

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG

**KHOA: THƯƠNG MẠI**

**ĐỀ THI KẾT THÚC HỌC PHẦN**

**Học kỳ 3, năm học 2023 – 2024**

Mã học phần: DCO0600

Tên học phần: Các vấn đề đương đại trong Logistics và Chuỗi cung ứng

Mã nhóm lớp học phần: 233\_DCO0600\_01

Thời gian làm bài (phút/ngày):

Hình thức thi: **Tiểu luận**

**Cách thức nộp bài (Giảng viên ghi rõ yêu cầu): Upload file bài làm pdf.**

**Format nội dung đề thi:**

- Font: Times New Roman

- Size: 13

**Note:**

Độ dài tối đa 2000 chữ ( $\pm 10\%$ )

Yêu cầu nộp cả bản cứng và bản mềm vào buổi thứ 15 của học kỳ. Trong đó bản mềm phải nộp dưới tư cách cá nhân qua hệ thống CTE của Nhà trường. Bản cứng nộp trực tiếp cho giảng viên giảng dạy.

Bài làm phải được trình bày một cách rõ ràng và mạch lạc. Phải được chia phần và dán nhãn các phần một cách phù hợp. Sử dụng font chữ Times New Roman size 13, cách dòng 1.5. Phần nội dung chính phải được căn hai bên (justified). Trích dẫn theo APA.

**Cấu trúc và nội dung bài luận**

**Mục lục.**

**Mục lục các hình tư liệu và bảng số liệu.**

**Tóm tắt nội dung (Executive Summary)**

**Giới thiệu về ngành hàng**

1. Mô tả 01 ngành hàng nhóm sinh viên tự chọn
2. Tình hình hiện tại trong ngành / phân ngành đã chọn liên quan tới rủi ro mà các doanh nghiệp đang phải đối mặt trong thời điểm hiện tại

## **Giới thiệu về doanh nghiệp lựa chọn**

Chọn và mô tả sơ lược về 01 doanh nghiệp cụ thể.

- Sản phẩm/nhóm sản phẩm chủ đạo của doanh nghiệp là gì?
- Chuỗi cung ứng của sản phẩm này đang bao gồm các chủ thể nào? (thể hiện bằng sơ đồ).
- Đối với các rủi ro chung của ngành nghề, những rủi ro nào đối với doanh nghiệp là quan trọng?
- Doanh nghiệp có đang phải đối mặt rủi ro nào đặc thù hay không? (nếu có)
- Các rủi ro trên tác động đến thành phần nào trong chuỗi cung ứng?

## **Phân tích phương án giảm thiểu rủi ro của doanh nghiệp**

Đối xem xét lựa chọn 02 rủi ro đặc thù/quan trọng của doanh nghiệp:

- Hiện tại doanh nghiệp đang có những phương án nào để giảm thiểu những rủi ro này?
- Đánh giá phương án giảm thiểu rủi ro của doanh nghiệp qua các phương diện: tính đầy đủ, chi phí, tính hiệu quả (thông qua sự kiện rủi ro đã xảy ra).

## **Đề xuất:**

- Đề xuất những giải pháp giảm thiểu rủi ro phù hợp cho doanh nghiệp (dựa trên cơ sở lý thuyết).
- Để thực hiện được những đề xuất đã đưa ra, doanh nghiệp/nhà quản lý chuỗi cung ứng cần phải làm gì?

## **Bài thực hành:**

Tiệm bánh Kitty's House lập kế hoạch năng lực cho tiệm bánh của họ. Các dự báo dựa vào quan sát thực tế ở tiệm bánh trong 1 năm tới (360 ngày, mỗi ngày 12 tiếng) cho thấy nhu cầu dự kiến trung bình 1 giờ có khoảng 35 khách hàng (Chỉ tính khách đến tiệm). Kitty's House hiện có 6 máy làm bánh và 5 nhân viên đứng máy trong 340 ngày, trung bình 1 máy làm bánh mỗi ngày có thể sản xuất 180 bánh cung cấp cho 60 Khách hàng và cung cấp trong 360 ngày. Nhưng do máy móc có thể hư hỏng hoặc cần thời gian để nghỉ sau mỗi mẻ, công suất chỉ đạt 90% và mệt mỏi cũng như nghỉ phép, năng suất của nhân viên đứng máy chỉ có 85%. Khu dịch vụ có 4 nhân viên cho công đoạn bán, làm việc trong 330 ngày. Trung bình mỗi giờ 1 nhân viên có thể phục vụ được 15 khách hàng, nhưng do bệnh tật hoặc xin nghỉ phép

làm giảm hiệu quả làm việc của họ xuống còn 80%. Tất cả được phân phối theo hàm mũ Poisson và ai đến trước phục vụ trước.

- a) Tính khoảng trống công suất của khu vực bếp trong 1 năm và lợi nhuận là 0.3\$/bánh thì tiệm bánh tồn thất bao nhiêu \$/năm.
- b) Mức độ sử dụng trung bình của tiệm bánh.
- c) Số Khách hàng đợi trung bình.
- d) Thời gian trung bình 1 khách hàng đợi để mua bánh.
- e) Thời gian trung bình 1 khách hàng đợi trong tiệm bánh (sử dụng dịch vụ).
- f) Số lượng khách hàng trung bình trong tiệm bánh.
- g) Tính xác suất có 7 khách hàng trong hệ thống.
- h) Nhận xét sự tối ưu hoá giữa nhân viên và khách hàng. Sau đó đưa ra đề xuất.

