

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG
ĐƠN VỊ: KHOA QUẢN TRỊ KINH DOANH

ĐỀ THI VÀ ĐÁP ÁN
THI KẾT THÚC HỌC PHẦN
Học kỳ 1, năm học 2024-2025

Thi lần 1

I. Thông tin chung

Tên học phần:	ĐẠI CƯƠNG VỀ KINH DOANH BÁN LẺ			
Mã học phần:	71SCMN40383		Số tín chỉ:	3
Mã nhóm lớp học phần:	241_71SCMN40383_01			
Hình thức thi: Tự luận		Thời gian làm bài:	60	phút
<i>Thí sinh được tham khảo tài liệu:</i>	☐ Có		☒ Không	

II. Các yêu cầu của đề thi nhằm đáp ứng CLO

(Phần này phải phối hợp với thông tin từ đề cương chi tiết của học phần)

Ký hiệu CLO	Nội dung CLO	Hình thức đánh giá	Trọng số CLO trong thành phần đánh giá (%)	Câu hỏi thi số	Điểm số tối đa	Lấy dữ liệu đo lường mức đạt PLO/PI
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
CLO1	Lý giải được vai trò và chức năng của bán lẻ trong hệ thống phân phối; So sánh các hình thức và kiểu nhà bán lẻ cũng như các xu hướng bán lẻ.	Tự luận	40%	1	4,0	40%
CLO 3	Xây dựng giải pháp cho các vấn đề sau: Chiến lược marketing cho bán lẻ, chọn địa điểm và loại hình bán lẻ, danh mục hàng hóa, cách tổ chức và quản lý lực lượng bán hàng của cửa hàng bán lẻ.	Tự luận	30%	2	3,0	30%
CLO 4	Vận dụng các kỹ năng nhóm để tổ chức và phối hợp	Tự luận	30%	2	3,0	30%

	làm việc nhóm hiệu quả					
--	------------------------	--	--	--	--	--

III. Nội dung câu hỏi thi

Câu hỏi 1 - (04 điểm):

Cuối ngày bán hàng Thu Ngân và Quản Lý phải thực hiện đối chiếu doanh thu (tiền mặt và các loại hình thanh toán khác) thực tế và hệ thống POS. Nếu doanh thu thực tế **nhiều (lớn)** hơn số liệu trên hệ thống POS, là Quản lý bạn sẽ nghĩ đến những nguyên nhân nào, liệt kê? *(Mỗi ý phù hợp có giải thích được 0.75 điểm, sinh viên có thể trả lời nhiều phương án)*

--

Câu hỏi 2 - (06 điểm):

Một siêu thị đang kinh doanh có các thông số trong tháng 12/2024 như sau:

- Doanh thu: 2.250.000.000 VNĐ
- Tổng số khách hàng phục vụ: 5.500 khách
- Chi phí Thuê mặt bằng là 250.000.000/tháng
- Khấu hao đầu tư: 5% doanh thu
- Chi phí nhân sự: 12% doanh thu
- Chi phí hàng hóa: 40%
- Chi phí hoạt động khác: 5%

2.1 Hãy tính các chỉ số hoạt động chính của siêu thị trong tháng này? Cho biết tình hình kinh doanh hiện tại? Nếu bạn là Quản lý của siêu thị này, bạn sẽ làm gì? **(03 điểm)**
(Mỗi ý phù hợp có giải thích được 0.75 điểm)

2.2 Trong tháng tiếp theo, tháng 01.2025 - các chỉ số trên không đổi, riêng COS thay đổi thành 62%. Hãy cho biết các nguyên nhân có thể dẫn đến vấn đề này? **(03 điểm)**
(Mỗi ý phù hợp có giải thích được 0.75 điểm, sinh viên có thể trả lời nhiều phương án)

--

Đáp án Câu hỏi 1

- Bán hàng không bấm máy
- Thối tiền thiếu cho khách
- Thu tiền dư (dính tiền/nhầm lẫn)
- Làm tròn số tiền trên Bill do giảm giá
- Đếm tiền sai
- Tiền Float (tiền ứng đầu ca) không đúng, hoặc thêm vào kết giữa ca không ghi nhận

- Và các nguyên nhân hợp lý khác

Đáp án Câu hỏi 2

2.1

- TA: 409.091

- P/L: 605.000.000

- TỐT

- DUY TRÌ

(Mỗi ý phù hợp có giải thích được 0.75 điểm)

2.2

- Giá nhập hàng tăng

- Hủy hàng tăng

- Tồn kho tăng

- Định giá bán không hợp lý (tỷ lệ lợi nhuận mỏng/ít)

- Thất thoát hàng hóa (do nhiều nguyên nhân: ăn cắp, sai định mức...)

(Mỗi ý phù hợp có giải thích được 0.75 điểm, sinh viên có thể trả lời nhiều phương án)

--

Ngày biên soạn:

Giảng viên biên soạn đề thi:

Phạm Ngọc Bảo Duy

Ngày kiểm duyệt:

Trưởng Bộ môn kiểm duyệt đề thi: Đỗ Thành Lưu