

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG
KHOA DU LỊCH

ĐỀ THI, ĐÁP ÁN/RUBRIC VÀ THANG ĐIỂM
THI KẾT THÚC HỌC PHẦN
Học kỳ 1, năm học 2024-2025

I. Thông tin chung

Tên học phần:	Luật Du lịch		
Mã học phần:	71TOUR30452	Số tín chỉ:	02
Mã nhóm lớp học phần:	241_71TOUR30452_01		
Hình thức thi: Tự luận	Thời gian làm bài:		75 phút
Thí sinh được tham khảo tài liệu:	☒ Có	☐ Không	

Giảng viên nộp đề thi, đáp án bao gồm cả **Lần 1 và Lần 2 trước ngày .../.../2024.**

Cách thức nộp bài (Giảng viên ghi rõ yêu cầu): Sinh viên gõ trực tiếp trên khung trả lời của hệ thống thi.

Gợi ý:

- SV gõ trực tiếp trên khung trả lời của hệ thống thi;
- Upload file bài làm (word, excel, pdf...);
- Upload hình ảnh bài làm (chỉ những trường hợp vẽ biểu đồ, công thức tính toán đặc biệt).

1. Format đề thi

- Font: Times New Roman

- Size: 13

- Quy ước đặt tên file đề thi:

+ **Mã học phần**_Tên học phần_Mã nhóm học phần_TUL_De 1

+ **Mã học phần**_Tên học phần_Mã nhóm học phần_TUL_De 1_Mã đề (**Nếu sử dụng nhiều mã đề cho 1 lần thi**).

2. Giao nhận đề thi

Sau khi kiểm duyệt đề thi, đáp án/rubric. **Trưởng Khoa/Bộ môn** gửi đề thi, đáp án/rubric về Trung tâm Khảo thí qua email: khaothivanlang@gmail.com bao gồm file word và file pdf (**nén lại và đặt mật khẩu file nén**) và nhắn tin + họ tên người gửi qua số điện thoại **0918.01.03.09** (Phan Nhất Linh).

II. Các yêu cầu của đề thi nhằm đáp ứng CLO

(Phần này phải phối hợp với thông tin từ đề cương chi tiết của học phần)

Ký hiệu CLO	Nội dung CLO	Hình thức đánh giá	Trọng số CLO trong thành phần đánh giá (%)	Câu hỏi thi số	Điểm số tối đa	Lấy dữ liệu đo lường mức đạt PLO/PI
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
CLO1	Vận dụng các khái niệm của pháp luật về du lịch và kinh doanh dịch vụ du lịch. thực hiện được các thủ tục cấp giấy phép kinh doanh lữ hành, kinh doanh lưu trú, kinh doanh ăn uống, kinh doanh vận chuyển khách du lịch. Thực hiện được các thủ tục liên quan đến hoạt động xuất nhập cảnh cho người Việt Nam ra nước ngoài và người nước ngoài du lịch vào Việt Nam.	Tự luận	30	Phần I: Nhận định đúng sai và nêu căn cứ pháp lý	05	PI 3.2
CLO2	Phân tích, Đánh giá và so sánh được các quy định pháp luật Việt Nam và quốc tế liên quan đến hoạt động du lịch và quản lý nhà nước về du lịch. Đánh giá được các chuẩn mực về đạo đức trong hoạt động nghề nghiệp cũng như kinh doanh du lịch.	Tự luận	10	Phần I: Nhận định đúng sai và nêu căn cứ pháp lý	05	PI 3.1
CLO3	Vận dụng các quy định của pháp luật	Tự luận	40	Phần II.	5	PI 9.1

	đề giải quyết các tình huống diễn ra trong thực tế và các phương pháp và công cụ phân tích hành vi đạo đức trong kinh doanh.			Bài tập tình huống		
CLO4	Có kỹ năng làm việc độc lập và kỹ năng làm việc nhóm; Có kỹ năng giao tiếp, trình bày và thuyết trình tốt. Bước đầu có khả năng, tranh luận, phản biện xã hội.	Tự luận	10	Phần I: Nhận định đúng sai và giải thích.	05	PI 8.1
CLO5	Hình thành thói quen học tập và làm việc chủ động, tự học để nâng cao trình độ. Có ý thức về đạo đức nghề nghiệp trong hoạt động du lịch.	Tự luận	10	Phần I và Phần II	10	PI 11.1 PI 11.2 PI 11.3

Chú thích các cột:

(1) Chỉ liệt kê các CLO được đánh giá bởi đề thi kết thúc học phần (tương ứng như đã mô tả trong đề cương chi tiết học phần). Lưu ý không đưa vào bảng này các CLO không dùng bài thi kết thúc học phần để đánh giá (có một số CLO được bố trí đánh giá bằng bài kiểm tra giữa kỳ, đánh giá qua dự án, đồ án trong quá trình học hay các hình thức đánh giá quá trình khác chứ không bố trí đánh giá bằng bài thi kết thúc học phần). Trường hợp một số CLO vừa được bố trí đánh giá quá trình hay giữa kỳ vừa được bố trí đánh giá kết thúc học phần thì vẫn đưa vào cột (1)

(2) Nội dung của CLO tương ứng.

