

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG  
**ĐƠN VỊ: Khoa Xã hội và Nhân văn**

**ĐỀ THI/ĐỀ BÀI, RUBRIC VÀ THANG ĐIỂM**  
**THI KẾT THÚC HỌC PHẦN**  
**Học kỳ 3, năm học 2023-2024**

**I. Thông tin chung**

Tên học phần:	Quản trị công tác xã hội		
Mã học phần:	71SOWK49162	Số tín chỉ:	2
Mã nhóm lớp học phần:	71SOWK40162_01		
Hình thức thi: <b>Tiểu luận</b>	Thời gian làm bài:	<b>7</b>	ngày
<input checked="" type="checkbox"/> Cá nhân	<input type="checkbox"/> Nhóm		
<b>Quy cách đặt tên file</b>	Mã học phần_Tên học phần_Mã nhóm học phần_Tên nhóm		

**1. Format đề thi**

- Font: Times New Roman hoặc Arial
- Size: 13
- Line Spacing: 1.5
- Quy ước đặt tên file đề thi/đề bài:
- + **Mã học phần**\_Tên học phần\_ MSSV\_Họ và tên SV

**2. Giao nhận đề thi**

Sau khi kiểm duyệt đề thi, đáp án/rubric. **Trưởng Khoa/Bộ môn** gửi đề thi, đáp án/rubric về Trung tâm Khảo thí qua email: [khaothivanlang@gmail.com](mailto:khaothivanlang@gmail.com) bao gồm file word và file pdf (**nén lại và đặt mật khẩu file nén**) và nhắn tin + họ tên người gửi qua số điện thoại **0918.01.03.09** (Phan Nhật Linh).

## II. Các yêu cầu của đề thi nhằm đáp ứng CLO

(Phần này phải phối hợp với thông tin từ đề cương chi tiết của học phần)

Ký hiệu CLO	Nội dung CLO	Hình thức đánh giá	Trọng số CLO trong thành phần đánh giá (%)	Câu hỏi thi số	Điểm số tối đa	Lấy dữ liệu đo lường mức đạt PLO/PI
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
<b>CLO 1</b>	Phân tích được các kiến thức quản lý, tổ chức cơ sở dịch vụ xã hội, có cái nhìn khái quát về quản trị ngành công tác xã hội.	Tiểu luận	25%	Tiêu chí 1	2.5/10	PI 2.1
<b>CLO 2</b>	Phân tích được mục đích yêu cầu, nhiệm vụ và nguyên tắc hành động của nhà quản trị công tác xã hội.	Tiểu luận	25%	Tiêu chí 2	2.5/10	PI 2.1
<b>CLO 3</b>	Vận dụng được các kiến thức và kỹ năng đã học trong công tác xã hội vào việc thực hành quản trị ngành công tác xã hội trong các trường hợp như: thực hành vận dụng các kỹ năng giao tiếp, truyền thông trong tổ chức, vận dụng các kỹ năng quan sát, đặt câu hỏi trong việc tuyển nhân sự, đánh giá giám sát...	Tiểu luận	25%	Tiêu chí 3	2.5/10	PI 5.1
<b>CLO 4</b>	Vận dụng các nguyên tắc, giá trị đạo đức nghề công tác xã hội và các phương pháp công tác xã hội và tiến trình công tác xã hội vào quá trình thực hành quản trị CTXH.	Tiểu luận	25%	Tiêu chí 4	2.5/10	PI 7.1 PI 7.2

## III. Nội dung đề bài

## 1. Đề bài

### Câu 1

a) Phân tích vai trò của việc nắm rõ các nguyên tắc quản trị như tổ chức, hoạch định, lãnh đạo, kiểm soát trong việc hỗ trợ nhà quản trị công tác xã hội trong việc quản lý và tổ chức ở các cơ sở dịch vụ xã hội trong thời đại ngày nay. (2.5 điểm)

b) Trình bày và phân tích mục đích của công tác quản trị xã hội. Theo bạn, làm thế nào để nhà quản trị công tác xã hội có thể đạt được các mục đích này một cách hiệu quả? (2.5 điểm)

### Câu 2

a) Anh X được giao nhiệm vụ giám sát và đánh giá hiệu quả công việc của một nhóm nhân viên mới tại một trung tâm cung cấp dịch vụ công tác xã hội. Theo bạn, anh X cần có các kỹ năng gì và cần làm gì để đảm bảo việc giám sát và đánh giá diễn ra công bằng và hiệu quả. (2.5 điểm)

b) Một số đối tượng thụ hưởng dịch vụ của trung tâm anh Y cảm thấy không hài lòng với cách thức phục vụ hiện tại của nhân viên tại trung tâm. Là quản lý của trung tâm này, nếu bạn là anh Y, bạn sẽ áp dụng các giá trị đạo đức nghề nghiệp nào và tiến trình công tác xã hội như thế nào để cải thiện tình hình và đáp ứng tốt hơn nhu cầu của họ đồng thời đảm bảo quyền lợi cho nhân viên của mình? (2.5 điểm)

## Hướng dẫn thể thức trình bày đề bài

Format yêu cầu cho bài tiểu luận

- Font: Arial hoặc Times New Roman
- Size: 13
- Align: Justify
- Spacing: 1.15 lines

## 2. Rubric và thang điểm

Tiêu chí	Trọng số (%)	Tốt Từ 8 – 10 đ	Khá Từ 6 – dưới 8 đ	Trung bình Từ 4 – dưới 6 đ	Yếu dưới 4 đ
1.Nắm rõ mục tiêu và nội dung	25%	Trả lời đầy đủ rõ ràng và chính xác	Trả lời đúng nhưng còn sai sót nhỏ	Còn sai sót quan trọng	Không trả lời được

2. Nắm rõ kiến thức về quản trị CTXH	25%	Trả lời đầy đủ rõ ràng và chính xác	Trả lời đúng nhưng còn sai sót nhỏ	Còn sai sót quan trọng	Không trả lời được
3. Vận dụng kiến thức, kỹ năng về quản trị CTXH	25%	Trả lời đầy đủ rõ ràng và chính xác	Trả lời đúng nhưng còn sai sót nhỏ	Còn sai sót quan trọng	Không trả lời được
4. Vận dụng kiến thức, kỹ năng về đạo đức trong quản trị CTXH	25%	Trả lời đầy đủ rõ ràng và chính xác	Trả lời đúng nhưng còn sai sót nhỏ	Còn sai sót quan trọng	Không trả lời được
	100%				

**Người duyệt đề**



**ThS. Kiều Văn Tu**

*TP. Hồ Chí Minh, ngày 5 tháng 7 năm 2024*

**Giảng viên ra đề**



**ThS. Nguyễn Ngọc Như Quỳnh**