### **Danh sách tài liệu tham khảo**

### **Phụ lục**

### **Tiêu chí chấm điểm cho phần 2: Bài tiểu luận**

**Bảng tiêu chí đánh giá và tiêu chí chấm điểm**

<b>Tiêu chí đánh giá</b> →	<b>1. Thể hiện khả năng đánh giá các rủi ro doanh nghiệp đang phải đối mặt</b>	<b>2. Thể hiện sự hiểu biết về việc áp dụng nền tảng lý thuyết về quản trị rủi ro để đề xuất phương án phù hợp cho doanh nghiệp</b>	<b>3. Hình thức trình bày</b>
<b>Trọng số:</b>	<b>45%</b>	<b>45%</b>	<b>10%</b>
Tiêu chí chấm điểm 0 – 29%	Chỉ liệt kê các rủi ro của doanh nghiệp đối mặt. Không đánh giá các rủi ro này.	Không đề xuất phương án hoặc phương án không phù hợp.	Trình bày không theo cấu trúc yêu cầu, gây khó khăn cho việc đọc hiểu, không có trích dẫn theo nguyên tắc. Lỗi ngữ pháp và chính tả nhiều.
30 – 39%	Chỉ liệt kê các rủi ro của doanh nghiệp đối mặt. Đánh giá sơ sài các rủi ro này.	Đề xuất phương án ở mức độ liệt kê, không lập luận hay mô tả.	Trình bày không theo cấu trúc yêu cầu, gây khó khăn cho việc đọc hiểu, không có trích dẫn theo nguyên tắc. Lỗi ngữ pháp và chính tả nhiều.

40 – 49%	Liệt kê các rủi ro doanh nghiệp được đối mặt. Đánh giá và xác định chưa chính xác các rủi ro quan trọng/đặc thù. Chưa đối chiếu với các sự kiện vĩ mô hiện tại	Đề xuất phương án ở mức độ liệt kê, mô tả sơ sài. Không lập luận. Không có căn cứ lý thuyết.	Trình bày theo cấu trúc yêu cầu, Không có trích dẫn theo nguyên tắc. Lỗi ngữ pháp và chính tả nhiều.
50 – 59%	Liệt kê các rủi ro doanh nghiệp được đối mặt. Đánh giá và xác định chính xác các rủi ro quan trọng/đặc thù nhưng lập luận sơ sài. Chưa đối chiếu với các sự kiện vĩ mô hiện tại	Đề xuất phương án ở mức độ liệt kê, mô tả và lập luận sơ sài. Không có căn cứ lý thuyết	Trình bày theo cấu trúc yêu cầu, Không có trích dẫn theo nguyên tắc. Một số lỗi ngữ pháp và chính tả
60 – 69%	Liệt kê các rủi ro doanh nghiệp được đối mặt. Đánh giá và xác định chính xác các rủi ro quan trọng/đặc thù nhưng lập luận thiếu thuyết phục	Đề xuất phương án với mô tả và lập luận đầy đủ. Có căn cứ lý thuyết	Trình bày theo cấu trúc yêu cầu, Có trích dẫn theo nguyên tắc. Một số lỗi ngữ pháp và chính tả
70 – 79%	Liệt kê các rủi ro doanh nghiệp được đối mặt. Đánh giá và xác định chính xác các rủi ro quan trọng/đặc thù, lập luận phù hợp. Chưa đối chiếu với các sự kiện vĩ mô hiện tại	Đề xuất phương án với mô tả và lập luận đầy đủ. Có căn cứ lý thuyết. Chỉ ra được các ví dụ ứng dụng liên quan.	Trình bày theo cấu trúc yêu cầu, Có trích dẫn theo nguyên tắc. Ít lỗi ngữ pháp và chính tả

80 – 100%	Liệt kê các rủi ro doanh nghiệp được đối mặt. Đánh giá và xác định chính xác các rủi ro quan trọng/đặc thù, lập luận phù hợp. Có đối chiếu với các sự kiện vĩ mô hiện tại	Đề xuất phương án với mô tả và lập luận đầy đủ. Có căn cứ lý thuyết. Chỉ ra được các ví dụ ứng dụng liên quan. Đánh giá được ưu, nhược điểm của phương án đã đề ra.	Trình bày theo cấu trúc yêu cầu, Có trích dẫn theo nguyên tắc. Không lỗi ngữ pháp và chính tả
-----------	---	---	--

*Ngày biên soạn: 04/07/2024*

**Giảng viên biên soạn đề thi: ThS. Nguyễn Văn Thuận**

*Ngày kiểm duyệt: 31/10/2023*

**Trưởng (Phó) Khoa/Bộ môn kiểm duyệt đề thi: Th.S Nguyễn Viết Tịnh**

Sau khi kiểm duyệt đề thi, **Trưởng (Phó) Khoa/Bộ môn** gửi về Trung tâm Khảo thí qua email: [khaothivanlang@gmail.com](mailto:khaothivanlang@gmail.com) bao gồm file word và file pdf.