

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG
KHOA THƯƠNG MẠI

ĐỀ THI, ĐÁP ÁN/RUBRIC VÀ THANG ĐIỂM
THI KẾT THÚC HỌC PHẦN
Học kỳ 1, năm học 2024-2025

I. Thông tin chung

Tên học phần:	Quản trị vận hành trong thương mại			
Mã học phần:	71BUSI40213	Số tín chỉ:	3	
Mã nhóm lớp học phần:	241_71BUSI40213_01_02_03			
Hình thức thi: Tự luận		Thời gian làm bài:	60	phút
Thí sinh được tham khảo tài liệu:	☒ Có		☐ Không	

II. Các yêu cầu của đề thi nhằm đáp ứng CLO

Ký hiệu CLO	Nội dung CLO	Hình thức đánh giá	Trọng số CLO trong thành phần đánh giá (%)	Câu hỏi thi số	Điểm số tối đa	Lấy dữ liệu đo lường mức đạt PLO/PI
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
CLO1	Giải thích được các kiến thức liên quan đến đến Khái niệm về vận hành và Quản trị vận hành, Chiến lược vận hành và chuỗi cung ứng, Quản trị vận hành trong hoạt động kinh doanh thương mại.	Tự luận	25%	1	2.5	KDTM PI3.3 TMĐT PI 3.2
CLO2	Vận dụng các kiến thức đã học để có thể giải quyết các tình huống tại các doanh nghiệp, tổ chức hoạt động liên quan đến sản xuất, phân phối, bán hàng, dịch vụ.	Tự luận	25%	2	2.5	KDTM PI 4.1 TMĐT PI 4.1
CLO3	Vận dụng kiến thức đã học và có thể áp dụng thực tiễn trong công việc các công cụ đo lường, đánh giá	Tự luận	25%	3	2.5	KDTM PI 3.3 TMĐT PI 3.2

	hiệu quả vận hành doanh nghiệp.					
CLO4	Vận dụng kỹ năng phân tích nhằm dự báo và ra quyết định trong quá trình vận hành doanh nghiệp.	Tự luận	25%	4	2.5	KDTM PI 5.1 TMĐT PI 7.2

III. Nội dung câu hỏi thi

Câu hỏi 1: (2.5 điểm)

Bạn hãy nêu khái niệm về quản trị vận hành theo Jacob & Chase (2017).

Theo bạn, 3 thách thức của quản trị vận hành doanh nghiệp ngày nay là gì? Giải thích.

Câu hỏi 2: (2.5 điểm)

Giải thích ý nghĩa của Thẻ điểm cân bằng (Balanced Scorecard) theo Kaplan & Norton (1992)

Ở mỗi khía cạnh, bạn hãy phân tích 2 yếu tố dùng để đo lường hiệu quả của khía cạnh đó.

Câu hỏi 3: (2.5 điểm)

Giả sử bạn muốn mở cửa hàng bán lẻ kinh doanh về thực phẩm, bạn hãy trình bày 3 yếu tố tác động đến việc lựa chọn địa điểm cửa hàng.

Trên cơ sở 3 yếu tố đó, bạn đề xuất 2 địa điểm mà bạn cho rằng phù hợp và giải thích lý do đề xuất 2 địa điểm đó.

Sau đó, dùng phương pháp đánh giá theo nhân tố quan trọng để ra quyết định chọn lựa 1 trong 2 địa điểm mà bạn đề xuất.

Câu hỏi 4: (2.5 điểm)

Thế nào là định vị hàng hoá cố định? Trình bày 3 ưu điểm và 3 nhược điểm của hệ thống định vị hàng hoá cố định.

ĐÁP ÁP VÀ THANG ĐIỂM

Phần câu hỏi	Nội dung đáp án	Thang điểm	Ghi chú
I. Tự luận			
Câu 1		2.5	
Nội dung a.	Nêu đúng khái niệm	0.5	
Nội dung b.	Trình bày 5 thách thức	2.0	
Câu 2		2.5	
Nội dung a.	Giải thích ý nghĩa Thẻ điểm cân bằng	0.5	
Nội dung b.	Trình bày 4 khía cạnh của thẻ điểm cân bằng	2.0	
Câu 3		2.5	
Nội dung a.	Trình bày 3 yếu tố tác động đến việc lựa chọn địa điểm	0.5	
Nội dung b.	Đề xuất 2 địa điểm phù hợp và giải thích	0.5	
Nội dung c.	Dùng phương pháp đánh giá theo nhân tố quan trọng để ra quyết định chọn lựa 1 trong 2 địa điểm	1.5	
Câu 4		2.5	
	Nêu khái niệm	0.5	
	Trình bày ưu điểm	1.0	
	Trình bày nhược điểm	1.0	
Điểm tổng		10.0	

TP. Hồ Chí Minh, ngày 16 tháng 11 năm 2024

Người duyệt đề

Giảng viên ra đề




TS. Hoàng Chí Cương

TS. Nguyễn Thị Dỵ Anh