

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG
ĐƠN VỊ: KHOA DU LỊCH

ĐỀ THI/ĐỀ BÀI, RUBRIC VÀ THANG ĐIỂM
THI KẾT THÚC HỌC PHẦN
Học kỳ 1, năm học 2024-2025

I. Thông tin chung

Tên học phần:	Phương pháp nghiên cứu khoa học		
Mã học phần:	71TOUR10013	Số tín chỉ:	03
Mã nhóm lớp học phần:	241_71TOUR10013_02_03		
Hình thức thi: Tiểu luận	Thời gian làm bài:	28	Ngày
☐ Cá nhân	☒ Nhóm		
<i>Quy cách đặt tên file</i>	<i>Theo hướng dẫn trong bài</i>		

1. Format đề thi

- Font: Times New Roman
- Size: 13
- Quy ước đặt tên file đề thi/đề bài:
+ **Mã học phần**_Tên học phần_Mã nhóm học phần_TIEUL_De 1

2. Giao nhận đề thi

Sau khi kiểm duyệt đề thi, đáp án/rubric. **Trưởng Khoa/Bộ môn** gửi đề thi, đáp án/rubric về Trung tâm Khảo thí qua email: khaothivanlang@gmail.com bao gồm file word và file pdf (**nén lại và đặt mật khẩu file nén**) và nhắn tin + họ tên người gửi qua số điện thoại **0918.01.03.09** (Phan Nhất Linh).

II. Các yêu cầu của đề thi nhằm đáp ứng CLO

(Phần này phải phối hợp với thông tin từ đề cương chi tiết của học phần)

Ký hiệu CLO	Nội dung CLO	Hình thức đánh giá	Trọng số CLO trong thành phần đánh giá (%)	Câu hỏi thi số	Điểm số tối đa	Lấy dữ liệu đo lường mức đạt PLO/PI
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
CLO1	Áp dụng kiến thức khoa học xã hội để giải quyết các vấn đề của ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành, ngành Khách sạn	Tiểu luận nhóm	20%		2	PI 1.2
CLO2	Vận dụng được những kiến thức lý thuyết và kinh nghiệm thực tế trong nghiên cứu phù hợp tên đề tài để phân tích, đánh giá vấn đề nghiên cứu	Tiểu luận nhóm	20%		2	PI 3.1
CLO3	Xây dựng quy trình và phương pháp nghiên cứu phù hợp nhằm giải quyết vấn đề và ra đưa ra giải pháp một cách hiệu quả cho vấn đề nghiên cứu phục vụ cho các hoạt động của doanh nghiệp lữ hành, khách sạn nói chung	Tiểu luận nhóm	30%		3	PI 9.1
CLO4	Giải quyết vấn đề và ra quyết định một cách hiệu quả qua việc tư duy phản biện, sáng tạo trong phân tích, xử lý và đánh giá các thông tin đạt hiệu quả cao	Tiểu luận nhóm	20%		2	PI 9.2

	cho vấn đề nghiên cứu					
CLO5	Thể hiện thói quen tự bồi dưỡng kiến thức và năng lực học tập suốt đời nhằm phát triển sự nghiệp.	Tiểu luận nhóm	10%		1	PI 12.2

III. Nội dung đề bài

1. Đề bài

Dựa vào đề tài mà các nhóm đã chọn về một vấn đề nghiên cứu cụ thể, hãy hoàn chỉnh báo cáo đề tài nghiên cứu của nhóm

(Ghi chú: sinh viên đã lựa chọn nhóm, đề tài nghiên cứu và đã thực hành các bước cơ bản trong suốt quá trình học)

Yêu cầu: Hình thức làm tiểu luận nhóm

II. Nội dung bài tiểu luận (Gợi ý)

Báo cáo nghiên cứu hoàn chỉnh bao gồm những nội dung sau đây:

