

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG
ĐƠN VỊ: KHOA DU LỊCH

ĐỀ THI/ĐỀ BÀI, RUBRIC VÀ THANG ĐIỂM
THI KẾT THÚC HỌC PHẦN
Học kỳ 1, năm học 2024-2025

I. Thông tin chung

Tên học phần:	Quản lý khu vui chơi giải trí		
Mã học phần:	71TOUR40102	Số tín chỉ:	2
Mã nhóm lớp học phần:	241_71TOUR40102_01		
Hình thức thi: Tiểu luận	Thời gian làm bài:	14	ngày
☐ Cá nhân	☒ Nhóm		
Quy cách đặt tên file	Mã SV_Ho và ten SV_.....		

Giảng viên nộp đề thi, đáp án bao gồm cả **Lần 1 trước ngày 07/11/2024.**

1. Format đề thi

- Font: Times New Roman
- Size: 13
- Quy ước đặt tên file đề thi/đề bài:
- + **Mã học phần**_Tên học phần_Mã nhóm học phần_TIEUL_De 1

2. Giao nhận đề thi

Sau khi kiểm duyệt đề thi, đáp án/rubric. **Trưởng Khoa/Bộ môn** gửi đề thi, đáp án/rubric về Trung tâm Khảo thí qua email: khaothivanlang@gmail.com bao gồm file word và file pdf (**nén lại và đặt mật khẩu file nén**) và nhắn tin + họ tên người gửi qua số điện thoại **0918.01.03.09** (Phan Nhất Linh).

II. Các yêu cầu của đề thi nhằm đáp ứng CLO

(Phần này phải phối hợp với thông tin từ đề cương chi tiết của học phần)

Ký hiệu CLO	Nội dung CLO	Hình thức đánh giá	Trọng số CLO trong thành phần đánh giá (%)	Câu hỏi thi số	Điểm số tối đa	Lấy dữ liệu đo lường mức đạt PLO/PI
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
CLO1	Vận dụng các phương thức quản lý các hoạt động của khu vui chơi, giải trí một cách chuyên nghiệp theo hướng phát triển bền vững cho các bên liên quan	Bài tiểu luận nhóm	40%	Rubric	4	PI 2.1
CLO2	Vận dụng linh hoạt những kiến thức chuyên môn nghiệp vụ trong kinh doanh du lịch để tối đa hóa lợi ích cho doanh nghiệp khu vui chơi, giải trí theo hướng có trách nhiệm	Bài tiểu luận nhóm	30%	Rubric	3	PI 3.1
CLO3	Xác định và đánh giá các vấn đề liên quan đến phát triển du lịch nhằm nâng cao hiệu quả trong kinh doanh khu vui chơi giải trí	Bài tiểu luận nhóm	30%	Rubric	3	PI 4.1

III. Nội dung đề bài

1. Đề bài

**“THỰC TRẠNG VÀ GIẢI PHÁP ĐỐI VỚI HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
VUI CHƠI GIẢI TRÍ TẠI VINWONDERS GRAND PARK QUẬN 09”**

2. Hướng dẫn thể thức trình bày đề bài:

1) Dựa vào thông tin cập nhật qua chuyến khảo sát thực tế tại VinWonders Grand Park Quận 09 và các nguồn thông tin do sinh viên nghiên cứu, tìm hiểu trong quá trình học tập, sinh viên viết bài báo cáo tiểu luận theo nhóm với đề bài ““Thực trạng và giải pháp đối với hoạt động kinh doanh vui chơi giải trí tại VinWonders Grand Park Quận 09”

2) Các lưu ý và quy định khác:

☐ Sinh viên sẽ làm bài theo nhóm nhưng tất cả sinh viên bắt buộc phải nộp bài trên 02 trang CTE và Elearning.

☐ Cách đặt tên file: Mã SV_Ho và ten SV_Ten nhom_Ma Lophocphan

Về trình bày bài tiểu luận và quy định quyền tác giả:

☐ Thông tin thành viên được thể hiện rõ trên một (01) trang (MSSV, lớp, nhóm trưởng, nội dung được phân công, tỷ lệ đóng góp).