(3) Hình thức kiểm tra đánh giá có thể là: trắc nghiệm, tự luận, dự án, đồ án, vấn đáp, thực hành trên máy tính, thực hành phòng thí nghiệm, báo cáo, thuyết trình, ..., phù hợp với nội dung của CLO và mô tả trong đề cương chi tiết học phần.

(4) Trọng số mức độ quan trọng của từng CLO trong đề thi kết thúc học phần do giảng viên ra đề thi quy định (mang tính tương đối) trên cơ sở mức độ quan trọng của từng CLO. Đây là cơ sở để phân phối tỷ lệ % số điểm tối đa cho các câu hỏi thi dùng để đánh giá các CLO tương ứng, bảo đảm CLO quan trọng hơn thì được đánh giá với điểm số tối đa lớn hơn. Cột (4) dùng để hỗ trợ cho cột (6).

(5) Liệt kê các câu hỏi thi số (câu hỏi số ... hoặc từ câu hỏi số... đến câu hỏi số...) dùng để kiểm tra người học đạt các CLO tương ứng.

(6) Ghi điểm số tối đa cho mỗi câu hỏi hoặc phần thi.

(7) Trong trường hợp đây là học phần cốt lõi - sử dụng kết quả đánh giá CLO của hàng tương ứng trong bảng để đo lường đánh giá mức độ người học đạt được PLO/PI - cần liệt kê ký hiệu PLO/PI có

liên quan vào hàng tương ứng. Trong đề cương chi tiết học phần cũng cần mô tả rõ CLO tương ứng của học phần này sẽ được sử dụng làm dữ liệu để đo lường đánh giá các PLO/PI. Trường hợp học phần không có CLO nào phục vụ việc đo lường đánh giá mức đạt PLO/PI thì để trống cột này.

III. Nội dung câu hỏi thi

PHẦN I (05 điểm): Sinh viên cho biết những nhận định sau là ĐÚNG hay SAI và giải thích theo căn cứ pháp lý.

1. Khách du lịch phải tuân thủ pháp luật Việt Nam và pháp luật của quốc gia, vùng lãnh thổ nơi đến du lịch; ứng xử văn minh, tôn trọng phong tục, tập quán, bản sắc văn hóa địa phương, bảo vệ và giữ gìn tài nguyên du lịch, môi trường du lịch; không gây phương hại đến hình ảnh quốc gia, truyền thống văn hóa dân tộc của Việt Nam.
2. Nơi chế biến, kinh doanh, bảo quản thức ăn của nhà hàng ăn uống, nhà hàng ăn uống của khách sạn, khu nghỉ dưỡng có côn trùng, động vật gây hại xâm nhập thì bị phạt tiền từ 1.000.000 đồng đến 3.000.000 đồng.
3. Tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch bắt buộc đăng ký xếp hạng cơ sở lưu trú du lịch với cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
4. Tổ chức, cá nhân kinh doanh vận tải khách du lịch phải mua bảo hiểm cho khách du lịch theo phương tiện vận tải.
5. Mọi hành vi vi phạm hành chính trong lĩnh vực du lịch đều áp dụng hình thức xử phạt chính là phạt tiền.

PHẦN II (05 điểm): Bài tập tình huống

Sinh viên đọc kỹ nội dung sau đây và trả lời câu hỏi:

Bà Lan tham gia chương trình du lịch của doanh nghiệp Go Go kinh doanh dịch vụ lữ hành. Chương trình được tổ chức để tham quan, du lịch ở một nước Đông Nam Á. Tại đất nước này, bà Lan đã có hành vi ứng xử không phù hợp với nước sở tại. Bà Lan cho biết, sở dĩ bà có hành động đó là vì chưa được doanh nghiệp Go Go phổ biến, hướng dẫn tuân thủ pháp luật và ứng xử theo phong tục của đất nước đến du lịch.

Vậy Doanh nghiệp Go Go có vi phạm pháp luật không? Căn cứ pháp lý của vi phạm nếu có? Mức phạt áp dụng đối với cá nhân hay tổ chức và cụ thể mỗi lỗi vi phạm là bao nhiêu?

