

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG
ĐƠN VỊ: KHOA DU LỊCH

ĐỀ THI VÀ ĐÁP ÁN
THI KẾT THÚC HỌC PHẦN
Học kỳ 1, năm học 2024-2025

I. Thông tin chung

Tên học phần:	Tổng quan du lịch		
Mã học phần:	71TOUR30173	Số tín chỉ:	3
Mã nhóm lớp học phần:	241_71TOUR30173_01; 241_71TOUR30173_02; 241_71TOUR30173_03; 241_71TOUR30173_04		
Hình thức thi: Trắc nghiệm kết hợp Tự luận	Thời gian làm bài:	75	phút
Thí sinh được tham khảo tài liệu:	☐ Có	☒ Không	

Giảng viên nộp đề thi, đáp án bao gồm cả **Lần 1 và Lần 2**

Cách thức nộp bài phần tự luận (Giảng viên ghi rõ yêu cầu):

Gợi ý:

- SV gõ trực tiếp trên khung trả lời của hệ thống thi;
- Upload file bài làm (word, excel, pdf...);
- Upload hình ảnh bài làm (chỉ những trường hợp vẽ biểu đồ, công thức tính toán đặc biệt).

1. Format đề thi

- Font: Times New Roman
- Size: 13
- Tên các phương án lựa chọn: **in hoa, in đậm**
- Không sử dụng nhảy chữ/số tự động (numbering)
- Mặc định phương án đúng luôn luôn là Phương án A ghi ANSWER: A
- Tổng số câu hỏi thi:
- Quy ước đặt tên file đề thi:

+ **Mã học phần**_Tên học phần_Mã nhóm học phần_TNTL_De 1

+ **Mã học phần**_Tên học phần_Mã nhóm học phần_TNTL_De 1_Mã đề (**Nếu sử dụng nhiều mã đề cho 1 lần thi**).

2. Giao nhận đề thi

Sau khi kiểm duyệt đề thi, đáp án/rubric. **Trưởng Khoa/Bộ môn** gửi đề thi, đáp án/rubric về Trung tâm Khảo thí qua email: khaothivanlang@gmail.com bao gồm file word và file pdf (**nén lại và đặt mật khẩu file nén**) và nhắn tin + họ tên người gửi qua số điện thoại **0918.01.03.09** (Phan Nhật Linh).

- Khuyến khích Giảng viên biên soạn và nộp đề thi, đáp án bằng **File Hot Potatoes**. Trung tâm Khảo thí gửi kèm File cài đặt và File hướng dẫn sử dụng để hỗ trợ Quý Thầy Cô.

II. Các yêu cầu của đề thi nhằm đáp ứng CLO

(Phần này phải phối hợp với thông tin từ đề cương chi tiết của học phần)

Ký hiệu CLO	Nội dung CLO	Hình thức đánh giá	Trọng số CLO trong thành phần đánh giá (%)	Câu hỏi thi số	Điểm số tối đa	Lấy dữ liệu đo lường mức đạt PLO/PI
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
CLO1	Áp dụng kiến thức khoa học để giải quyết các vấn đề liên quan đến các hoạt động du lịch.	Trắc nghiệm + Tự luận	45%	1-50		
CLO2	Phân tích xu hướng thực tế để giải quyết các vấn đề liên quan đến quá trình vận hành hoạt động du lịch.	Trắc nghiệm + Tự luận	45%	1-50		
CLO5	Xác định mục tiêu cụ thể cho bản thân trong việc học tập và nâng cao kiến thức phù hợp với ngành học.	Trắc nghiệm + Tự luận	10%	1-50		

III. Nội dung câu hỏi thi

PHẦN TRẮC NGHIỆM (tổng số 50 câu hỏi trắc nghiệm, mỗi câu 0.14 + 01 câu hỏi 3.0 điểm)

Điền vào chỗ trống: “Tài nguyên du lịch là **cảnh quan thiên nhiên**, yếu tố tự nhiên, là các **giá trị văn hóa** làm cơ sở để **hình thành ... du lịch**, khu du lịch, điểm du lịch, nhằm đáp ứng nhu cầu khách du lịch. Tài nguyên du lịch bao gồm **tài nguyên du lịch tự nhiên** và **tài nguyên du lịch văn hóa**”. (Luật DLVN 2017)

- A. sản phẩm
- B. dịch vụ
- C. hàng hóa
- D. chương trình

ANSWER: A

Các quán trọ, quán ăn, quầy bán đồ tẻ lế,... hình thành vào giai đoạn nào của Thời kỳ trung đại?

