what has helped them achieve success for the last 20 years – a wide variety of products on offer.

Recently, however, Natural Gifts has experienced a decline in sales even during festive seasons such as Christmas and New Year. The issue is so severe that CEO Steven Abbott has to instruct the Marketing Department to conduct a market survey.

The survey result reveals that customers find it time-consuming to shop at Natural Gifts and therefore went with other brands. There are 2 main reasons for this. One, customers do not know what to choose because there are so many options. Two, customers said they sometimes need to shop quickly online, but Natural Gifts only has physical stores.

Steven Abbott is a bit confused about the survey result and decided to ask you – a business consultant – for some advice.

Question 1: (2 điểm)

What are some of the benefits and drawbacks of a company that offer 100 different types of products?

Question 2: (2 điểm)

Do you think “product variety” is an important factor for business success? Provide your justification.

Question 3: (2 điểm)

What can Steven do to help customers decide what they want to buy quicker? Provide one solution and your justification. Remember to use relevant business vocabulary.

Question 4: (2 điểm)

What can Steven do to enable online shopping for customers? Provide one solution and your justification. Remember to use relevant business vocabulary.

ĐÁP ÁN VÀ THANG ĐIỂM

Phần câu hỏi	Nội dung đáp án	Thang điểm	Ghi chú
I. Tự luận			
Câu 1		2.0	
Nội dung a.	The answers vary. In general, it should be relevant to the topic chosen, and address the question.	0.5	
Nội dung b.		0.5	
Nội dung c.		0.5	
Nội dung d.		0.5	
Câu 2		8.0	
Nội dung 1	The answers vary. Overall, it should satisfy at least the following:	2.0	

Nội dung 2	<ul style="list-style-type: none"> ● Relevant to the information from the case study ● Clear – not giving vague or overly complex information ● Vocabulary – use topic-related words ● Grammatically correct 	2.0	
Nội dung 3		2.0	
Nội dung 4		2.0	
		Điểm tổng	10.0

TP. Hồ Chí Minh, ngày 15 tháng 06 năm 2024

Trưởng bộ môn



Nguyễn Hải Long

Giảng viên ra đề



ThS. Vũ Mạnh Quyền