ĐÁP ÁP VÀ THANG ĐIỂM

Phần câu hỏi	Nội dung đáp án	Thang điểm	Ghi chú
Phần I (05 điểm)			
Câu 1	Đúng	0.25	
	Căn cứ Khoản 1, Điều 12 của Luật Du lịch hiện hành quy định về Nghĩa vụ của khách du lịch.	0.75	
Câu 2	Đúng.	0.25	
	Căn cứ điểm c, khoản 1, Điều 15 của Nghị định 115/2018/NĐ-CP Quy định xử phạt vi phạm hành chính về an toàn thực phẩm.	0.75	
Câu 3	Sai.	0.25	

	Căn cứ Khoản 1, Điều 50 của Luật Du lịch hiện hành quy định “Tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch được tự nguyện đăng ký xếp hạng cơ sở lưu trú du lịch với cơ quan nhà nước có thẩm quyền.”	0.75	
Câu 4	Đúng.	0.25	
	Căn cứ Khoản 2, Điều 47 của Luật Du lịch hiện hành.	0.75	
Câu 5	Sai.	0.25	
	Căn cứ Khoản 1, Điều 3, Nghị định 45/2019/NĐ-CP Quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực du lịch có nêu rõ đối với mỗi hành vi vi phạm hành chính trong lĩnh vực du lịch, cá nhân, tổ chức vi phạm phải chịu một trong các hình thức xử phạt chính là cảnh cáo hoặc phạt tiền.	0.75	
Phần II (05 điểm)			
Ý 1: Doanh nghiệp Go Go có vi phạm pháp luật không?	Doanh nghiệp Go Go có vi phạm pháp luật	0.5	
Ý 2: Căn cứ pháp lý của vi phạm:	Căn cứ điểm a, khoản 3, Điều 37 Luật Du lịch 2017 quy định Doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế phục vụ khách du lịch ra nước ngoài có quyền và nghĩa vụ sau: “Quyền và nghĩa vụ quy định tại các điểm a, c, d, đ, g, h, i và k khoản 1, điểm b và c khoản 2 Điều này.	1	
	Điểm g, khoản 1, Điều 37, Luật Du lịch 2017 quy định doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa có quyền và nghĩa vụ: “chấp hành, phổ biến, hướng dẫn khách du lịch tuân thủ pháp luật, quy định của nơi đến du lịch; ứng xử văn minh, tôn trọng bản sắc văn hóa, phong tục, tập quán của Việt Nam và nơi đến du lịch; phối hợp với cơ quan nhà nước có thẩm quyền xử lý kịp thời các hành vi vi phạm pháp luật của khách du lịch trong thời gian tham gia chương trình du lịch.”	1	
Ý 3: Mức phạt tiền cụ thể đối	Khoản 2, Điều 5, Nghị định số 45/2019/NĐ-CP ngày 21 tháng 5 năm	1	

với từng lỗi vi phạm:	2019 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực du lịch quy định: “Mức phạt tiền quy định tại Điều 7 Nghị định này là áp dụng đối với tổ chức”.		
	Điểm b, c khoản 2 Điều 7 Nghị định số 45/2019/NĐ-CP ngày 21 tháng 5 năm 2019 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực du lịch quy định: “Phạt tiền từ 1.000.000 đồng đến 3.000.000 đồng đối với một trong các hành vi sau đây: b) Không phổ biến, hướng dẫn khách du lịch tuân thủ pháp luật, quy định của nơi đến du lịch (0.5 điểm); c) Không phổ biến, hướng dẫn khách du lịch ứng xử văn minh, tôn trọng bản sắc văn hóa, phong tục, tập quán của Việt Nam và nơi đến du lịch” (0.5 điểm).	1	
Kết luận	Căn cứ quy định trên, nếu doanh nghiệp Go Go không phổ biến, hướng dẫn khách du lịch tuân thủ pháp luật, quy định của nơi đến du lịch; ứng xử văn minh, tôn trọng bản sắc văn hóa, phong tục, tập quán của Việt Nam và nơi đến du lịch thì không thực hiện đầy đủ nghĩa vụ của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế phục vụ khách du lịch ra nước ngoài. Các hành vi trên bị phạt tiền từ 1.000.000 đồng đến 3.000.000 đồng đối với mỗi hành vi vi phạm	0.5	
	Điểm tổng	10.0	

TP. Hồ Chí Minh, ngày 22 tháng 11 năm 2024

Người duyệt đề
Phó Trưởng Bộ môn Du lịch

Giảng viên

ThS. Nguyễn Vũ Quỳnh Thi

ThS. Nguyễn Thị Thanh Nga