- A. giai đoạn Đêm trường Trung cổ
- B. thời kỳ Kỷ nguyên ánh sáng
- C. giai đoạn Bình minh nhân loại
- D. thời kỳ Văn minh đô thị

ANSWER: A

Pháp lệnh du lịch – văn bản luật đầu tiên về lĩnh vực du lịch được ban hành vào năm nào?

- A. 1999
- B. 2005
- C. 1990
- D. 1960

ANSWER: A

Việt Nam trở thành thành viên chính thức của UNWTO vào năm nào?

- A. 1981
- B. 1971
- C. 1991
- D. 1961

ANSWER: A

Tài nguyên du lịch bao gồm mấy loại?

- A. 2
- B. 4
- C. 3
- D. 5

ANSWER: A

Ô tô - một trong các phương tiện vận chuyển trong ngành du lịch ra đời vào năm nào?

- A. 1885
- B. 1805
- C. 1588
- D. 1808

ANSWER: A

Sau gần 200 năm tồn tại và phát triển, Tập đoàn Thomas Cook đã tuyên bố phá sản vào năm nào?

- A. 2019
- B. 2017
- C. 2016
- D. 2018

ANSWER: A

Khách du lịch quốc tế đến được gọi là gì?

- A. inbound tourist
- B. domestic tourist
- C. outbound tourist
- D. excursionist

ANSWER:

A

Nhà cung ứng dịch vụ lữ hành có vai trò nào sau đây?

- A. tư vấn chương trình du lịch
- B. chỉ cung cấp dịch vụ ăn uống
- C. không có vai trò gì
- D. đáp ứng nhu cầu vận chuyển

ANSWER: A

Khái niệm về dịch vụ ăn uống trong du lịch là gì?

- A. cung cấp thực phẩm và đồ uống cho khách
- B. cung cấp dịch vụ phòng
- C. đưa đón khách du lịch
- D. tổ chức sự kiện

ANSWER: A

Lao động gián tiếp trong ngành du lịch bao gồm vị trí nào sau đây?

- A. bộ phận tài chính và nhân sự
- B. hướng dẫn viên du lịch
- C. lễ tân
- D. bếp trưởng

ANSWER: A

Loại hình lưu trú nào thường được xây dựng ven đường giao thông?

- A. motel
- B. resort
- C. spa Resort
- D. homestay

ANSWER: A

Nhà cung ứng dịch vụ vận chuyển có nhiệm vụ gì?

- A. đưa đón khách tại các điểm tham quan
- B. chỉ phục vụ các dịch vụ trong khách sạn
- C. hướng dẫn du lịch
- D. đưa đón khách tại sân bay

ANSWER: A

Loại hình nhà hàng nào có không khí sang trọng, thường phục vụ các món ăn cao cấp?

- A. fine Dining Restaurant
- B. nhà hàng thức ăn nhanh
- C. delicatessen
- D. quán cà phê

ANSWER: A

Cộng đồng địa phương có vai trò gì trong phát triển du lịch bền vững?

- A. khai thác tài nguyên hiệu quả và bảo tồn văn hóa
- B. cung cấp dịch vụ ăn uống cho khách du lịch
- C. quản lý các hoạt động kinh doanh
- D. tất cả các ý trên

ANSWER: A

Khái niệm "Khách tham quan" được hiểu là gì?

- A. khách đến một điểm du lịch nhưng không qua đêm
- B. khách du lịch quốc tế
- C. khách lưu trú qua đêm
- D. khách sử dụng dịch vụ spa

ANSWER: A

Dịch vụ vận chuyển bằng đường sắt có ưu điểm nào?

