

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG
KHOA THƯƠNG MẠI

ĐỀ THI VÀ ĐÁP ÁN
THI KẾT THÚC HỌC PHẦN
Học kỳ 2, năm học 2024-2025

I. Thông tin chung

Tên học phần:	VẬN HÀNH KINH DOANH QUỐC TẾ			
Mã học phần:	71INBU30013	Số tín chỉ:	03	
Mã nhóm lớp học phần:	242_71INBU30013_01_02_03			
Hình thức thi:	Trắc nghiệm kết hợp Tự luận	Thời gian làm bài:	60	phút
Thí sinh được tham khảo tài liệu:	☒ Có		☐ Không	

- SV gõ trực tiếp trên khung trả lời của hệ thống thi

II. Các yêu cầu của đề thi nhằm đáp ứng CLO

Ký hiệu CLO	Nội dung CLO	Hình thức đánh giá	Trọng số CLO trong thành phần đánh giá (%)	Câu hỏi thi số	Điểm số tối đa	Lấy dữ liệu đo lường mức đạt PLO/PI
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
CLO2	Vận dụng kiến thức vận hành các hoạt động trong kinh doanh quốc tế phù hợp với tình hình thực tế của doanh nghiệp trong xu thế toàn cầu hóa.	Trắc nghiệm & Tự luận	25%	TN Câu 1-5; TL Câu1	2,5	PI 3.2
CLO3	Lý giải các vấn đề doanh nghiệp đang gặp phải thông qua các kiến thức chuyên sâu về vận hành các hoạt động trong kinh doanh quốc tế nhằm đưa ra các giải pháp nâng cao hiệu quả hoạt động.	Trắc nghiệm & Tự luận	25%	TN Câu 6-10; TL Câu1	2,5	PI 4.1
CLO4	Phối hợp các phương pháp thu thập thông tin để phục vụ việc phân tích, tổng hợp, đánh giá về hoạt động kinh doanh quốc tế của doanh nghiệp.	Trắc nghiệm & Tự luận	25%	TN Câu 11-15; TL Câu2	2,5	PI 5.1

CLO5	Vận dụng thành thạo kỹ năng lập kế hoạch, triển khai, kiểm tra và đánh giá các hoạt động vận hành kinh doanh quốc tế thông qua việc áp dụng kiến thức đa ngành từ cốt lõi đến chuyên sâu.	Trắc nghiệm & Tự luận	25%	TN Câu 16-20; TL Câu2	2,5	PI 6.1
-------------	---	-----------------------	-----	--------------------------------	-----	--------

III. Nội dung câu hỏi thi

PHẦN TRẮC NGHIỆM (20 câu; 0,3 điểm/câu)

Một trong những vấn đề gây ra sự kém hiệu quả trong xuất nhập khẩu là _____.

- A. sự chậm trễ, thủ tục giấy tờ và phí hành chính
- B. sự thiếu hụt hàng hóa trên thị trường
- C. chi phí sản xuất quá cao
- D. không có đủ nhân lực để điều phối thương mại

ANSWER: A

Tình huống nào sau đây minh họa cho một giao dịch Thương mại đối lưu (countertrade)?

- A. Một quốc gia đòi dầu cọ lấy phân bón và máy móc từ quốc gia khác
- B. Một công ty nhập khẩu hàng hóa bằng cách sử dụng thẻ tín dụng
- C. Một doanh nghiệp chuyển khoản ngân hàng để thanh toán cho đơn hàng quốc tế
- D. Một khách hàng sử dụng ngoại tệ mạnh để mua hàng từ nước ngoài

ANSWER: A

Bên cấp phép (licensor) thường có nghĩa vụ gì trong thỏa thuận cấp phép?

- A. Cung cấp thông tin và hỗ trợ đủ để bên nhận phép có thể sử dụng quyền được cấp một cách hiệu quả
- B. Đảm bảo rằng bên nhận phép không bao giờ thay đổi sản phẩm hoặc dịch vụ được cấp phép
- C. Chịu trách nhiệm hoàn toàn về mọi hoạt động kinh doanh của bên nhận phép
- D. Kiểm soát toàn bộ hoạt động của bên nhận phép trong suốt thời gian thỏa thuận

ANSWER: A

Một Liên doanh hỗn hợp (mixed venture) thường bao gồm sự hợp tác giữa _____.

