

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG
ĐƠN VỊ: KHOA NGOẠI NGỮ

ĐỀ THI/ĐỀ BÀI, RUBRIC VÀ THANG ĐIỂM
THI KẾT THÚC HỌC PHẦN
Học kỳ 1, năm học 2024-2025

I. Thông tin chung

Tên học phần:	INTRODUCTION TO TOURISM AND HOSPITALITY		
Mã học phần:	71ENGL40793	Số tín chỉ:	3
Mã nhóm lớp học phần:	71ENGL40793_01		
Hình thức thi: Dự án	Thời gian làm bài:	7	ngày
☐ Cá nhân	☒ Nhóm		
		Mã SV_Ho và ten SV_.....	

I. Các yêu cầu của đề thi nhằm đáp ứng CLO

Ký hiệu CLO	Nội dung CLO	Hình thức đánh giá	Trọng số CLO trong thành phần đánh giá (%)	Câu hỏi thi số	Điểm số tối đa	Lấy dữ liệu đo lường mức đạt PLO/PI
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
CLO 1	Nắm vững tổng quan về kiến thức chuyên ngành cho các lĩnh vực Du lịch, Dịch vụ, và Nhà hàng – Khách sạn.	Dự án	40%	1	4	PI 3.2
CLO 3	Sử dụng tốt kỹ năng tiếng Anh đặc thù của ngành Du lịch, Dịch vụ, và Nhà hàng – Khách sạn.	Dự án	30%	1	3	PI 5.2
CLO 4	Thể hiện khả năng phối hợp và làm việc nhóm hiệu quả để giải quyết các	Dự án	30%	1	3	PI 9.2

	tình huống có liên quan, cũng như vận dụng khả năng thuyết trình để trình bày về chuyên ngành.					
--	--	--	--	--	--	--

II. Nội dung đề bài

1. Đề bài

In group, create and write a business and operation plan for an ecofriendly resort/hotel with full 5-star services at your chosen location. The location chosen should reflect your vision of the resort – its theme, style, services offered, and customer base.

Submission is as a complete, single PDF document, and online through CTE.

2. Hướng dẫn thể thức trình bày đề bài

- Đại diện trưởng nhóm nộp bài trên trang CTE.

- Quy ước đặt tên file: PROJECT CK28_ INTRODUCTION TO TOURISM AND HOSPITALITY_TÊN NHÓM TRƯỞNG_NHÓM LỚP 01, 02, 03 HOẶC 04. Mỗi nhóm nộp 1 file nén (thông qua cổng thi của trường) bao gồm:

+ 01 file PDF trình bày Câu hỏi (Theo mẫu làm bài do GV cung cấp sẵn trên lớp và trang elearning)

+ TẤT CẢ các phiếu chấm điểm của TỪNG thành viên trong nhóm.

* Cách soạn thảo văn bản:

+ **Đối với file PDF_Dùng mẫu định dạng sẵn của GV cung cấp** (có trang bìa với đủ thông tin: logo của trường; Tên khóa học; Tên GV; Tên các thành viên nhóm+ MSSV; Thời gian nộp dự án_ Tháng 10/2024)

- Giấy A4, (không dùng Letter)
- Chữ Times New Roman,
- Cỡ chữ 12 (TRỪ cột 6 cấp độ nhận thức trong thang Bloom)
- dẫn dòng 1,15 line,
- mật độ chữ bình thường;
- Lề trên: 2 cm; lề dưới: 2 cm; lề trái: 2 cm; lề phải: 2 cm (TRỪ Table trong Test Specification)
- Đánh số trang ở giữa, bên dưới, Trang 1 từ Câu hỏi 2, không đánh số trang ở Trang bìa và Test Specification

- **Hướng dẫn làm bài:**

In group, create and write a business and operation plan for an ecofriendly resort/hotel with full 5-star services at your chosen location. The location chosen should reflect your vision of the resort – its theme, style, services offered, and customer base. The document should include the following topics:

1. Hotel/ Resort concept and target customers (reason for location, theme, style, major customer, geographic sources,...)
2. What are the 5-star main services offered (Accommodation, F&B, others,...). Provide key/ main standard for each main service.
3. How to apply ecofriendly concept and sustainability practices in the operation/ services.
4. Marketing and selling plan

Submission is as a complete, single PDF document, and online through CTE.

3. Rubric và thang điểm

Tiêu chí	Trọng số (%)	Tốt	Khá	Trung bình	Yếu
		8.5-10	7.0-8.4	5.0-6.9	0.0-4.9
Hình thức trình bày	10	Trình tự logic, rõ ràng, đáp ứng yêu cầu. Hình ảnh, bảng biểu rõ ràng, logic, ghi chú phù hợp. Thể hiện việc sử dụng thành thạo máy tính trong trình bày văn bản.	Trình tự logic, rõ ràng đáp ứng yêu cầu. Hình ảnh, bảng biểu rõ ràng, logic, ghi chú phù hợp. Thể hiện kỹ năng soạn thảo văn bản còn hạn chế.	Trình tự phù hợp theo yêu cầu. Trình bày còn một số lỗi về chính tả, kích thước, ghi chú chưa đầy đủ.	Trình tự trình bày không đúng. Hình vẽ, bảng biểu còn nhiều mâu thuẫn với nội dung.
Mức độ đóng góp (giữa các thành viên)	10	Tham gia đầy đủ các buổi họp, thảo luận của nhóm (100%) và đóng góp ý kiến hay, hiệu quả cho các hoạt động của nhóm.	Thường xuyên tham gia thảo luận nhóm (<90%) và đóng góp ý kiến	Thỉnh thoảng tham gia thảo luận nhóm (<70%) và đóng góp ý kiến.	Hiếm khi tham gia thảo luận nhóm (<50%) và không đóng góp ý kiến.

		Hợp tác, phối hợp với nhóm. Luôn luôn tôn trọng các thành viên (dù có xảy ra mâu thuẫn)	hay. Hợp tác, phối hợp với nhóm. Thường xuyên tôn trọng các thành viên (dù có xảy ra mâu thuẫn)	Hợp tác, phối hợp với nhóm. Thỉnh thoảng không kiềm chế khi xảy ra mâu thuẫn	Không hợp tác, phối hợp với nhóm. Thường không kiềm chế và hay cãi nhau khi xảy ra mâu thuẫn
Nội dung	80	Đáp ứng 80-100% theo yêu cầu	Đáp ứng 70-80% theo yêu cầu	Đáp ứng 50-70% theo yêu cầu	Đáp ứng dưới 50 % theo yêu cầu

TP. Hồ Chí Minh, ngày 14 tháng 10 năm 2024

Trưởng bộ môn



Nguyễn Hải Long

Giảng viên ra đề



Trần Đoàn Thảo Nguyễn