- A. độ an toàn tương đối cao
- B. tốc độ nhanh nhất
- C. tính linh hoạt cao
- D. không cần đường riêng

ANSWER: A

Loại hình du lịch được định nghĩa là:

- A. các hoạt động du lịch có chung một mục đích cụ thể và/hoặc một đặc điểm nhất định.
- B. các hoạt động du lịch chỉ có chung một mục đích cụ thể.
- C. tất cả các hoạt động giải trí của khách du lịch.
- D. chỉ các hoạt động du lịch có chung một đặc điểm nhất định.

ANSWER: A

Du lịch tắm biển thuộc loại hình du lịch nào (dựa trên phân loại theo nhu cầu)?

- A. du lịch nghỉ dưỡng kết hợp giải trí.
- B. du lịch tham quan.
- C. du lịch giải trí thuần túy.
- D. du lịch văn hoá.

ANSWER: A

Phân loại du lịch theo tiếp cận tài nguyên du lịch BAO GỒM:

- A. du lịch thiên nhiên, du lịch văn hoá và các loại hình du lịch khác dựa trên tài nguyên.
- B. du lịch công vụ.
- C. chỉ du lịch thiên nhiên.
- D. chỉ du lịch văn hoá.

ANSWER: A

Ví dụ về hoạt động du lịch thiên nhiên là:

- A.** ngắm chim và các hoạt động tương tự trong thiên nhiên.
- B.** tham quan bảo tàng.
- C.** tham dự lễ hội.
- D.** mua sắm.

ANSWER: A

Du lịch văn hoá tập trung vào:

- A.** trải nghiệm các giá trị văn hoá tại điểm đến.
- B.** trải nghiệm thiên nhiên hoang sơ.
- C.** hoạt động thể thao mạo hiểm.
- D.** nghỉ ngơi và thư giãn.

ANSWER: A

Du lịch tham quan thường nhắm đến:

- A.** các thắng cảnh tự nhiên và di tích lịch sử.
- B.** các điểm nghỉ dưỡng cao cấp.
- C.** các hoạt động giải trí sôi động.
- D.** Các hoạt động thể thao mạo hiểm.

ANSWER: A

Mục đích chính của du lịch nghỉ dưỡng là:

- A.** nghỉ ngơi, xả stress và phục hồi sức khỏe.
- B.** khám phá những địa điểm mới lạ.
- C.** tham gia các hoạt động thể thao.
- D.** thực hiện công việc kinh doanh.

ANSWER: A

Du lịch giải trí thường tập trung vào:

- A.** hoạt động vui chơi giải trí tại điểm đến.
- B.** cảnh quan thiên nhiên.
- C.** di tích lịch sử văn hoá.
- D.** học tập và nghiên cứu.

ANSWER: A

Du lịch công vụ thường do ai tổ chức và chi trả?

- A.** cơ quan tổ chức.
- B.** cá nhân khách du lịch.
- C.** công ty du lịch.
- D.** gia đình khách du lịch.

ANSWER: A

"Bleisure travel" là sự kết hợp giữa:

- A. du lịch công vụ và du lịch nghỉ dưỡng.
- B. du lịch tham quan và du lịch nghỉ dưỡng.
- C. du lịch giải trí và du lịch mạo hiểm.
- D. du lịch văn hoá và du lịch sinh thái.

ANSWER: A

Ngày truyền thống của ngành du lịch Việt Nam?

- A. 9/7
- B. 27/9
- C. 7/9
- D. 29/7

ANSWER: A

Ai được xem là ông tổ ngành lữ hành?

- A. thomas Cook
- B. yan Can Cook
- C. james Cook
- D. edison Cook

ANSWER: A

Điền từ vào chỗ trống: Du lịch là các hoạt động có liên quan đến chuyến đi của con người ngoài nơi cư trú thường xuyên trong thời gian không quá ...liên tục nhằm đáp ứng nhu cầu tham quan, nghỉ dưỡng, giải trí, tìm hiểu, khám phá tài nguyên du lịch hoặc kết hợp với mục đích hợp pháp khác. (*Luật du lịch VN, 2017*)

- A. 1 năm
- B. 1 tháng
- C. 1 tuần
- D. 2 năm

ANSWER: A

Điền từ vào chỗ trống: là yếu tố cơ bản hình thành các khu du lịch, điểm du lịch, tuyến du lịch, đô thị du lịch (*Luật du lịch VN, 2017*)

- A. tài nguyên du lịch
- B. sản phẩm du lịch
- C. dịch vụ du lịch
- D. khách du lịch

ANSWER: A

Điền từ vào chỗ trống: Tính thời vụ là một sự mất ... về thời gian trong hiện tượng du lịch (*Butler, 1994*)

- A. cân bằng
- B. phù hợp
- C. xáo trộn

D. ổn định

ANSWER: A

Bộ tiêu chuẩn kỹ năng nghề Du lịch Việt Nam được công nhận ở khu vực ASEAN có tên là gì?