LỜI CAM ĐOAN

LỜI CẢM ƠN

MỤC LỤC

DANH MỤC BẢNG

DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT

DANH MỤC HÌNH

MỞ ĐẦU

1. LÝ DO CHỌN ĐỀ TÀI

2. TỔNG QUAN TÀI LIỆU

2.1 Trong nước

2.2 Nước ngoài

3. MỤC TIÊU, NHIỆM VỤ VÀ CÂU HỎI NGHIÊN CỨU

3.1 Mục tiêu nghiên cứu

3.2 Nhiệm vụ nghiên cứu

3.3 Câu hỏi nghiên cứu

4. ĐỐI TƯỢNG VÀ PHẠM VI NGHIÊN CỨU

4.1 Đối tượng nghiên cứu

4.1 Phạm vi nghiên cứu

5. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU

GỢI Ý KHI THỰC HIỆN

1. Tên đề tài
2. Đặt vấn đề
 - Lý do chọn đề tài: cần có số liệu cụ thể hoặc thông tư chính sách
 - Trình bày vấn đề nghiên cứu: rõ ràng
 - Mục tiêu nghiên cứu và câu hỏi nghiên cứu
 - Định nghĩa các khái niệm quan trọng của đề tài: các khái niệm phải liên quan đến tên đề tài.
3. Tổng quan tài liệu nghiên cứu
 - Các nghiên cứu liên quan trong và ngoài nước
 - Nêu được ưu và nhược điểm của các nghiên cứu trước
 - Các giả thuyết nghiên cứu (nếu có)
 - Khoảng trống nghiên cứu hiện tại
4. Phương pháp nghiên cứu nào sẽ được sử dụng
 - Phương pháp định tính hay định lượng
 - Đính kèm bảng hỏi hoặc câu hỏi phỏng vấn
5. Danh mục tài liệu tham khảo: liệt kê những trích dẫn trong bài đã nêu, tránh trường hợp không nêu nhưng vẫn ghi trong tài liệu tham khảo.

2. Hướng dẫn thể thức trình bày đề bài

Báo cáo phải được trình bày rõ ràng, sạch sẽ theo bố cục sau:

- Bìa chính
- Tên nhóm SV
- Bảng phân công và đánh giá mức độ tham gia từng thành viên
- Mục lục
- Nhận xét của giảng viên
- Lời mở đầu
- Phần nội dung
- Kết luận
- Danh mục tài liệu tham khảo
- Hình thức trình bày:
 - + Lệ phải: 3.0 cm

- + Lề trái: 3.0 cm
- + Lề trên: 2.0 cm
- + Lề dưới: 2.0 cm
- + Phông chữ: Times-New Roman (sử dụng Unicode)
- + Cỡ chữ: 13
- + Khoảng cách giữa các dòng là 1.5 (Format/Paragraph, trong phần Line Spacing chọn: 1.5)
- + Trích dẫn số liệu, lời phát biểu,...phải có chú thích ở cuối trang
- + Đính kèm hình ảnh, bảng biểu minh hoạ (nếu có)

Số trang: tối thiểu 20 trang A4

Cấu trúc Trang bìa

- Bìa màu xanh nước biển

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG (font 14) KHOA DU LỊCH (font 14) NGÀNH QUẢN TRỊ DỊCH VỤ DU LỊCH & LỮ HÀNH (font 14) BÀI TIỂU LUẬN HỌC PHẦN PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU KHOA HỌC (font 16) TÊN ĐỀ TÀI (font 20) Nhóm: Lớp: GVHD:
--

Sinh viên nộp bài báo cáo:

- 1 file mềm (nộp qua hệ thống Elearning và CTE của trường theo hướng dẫn).
- 1 file mềm và PP qua mail Giảng viên: Phuong.nmb@vlu.edu.vn

Thời gian nộp file mềm và file PDF: 28 ngày sau khi kết thúc môn học (theo lịch thi của PĐT). GV sẽ thông báo cụ thể sau.

- Đặt tên file: **Mã lớp (Vd: 01, 02, 03)_ HK241_PPNCKH_Nhom (Vd: 01, 02, 03)**

Lưu ý: đánh số la mã ở các phần phụ lục và bắt đầu đánh số trang 1 từ phần Nội dung
 Không ghi tên nhóm và tên giảng viên ở phần header và footer

3. Rubric và thang điểm

Rubric 4: Đánh giá báo cáo tiểu luận cuối kỳ (50%)