☐ Giãn dòng 1.5, cỡ chữ 13, font Times New Roman, căn lề trái 3cm, lề phải 2cm, hàng đầu tiên của 1 đoạn văn, lùi vào 1 cm.

☐ Sử dụng mục lục tự động (bắt buộc).

☐ Các hình ảnh, bảng biểu phải được đánh số thứ tự và có chú thích, tổng hợp lại trong phần Phụ lục.

☐ Tổng số trang từ 25 đến 30 trang (không tính bìa), nội dung cô đọng trong 5000 – 6000 từ.

☐ Điểm báo cáo cuối kỳ chiếm 50% tổng điểm học phần. Điểm cuối cùng cho mỗi cá nhân được tính: Tổng điểm bài cuối kỳ nhân với đánh giá tỷ lệ đóng góp.

- Có trích dẫn tài liệu tham khảo theo chuẩn APA 7th.

- Bài sao chép nguyên văn hoặc 20% trở lên: Không (0) điểm.

3) Quy định về bố cục

- Thông tin chung gồm: Tên trường; Khoa; Logo trường; Tên môn học; Tên giảng viên hướng dẫn; Tên sinh viên; Mã số sinh viên; Lớp.

- Bảng phân công công việc và tỉ lệ đóng góp của từng thành viên nhóm

- Nhận xét của Giảng viên

- Lời cảm ơn

- Mục lục

- Lời giới thiệu

Chương 1: Tổng quan về Khu vui chơi giải trí VinWonders Grand Park Quận 09

1.1. Cơ sở lý thuyết về dịch vụ vui chơi giải trí

1.2. Tổng quan tài liệu có liên quan

1.3 Thực trạng về Khu vui chơi giải trí VinWonders Grand Park Quận 09

- Thông tin về tập đoàn Vin Group
- Thông tin về các khu vui chơi giải trí VinWonders
- Giới thiệu và phân tích các sản phẩm/dịch vụ chính của Khu vui chơi giải trí VinWonders Grand Park Quận 09

Chương 2: Phân tích thực trạng hoạt động của Khu vui chơi giải trí VinWonders Grand Park Quận 09.

2.1. Phân tích môi trường vi mô

- Bản thân doanh nghiệp
- Những thuận lợi và khó khăn chính của Doanh nghiệp

2.2. Phân tích môi trường vĩ mô

2.3. Phân tích chiến lược marketing - mix đang áp dụng tại Khu du lịch

- Chiến lược sản phẩm:
- Chiến lược giá: gợi ý so sánh với giá cả của các khu vui chơi trong chuỗi và sản phẩm tương tự của đối thủ cạnh tranh.
- Chiến lược phân phối (trực tiếp - gián tiếp)
- Chiến lược xúc tiến
- Chiến lược nhân sự
- Quy trình vận hành

Chương 3: Đề xuất giải pháp

Dựa trên các nội dung phân tích bên trên, nhóm chọn ra các vấn đề cần giải quyết: Phát huy; Khắc phục/điều chỉnh; Bổ sung.... và đưa ra những đề xuất, những giải pháp cho doanh nghiệp

Chương 4 - Kết luận - Tổng kết

Tài liệu tham khảo và phụ lục

3. Rubric và thang điểm

Tiêu chí	Trọng số (%)	Xuất sắc Từ 9 – 10 điểm	Giỏi Từ 8 – 9 điểm	Khá Từ 7 - dưới 8 điểm	Trung bình Từ 5- dưới 7 điểm	Yếu dưới 5 điểm
Hình thức	10	Trình bày đúng qui định về	Trình bày đúng qui	Còn một số sai sót về định	Còn nhiều sai sót về định	Trình bày không đúng