A. VTOS

B. VSOT

C. STOV

D. OTSV

A. ANSWER: A

Các cơ quan tổ chức du lịch quốc tế bao gồm tổ chức nào?

A. UNTWO

B. tổ chức Lao động Quốc tế

C. ngân hàng Thế giới

D. WTO

ANSWER: A

Tổ chức hiệp hội khách sạn Việt Nam thuộc loại nào?

A. tổ chức xã hội nghề nghiệp ở Việt Nam

B. tổ chức quốc tế

C. công ty kinh doanh

D. cơ quan chính phủ

ANSWER: A

Điểm khác biệt giữa "khách du lịch" và "khách tham quan" là gì?

A. khách du lịch rời khỏi nơi cư trú trên 24 giờ

B. khách tham quan lưu trú qua đêm

C. khách tham quan có thời gian ở lâu hơn khách du lịch

D. khách du lịch không nghỉ qua đêm

ANSWER: A

Căn hộ du lịch (condotel) có đặc điểm nào sau đây?

A. vừa là căn hộ cao cấp vừa có dịch vụ như khách sạn

B. chỉ phục vụ bữa sáng

C. là mô hình nhà hàng độc lập

D. không có dịch vụ bổ sung

ANSWER: A

Vai trò của nhà hàng trong khách sạn là gì?

A. đảm bảo nhu cầu ăn uống và tạo sức hấp dẫn thu hút khách

B. chỉ phục vụ đồ uống

C. chỉ phục vụ khách nội địa

D. không liên quan đến các hoạt động khác của khách sạn

ANSWER: A

Nhược điểm của phương tiện vận chuyển bằng ô tô trong du lịch là gì?

- A. tốc độ thấp và dễ say xe
- B. tiêu tốn ít năng lượng
- C. tỷ lệ tai nạn thấp
- D. độ an toàn cao

ANSWER: A

Du lịch cắt rừng leo núi vất vả (Trekking Travel) thường diễn ra:

- A. trên các cung đường đồi núi khó đi.
- B. trên đường bằng phẳng.
- C. trong các thành phố lớn.
- D. trên các bãi biển.

ANSWER: A

Du lịch thể thao bao gồm:

- A. nhiều hoạt động thể thao khác nhau như câu cá, trượt tuyết.
- B. chỉ các môn thể thao chuyên nghiệp.
- C. chỉ các hoạt động thể thao dưới nước.
- D. chỉ các hoạt động thể thao trên bộ.

ANSWER: A

Du lịch sức khỏe bao gồm:

- A. du lịch chữa bệnh và du lịch chăm sóc sức khỏe.
- B. chỉ du lịch chữa bệnh.
- C. chỉ du lịch nghỉ dưỡng.
- D. chỉ du lịch mạo hiểm.

ANSWER: A

Theo tài liệu, đâu là một ví dụ về du lịch văn hoá?

- A. du lịch tham quan di tích lịch sử.
- B. du lịch leo núi.
- C. du lịch tắm biển.
- D. du lịch câu cá.

ANSWER: A

Phân loại du lịch theo nhu cầu du lịch BAO GỒM yếu tố:

- A. mục đích chuyến đi, thời gian, ngân sách và các yếu tố khác liên quan đến nhu cầu của du khách.
- B. phương tiện di chuyển.
- C. tài nguyên du lịch.
- D. độ dài chuyến đi.

ANSWER: A

Du lịch MICE là viết tắt của những loại hình du lịch nào?

- A. meetings, Incentives, Conferences, Exhibitions.
- B. management, Investment, Commerce, Entertainment.
- C. marketing, Innovation, Communication, Events.
- D. museums, Islands, Cruises, Entertainment.

Dịch vụ vận chuyển bằng đường sắt có ưu điểm nào?