Tiêu chí	Trọng số (%)	Xuất sắc Từ 9 – 10 điểm	Giỏi Từ 8 – 9 điểm	Khá Từ 7 - dưới 8 điểm	Trung bình Từ 5- dưới 7 điểm	Yếu dưới 5 điểm
Hình thức trình bày báo cáo	10	Trình bày đúng qui định về định dạng đúng chính tả. Văn phong rõ ràng, mạch lạc, logic	Trình bày đúng qui định về định dạng không mắc lỗi chính tả. Văn phong rõ ràng, mạch lạc	Còn một số sai sót về định dạng/lỗi chính tả. Văn phong khá rõ ràng, mạch lạc	Còn nhiều sai sót về định dạng/lỗi chính tả. Văn phong không rõ ràng nhưng vẫn có thể hiểu được	Trình bày không đúng định dạng, mắc nhiều lỗi chính tả.
Tên đề tài và Nội dung	10	Phù hợp với tên chuyên ngành, nội dung rất đúng và phù hợp với tên đề tài	Phù hợp với tên chuyên ngành, nội dung phù hợp với tên đề tài	Phù hợp với tên chuyên ngành, nội dung khá phù hợp tên đề tài	Phù hợp với tên chuyên ngành, tên đề tài khá và một số nội dung trong đề tài chưa phù hợp	Tên đề tài không đúng tên chuyên ngành.
Lý do chọn đề tài	10	Trình bày được vấn đề quan trọng cần nghiên cứu, có ý nghĩa thực tiễn cao, có số liệu minh chứng và thuyết phục	Trình bày được vấn đề quan trọng cần nghiên cứu, có ý nghĩa thực tiễn	Trình bày được sự cần thiết về tầm quan trọng của vấn đề nhưng chưa thuyết phục	Trình bày chưa đầy đủ về sự cần thiết và tầm quan trọng của vấn đề	Không nêu được sự cần thiết về tầm quan trọng của vấn đề
Cơ sở lý thuyết	15	Cơ sở lý thuyết đúng và mới	Cơ sở lý thuyết đúng	Cơ sở lý thuyết có nhưng chưa đúng	Cơ sở lý thuyết có nhưng chưa đúng, cũ	Không đúng cơ sở lý thuyết hoặc không có.
Tổng quan tài liệu có liên quan đến nghiên cứu	10	Tổng quan được tài liệu có liên quan đúng và mới (bao gồm trong và ngoài nước)	Tổng quan được tài liệu có liên quan đúng (bao gồm trong và ngoài nước)	Tổng quan được tài liệu có liên quan đúng nhưng không đầy đủ trong hoặc ngoài nước	Tổng quan được tài liệu có liên quan nhưng chưa chính xác (bao gồm trong và ngoài nước)	Không tổng quan được tài liệu có liên quan
Thực trạng	20	Phân tích đầy đủ, đúng, phát hiện mới trong thực trạng phân tích	Phân tích đầy đủ, đúng, vấn đề của thực trạng	Phân tích khá đầy đủ, đúng vấn đề của thực trạng	Phân tích khá đầy đủ thực trạng nhưng không nêu được vấn đề quan trọng	Không phân tích được thực trạng
Số liệu/dẫn chứng	10	Số liệu minh họa đầy đủ, cập nhật mới nhất (nguồn tin cậy)	Số liệu minh họa đầy đủ, (nguồn tin cậy)	Số liệu minh họa khá đầy đủ, cập nhật mới nhất	Số liệu minh họa khá đầy đủ (nguồn	Không có số liệu minh họa/ minh

Tiêu chí	Trọng số (%)	Xuất sắc Từ 9 – 10 điểm	Giỏi Từ 8 – 9 điểm	Khá Từ 7 - dưới 8 điểm	Trung bình Từ 5- dưới 7 điểm	Yếu dưới 5 điểm
				(nguồn tin cậy)	không tin cậy)	họa không có nguồn
Giải pháp	10	Đúng với phân tích, cụ thể, chi tiết và có tính mới có giá trị thực tiễn	Đúng với phân tích, cụ thể và chi tiết	Khá đúng với phân tích, cụ thể	Khá đúng với phân tích, cụ thể	Không đúng với phân tích
Trích dẫn	5	Đúng và đủ theo qui định	Đúng và thiếu 1-2 tài liệu	Đúng và thiếu từ 3 tài liệu trở lên	Đúng và thiếu từ 5 tài liệu trở lên	Không đúng theo qui định
	100%					

Rubric 5: Đánh giá cá nhân làm việc nhóm (kết quả được sử dụng cho bài tập cuối kỳ)

Điểm cuối kỳ cá nhân:

Điểm cuối kỳ cá nhân = điểm cuối kỳ nhóm * % đóng góp cá nhân trong nhóm

Tiêu chí	Trọng số (%)	Xuất sắc Từ 9 – 10 điểm	Giỏi Từ 8 – 9 điểm	Khá Từ 7 - dưới 8 điểm	Trung bình Từ 5- dưới 7 điểm	Yếu dưới 5 điểm
Thời gian tham gia họp nhóm đầy đủ	15	Chia đều cho số lần họp nhóm				
Thái độ tham gia tích cực	15	Kết nối rất tốt	Kết nối tốt	Kết nối khá tốt	Phải nhắc nhở mới kết nối	Không kết nối
Ý kiến đóng góp hữu ích	20	Sáng tạo, đúng, rất hữu ích	Đúng, hữu ích	Hữu ích	Tương đối hữu ích	Không hữu ích
Thời gian giao nộp sản phẩm đúng hạn	20	Đúng hạn, không nhắc nhở	Đúng hạn, có nhắc	Trễ ít, không gây ảnh hưởng	Trễ nhiều, có gây ảnh hưởng quan trọng nhưng đã khắc phục	Không nộp/Trễ gây ảnh hưởng không thể khắc phục

Tiêu chí	Trọng số (%)	Xuất sắc Từ 9 – 10 điểm	Giỏi Từ 8 – 9 điểm	Khá Từ 7 - dưới 8 điểm	Trung bình Từ 5- dưới 7 điểm	Yếu dưới 5 điểm
Chất lượng sản phẩm giao nộp tốt	30	Đáp ứng rất tốt/sáng tạo	Đáp ứng tốt/sáng tạo	Đáp ứng khá theo yêu cầu	Đáp ứng một phần yêu cầu, còn sai sót	Không sử dụng được
	100%					

Người duyệt đề



TS. Trần Thị Thùy Trang

TP. Hồ Chí Minh, ngày 24 tháng 10 năm 2024
Giảng viên ra đề



TS. Nguyễn Minh Bình Phương