- A. một công ty tư nhân và một chính phủ địa phương
- B. hai công ty tư nhân từ các quốc gia khác nhau
- C. một công ty đa quốc gia và một công ty gia đình
- D. hai công ty từ cùng một ngành nhưng không có sự chia sẻ vốn

ANSWER: A

Cấp phép chéo (Cross-licensing) là _____.

- A. một thỏa thuận trong đó các công ty trao đổi công nghệ hoặc tài sản vô hình thay vì cạnh tranh trực tiếp

- B.** một hình thức nhượng quyền trong đó một công ty cho phép công ty khác sử dụng thương hiệu của mình
- C.** một chiến lược mua lại trong đó công ty lớn hơn kiểm soát công ty nhỏ hơn thông qua sở hữu chéo
- D.** một phương thức tài trợ cho hoạt động nghiên cứu và phát triển bằng cách chia sẻ lợi nhuận

ANSWER: A

Một trong những nguyên tắc chính của Cấu trúc mạng lưới (network structure) là: _____.

- A.** Làm tốt nhất những gì bạn có thể và thuê ngoài phần còn lại
- B.** Tập trung vào kiểm soát nội bộ và hạn chế sự hợp tác bên ngoài
- C.** Mọi quyết định phải được phê duyệt bởi lãnh đạo cấp cao
- D.** Giữ nguyên mô hình phân cấp truyền thống để tối ưu hóa quản lý

ANSWER: A

Hệ thống kiểm soát gia tộc (clan control system) dựa trên yếu tố _____ để điều chỉnh hành vi của nhân viên.

- A.** giá trị, niềm tin, chuẩn mực chung
- B.** quy định và quy trình nghiêm ngặt
- C.** các chỉ số tài chính và hiệu suất
- D.** cấu trúc tổ chức và sự giám sát chặt chẽ

ANSWER: A

Tại sao một số MNEs sử dụng Cấu trúc hỗn hợp (mixed structure) thay vì một mô hình tổ chức cố định?

- A.** Vì điều kiện thị trường thay đổi đòi hỏi sự linh hoạt trong cách tổ chức
- B.** Do công ty không muốn thay đổi cấu trúc theo thời gian
- C.** Để giảm bớt chi phí quản lý và tăng hiệu quả tài chính
- D.** Do các doanh nghiệp luôn phải tuân theo một mô hình tổ chức cụ thể

ANSWER: A

Khi quyết định thuê ngoài (outsourcing), công ty nên làm gì nếu nhà cung cấp có lợi thế cạnh tranh rõ ràng?

- A.** Cân nhắc chi phí và tính hợp lý
- B.** Cắt giảm chi phí ngay lập tức
- C.** Giữ nguyên quy trình sản xuất hiện tại
- D.** Không cần xem xét lợi thế của nhà cung cấp

ANSWER: A

Ba nguyên tắc chính của Quản lý chất lượng toàn diện (TQM) là _____.

- A.** sự hài lòng của khách hàng, cải tiến liên tục, và sự tham gia của nhân viên
- B.** sự giảm thiểu chi phí và tăng cường sản xuất
- C.** thiết kế sản phẩm và quản lý kho bãi
- D.** mục tiêu tạo ra sản phẩm giá rẻ và chất lượng thấp

ANSWER: A

Mục tiêu chính của quy định về Khoáng sản xung đột (Conflict Minerals) trong Đạo luật Dodd-Frank là _____.

- A. loại bỏ nguồn tài chính có được từ khoáng sản của các nhóm vũ trang
 - B. tăng giá trị thị trường của các khoáng sản
 - C. hỗ trợ tài chính cho các lực lượng dân quân ở các nước xung đột
 - D. khuyến khích các công ty sử dụng khoáng sản nội địa thay vì nhập khẩu
- ANSWER: A

Trong tâm trong chiến lược marketing quốc tế của một công ty là _____.

- A. chính sách sản phẩm
- B. chiến lược giá cả
- C. chiến lược phân phối
- D. hoạt động khuyến mãi

ANSWER: A

Đối với các công ty quốc tế, chiến lược Chuẩn hóa sản phẩm toàn cầu sẽ đem lại lợi ích nào?

- A. Tiết kiệm chi phí sản xuất và quản lý
- B. Đáp ứng nhu cầu cụ thể của từng quốc gia
- C. