

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG
ĐƠN VỊ: Khoa Xã hội và Nhân văn

ĐỀ THI/ĐỀ BÀI, RUBRIC VÀ THANG ĐIỂM
THI KẾT THÚC HỌC PHẦN
Học kỳ 3, năm học 2023-2024

I. Thông tin chung

Tên học phần:	Quản trị công tác xã hội		
Mã học phần:	71SOWK49162	Số tín chỉ:	2
Mã nhóm lớp học phần:	71SOWK40162_01		
Hình thức thi: Tiểu luận	Thời gian làm bài:	7	ngày
<input checked="" type="checkbox"/> Cá nhân	<input type="checkbox"/> Nhóm		
Quy cách đặt tên file	Mã học phần_Tên học phần_Mã nhóm học phần_Tên nhóm		

1. Format đề thi

- Font: Times New Roman hoặc Arial
- Size: 13
- Line Spacing: 1.5
- Quy ước đặt tên file đề thi/đề bài:
- + **Mã học phần**_Tên học phần_ MSSV_Họ và tên SV

2. Giao nhận đề thi

Sau khi kiểm duyệt đề thi, đáp án/rubric. **Trưởng Khoa/Bộ môn** gửi đề thi, đáp án/rubric về Trung tâm Khảo thí qua email: khaothivanlang@gmail.com bao gồm file word và file pdf (**nén lại và đặt mật khẩu file nén**) và nhắn tin + họ tên người gửi qua số điện thoại **0918.01.03.09** (Phan Nhật Linh).

II. Các yêu cầu của đề thi nhằm đáp ứng CLO

(Phần này phải phối hợp với thông tin từ đề cương chi tiết của học phần)

Ký hiệu CLO	Nội dung CLO	Hình thức đánh giá	Trọng số CLO trong thành phần đánh giá (%)	Câu hỏi thi số	Điểm số tối đa	Lấy dữ liệu đo lường mức đạt PLO/PI
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
CLO 1	Phân tích được các kiến thức quản lý, tổ chức cơ sở dịch vụ xã hội, có cái nhìn khái quát về quản trị ngành công tác xã hội.	Tiểu luận	25%	Tiêu chí 1	2.5/10	PI 2.1
CLO 2	Phân tích được mục đích yêu cầu, nhiệm vụ và nguyên tắc hành động của nhà quản trị công tác xã hội.	Tiểu luận	25%	Tiêu chí 2	2.5/10	PI 2.1
CLO 3	Vận dụng được các kiến thức và kỹ năng đã học trong công tác xã hội vào việc thực hành quản trị ngành công tác xã hội trong các trường hợp như: thực hành vận dụng các kỹ năng giao tiếp, truyền thông trong tổ chức, vận dụng các kỹ năng quan sát, đặt câu hỏi trong việc tuyển nhân sự, đánh giá giám sát...	Tiểu luận	25%	Tiêu chí 3	2.5/10	PI 5.1
CLO 4	Vận dụng các nguyên tắc, giá trị đạo đức nghề công tác xã hội và các phương pháp công tác xã hội và tiến trình công tác xã hội vào quá trình thực hành quản trị CTXH.	Tiểu luận	25%	Tiêu chí 4	2.5/10	PI 7.1 PI 7.2

III. Nội dung đề bài

1. Đề bài

Câu 1

a) Phân tích vai trò của công nghệ thông tin trong việc hỗ trợ nhà quản trị công tác xã hội trong việc quản lý và tổ chức ở các cơ sở dịch vụ xã hội trong thời đại ngày nay. (2.5 điểm)

b) Phân tích các yêu cầu đặt ra đối với nhà quản trị công tác xã hội trong bối cảnh hiện nay. Làm thế nào để đáp ứng các yêu cầu này một cách toàn diện đồng thời đảm bảo bản thân nhà quản trị công tác xã hội không bị quá tải và rơi vào tình trạng stress cá nhân? (2.5 điểm)

Câu 2

a) Anh X là quản lý tại một trung tâm dịch vụ xã hội. Gần đây, nhân viên Y tại trung tâm gặp khó khăn trong việc cân bằng giữa công việc và cuộc sống cá nhân. Cụ thể hơn, thân chủ của Y không hợp tác tích cực và khối lượng công việc quá nhiều khiến Y có ý định nghỉ việc. Theo bạn, anh X có thể vận dụng kỹ năng giao tiếp và các kỹ năng quản trị như thế nào để tăng cường sự hài lòng và gắn bó của nhân viên Y này? (2.5 điểm)

b) Anh Z đang lãnh đạo một nhóm nhân viên thực hiện một chương trình hỗ trợ trẻ em có hoàn cảnh khó khăn tại thành phố Hồ Chí Minh. Nếu bạn là anh Z, hãy mô tả cách bạn dự định áp dụng các nguyên tắc công bằng, tôn trọng và bảo mật thông tin trong quá trình thực hiện chương trình này. (2.5 điểm)

Hướng dẫn thể thức trình bày đề bài

Format yêu cầu cho bài tiểu luận

- Font: Arial hoặc Times New Roman
- Size: 13
- Align: Justify
- Spacing: 1.15 lines

2. Rubric và thang điểm

Tiêu chí	Trọng số (%)	Tốt Từ 8 – 10 đ	Khá Từ 6 – dưới 8 đ	Trung bình Từ 4 – dưới 6 đ	Yếu dưới 4 đ
1. Nắm rõ mục tiêu	25%	Trả lời đầy đủ rõ ràng và chính xác	Trả lời đúng nhưng còn sai sót nhỏ	Còn sai sót quan trọng	Không trả lời được

và nội dung					
2. Nắm rõ kiến thức về quản trị CTXH	25%	Trả lời đầy đủ rõ ràng và chính xác	Trả lời đúng nhưng còn sai sót nhỏ	Còn sai sót quan trọng	Không trả lời được
3. Vận dụng kiến thức, kỹ năng về quản trị CTXH	25%	Trả lời đầy đủ rõ ràng và chính xác	Trả lời đúng nhưng còn sai sót nhỏ	Còn sai sót quan trọng	Không trả lời được
4. Vận dụng kiến thức, kỹ năng về đạo đức trong quản trị CTXH	25%	Trả lời đầy đủ rõ ràng và chính xác	Trả lời đúng nhưng còn sai sót nhỏ	Còn sai sót quan trọng	Không trả lời được
	100%				

Người duyệt đề



ThS. Kiều Văn Tu

TP. Hồ Chí Minh, ngày 5 tháng 7 năm 2024

Giảng viên ra đề



ThS. Nguyễn Ngọc Như Quỳnh