Tiêu chí	Trọng số (%)	Xuất sắc Từ 9 – 10 điểm	Giỏi Từ 8 – 9 điểm	Khá Từ 7 - dưới 8 điểm	Trung bình Từ 5- dưới 7 điểm	Yếu dưới 5 điểm
trình bày báo cáo		định dạng đúng chính tả. Văn phong rõ ràng, mạch lạc, logic	định về định dạng không mắc lỗi chính tả. Văn phong rõ ràng, mạch lạc	dạng/lỗi chính tả. Văn phong khá rõ ràng, mạch lạc	dạng/lỗi chính tả. Văn phong không rõ ràng nhưng vẫn có thể hiểu được	định dạng, mắc nhiều lỗi chính tả.
Tên đề tài và Nội dung	10	Phù hợp với tên chuyên ngành, nội dung rất đúng và phù hợp với tên đề tài	Phù hợp với tên chuyên ngành, nội dung phù hợp với tên đề tài	Phù hợp với tên chuyên ngành, nội dung khá phù hợp tên đề tài	Phù hợp với tên chuyên ngành, tên đề tài khá và một số nội dung trong đề tài chưa phù hợp	Tên đề tài không đúng tên chuyên ngành.
Lý do chọn đề tài	10	Trình bày được vấn đề quan trọng cần nghiên cứu, có ý nghĩa thực tiễn cao, có số liệu minh chứng và thuyết phục	Trình bày được vấn đề quan trọng cần nghiên cứu, có ý nghĩa thực tiễn	Trình bày được sự cần thiết về tầm quan trọng của vấn đề nhưng chưa thuyết phục	Trình bày chưa đầy đủ về sự cần thiết và tầm quan trọng của vấn đề	Không nêu được sự cần thiết về tầm quan trọng của vấn đề
Cơ sở lý thuyết	15	Cơ sở lý thuyết đúng và mới	Cơ sở lý thuyết đúng	Cơ sở lý thuyết có nhưng chưa đúng	Cơ sở lý thuyết có nhưng chưa đúng, cũ	Không đúng cơ sở lý thuyết hoặc không có.
Tổng quan tài liệu có liên quan đến nghiên cứu	10	Tổng quan được tài liệu có liên quan đúng và mới (bao gồm trong và ngoài nước)	Tổng quan được tài liệu có liên quan đúng (bao gồm trong và ngoài nước)	Tổng quan được tài liệu có liên quan đúng nhưng không đầy đủ trong hoặc ngoài nước	Tổng quan được tài liệu có liên quan nhưng chưa chính xác (bao gồm trong và ngoài nước)	Không tổng quan được tài liệu có liên quan
Thực trạng	20	Phân tích đầy đủ, đúng, phát hiện mới trong thực trạng phân tích	Phân tích đầy đủ, đúng, vấn đề của thực trạng	Phân tích khá đầy đủ, đúng vấn đề của thực trạng	Phân tích khá đầy đủ thực trạng nhưng không nêu được vấn đề quan trọng	Không phân tích được thực trạng
Số liệu/dẫn chứng	10	Số liệu minh họa đầy đủ, cập nhật mới nhất (nguồn tin cậy)	Số liệu minh họa đầy đủ, (nguồn tin cậy)	Số liệu minh họa khá đầy đủ, cập nhật mới nhất (nguồn tin cậy)	Số liệu minh họa khá đầy đủ (nguồn không tin cậy)	Không có số liệu minh họa/ minh họa không có nguồn

Tiêu chí	Trọng số (%)	Xuất sắc Từ 9 – 10 điểm	Giỏi Từ 8 – 9 điểm	Khá Từ 7 - dưới 8 điểm	Trung bình Từ 5- dưới 7 điểm	Yếu dưới 5 điểm
Giải pháp	10	Đúng với phân tích, cụ thể, chi tiết và có tính mới có giá trị thực tiễn	Đúng với phân tích, cụ thể và chi tiết	Khá đúng với phân tích, cụ thể	Khá đúng với phân tích, cụ thể	Không đúng với phân tích
Trích dẫn	5	Đúng và đủ theo qui định	Đúng và thiếu 1-2 tài liệu	Đúng và thiếu từ 3 tài liệu trở lên	Đúng và thiếu từ 5 tài liệu trở lên	Không đúng theo qui định
	100%					

TP. Hồ Chí Minh, ngày 25 tháng 10 năm 2024

Người duyệt đề

Giảng viên ra đề



TS. Trần Thị Thùy Trang



ThS. Đoàn Thị Lộc