- A. độ an toàn tương đối cao
- B. tốc độ nhanh nhất
- C. tính linh hoạt cao
- D. không cần đường riêng

ANSWER: A

Khách sạn nào cung cấp dịch vụ nghỉ dưỡng cao cấp?

- A. resort
- B. motel
- C. B&B
- D. momestay

ANSWER: A

Doxey đưa ra lý thuyết nào về thái độ của cộng đồng địa phương đối với khách du lịch?

- A. chỉ số bức mình
- B. mô hình Pretty
- C. lý thuyết Khách lữ hành
- D. không có lý thuyết nào

ANSWER: A

Đặc điểm của lao động trong ngành du lịch là gì?

- A. tính chuyên môn cao và tính mùa vụ
- B. lao động không cần kỹ năng
- C. chỉ làm việc vào buổi tối
- D. không chịu áp lực

ANSWER: A

Loại hình dịch vụ ăn uống nào chủ yếu phục vụ món ăn nhẹ và mang đi?

- A. delicatessen
- B. fine Dining
- C. fast Food
- D. bar

ANSWER: A

.....

PHẦN TỰ LUẬN (tổng số 01 câu hỏi là 3.0 điểm)

Câu hỏi 1: (03 điểm)

Hãy trình bày các tác động tích cực và tiêu cực của du lịch đến môi trường tự nhiên? Là sinh viên đang theo học ngành du lịch, em hãy nêu quan điểm của mình về ý nghĩa của việc bảo vệ môi trường tự nhiên?

ĐÁP ÁN PHẦN TỰ LUẬN VÀ THANG ĐIỂM

Phần câu hỏi	Nội dung đáp án	Thang điểm	Ghi chú
Nội dung a.	Tác động tích cực của du lịch đến môi trường tự nhiên - Du lịch góp phần cung cấp nguồn vốn cho công tác bảo vệ môi trường và góp phần làm đa dạng sinh học - Du lịch góp phần làm xanh hóa môi trường. Nguồn lợi từ du lịch sinh thái là động lực để các nhà kinh tế đầu tư vào môi trường - Hoạt động du lịch góp phần nâng cao nhận thức và giá trị môi trường cho tất cả các bên liên quan	0.5	
Nội dung b.	Tác động tiêu cực của du lịch đến môi trường tự nhiên - Du lịch góp phần ra tăng ô nhiễm môi trường, ngoài ô nhiễm về không khí còn có ô nhiễm tiếng ồn, bụi mịn... - Việc phát triển du lịch thiếu quy hoạch, khai thác không hợp lý tài nguyên có thể làm hỏng cảnh quan, phá vỡ hệ sinh thái, làm cho nguồn tài nguyên bị nghèo đi hoặc thu hẹp. - Phát triển du lịch gây sức ép lớn với nguồn tài nguyên thiên nhiên. Các hoạt động của khách du lịch có thể làm giảm đa dạng sinh học - Phát triển du lịch thường kéo theo sự ra tăng rác thải từ khách du lịch. Ở nhiều điểm du lịch việc phân loại xử lý rác chưa thực hiện tốt - Sự không hài hòa giữa kiểu kiến trúc một số cơ sở kinh doanh du lịch với cảnh quan tự nhiên trong vùng - Việc sử dụng quỹ đất rừng để phát triển du lịch làm cho diện tích rừng bị thu hẹp, ảnh hưởng đến sự phát triển tự nhiên của thiên nhiên	1.5	

Nội dung c.	Môi trường đóng vai trò quan trọng trong cuộc sống của chúng ta. - Bảo vệ môi trường đồng nghĩa với việc bảo vệ tài nguyên thiên nhiên, giữ gìn đa dạng sinh học và đảm bảo sức khỏe cho con người. - Các hoạt động du lịch nói chung và các hoạt động của con người đang gây ra những hậu quả không mong muốn như ô nhiễm không khí, nước, đất, và khí hậu biến đổi. - Vì vậy, chúng ta cần hành động để giảm thiểu những tác động tiêu cực đó bằng cách hành động thiết thực hàng ngày. Là người làm trong ngành du lịch trong tương lai em sẽ luôn có ý thức bảo vệ môi trường, đồng thời nhắc nhở du khách cùng hành động vì môi trường bền vững. Và các đáp án giải thích phù hợp khác	1.0	
	Điểm tổng	3.0	

ĐÁP ÁN PHẦN TỰ LUẬN VÀ THANG ĐIỂM

Phần câu hỏi	Nội dung đáp án	Thang điểm	Ghi chú
I. Trắc nghiệm		7.0	
Câu 1 – 50	Nội dung chương 1,2 và 4	0.14	
II. Tự luận		3.0	
Nội dung a.	Nội dung chương 3	0.5	
Nội dung b.	Nội dung chương 3	1.5	
Nội dung c.	Nội dung chương 3	1.0	
	Điểm tổng	10.0	

TP. Hồ Chí Minh, ngày 15 tháng 11 năm 2024

Người duyệt đề

Giảng viên ra đề

TS. Trịnh Thị Thúy

ThS. Nguyễn Thị Thao

ThS. Nguyễn Thị Ngọc Linh

ThS. Nguyễn Giang Nam

TS. Trần Thị Thùy Trang

(*)PHỤ LỤC ĐÍNH KÈM CÁC NGÀNH

PLO; PI Ngành Du lịch

PLO, CLO	PLO1		PLO2		PLO3		PLO4		PLO5		PLO6		PLO7			PLO8		PLO9		PLO12	
	PI 1.1	PI 1.2	PI 2.1	PI 2.2	PI 3.1	PI 3.2	PI 4.1	PI 4.2	PI 5.2	PI 5.3	PI 6.1	PI 6.2	PI 7.1	PI 7.2	PI 7.3	PI 8.1	PI 8.2	PI 9.1	PI 9.2	PI 12.1	PI 12.2
CLO1	I,A																				
CLO2										I,A											
CLO3													I,A								
CLO4															I,A						
CLO5																					I,A
HP	I,A									I,A			I,A		I,A						I,A

PLO; PI Ngành Quản trị Dịch vụ Du lịch và Lữ hành

PLO, CLO	PLO1		PLO2		PLO3		PLO4		PLO5		PLO6		PLO7			PLO8		PLO9		PLO10	
	PI 1.1	PI 1.2	PI 2.1	PI 2.2	PI 3.1	PI 3.2	PI 4.1	PI 4.2	PI 5.1	PI 5.2	PI 6.1	PI 6.2	PI 7.1	PI 7.2	PI 7.3	PI 8.1	PI 8.2	PI 9.1	PI 9.2	PI 10.1	PI 10.2
CLO1			I, A																		
CLO2				I, A																	
CLO3													I, A								
CLO4																	I, A				
CLO5																					I, A
HP			I,A	I,A									I,A				I,A				I,A

PLO; PI Ngành Khách sạn

PLO, CLO	PLO1		PLO2			PLO3		PLO4		PLO5		PLO6		PLO7			PLO8		PLO9		PLO10		PLO11		PLO12	
	PI 1.1	PI 1.2	PI 2.1	PI 2.2	PI 2.3	PI 3.1	PI 3.2	PI 4.1	PI 4.2	PI 5.1	PI 5.2	PI 6.1	PI 6.2	PI 7.1	PI 7.2	PI 7.3	PI 8.1	PI 8.2	PI 9.1	PI 9.2	PI 10.1	PI 10.2	PI 11.1	PI 11.2	PI 12.1	PI 12.2
CLO1	I																									
CLO2					I																					
CLO3														I												
CLO4																		I								
CLO5																								I		
HP	I				I									I			I							I		

PLO; PI Ngành Nhà hàng

PLO, CLO	PLO1		PLO2		PLO3		PLO4		PLO5		PLO6		PLO7			PLO8		PLO9		PLO10	
	PI 1.1	PI 1.2	PI 2.1	PI 2.2	PI 3.1	PI 3.2	PI 4.1	PI 4.2	PI 5.1	PI 5.2	PI 6.1	PI 6.2	PI 7.1	PI 7.2	PI 7.3	PI 8.1	PI 8.2	PI 9.1	PI 9.2	PI 10.1	PI 10.2
CLO1		I																			
CLO2					I	I															
CLO3													I								
CLO4																	I				
CLO5																					I
HP		I		I	I								I			I					I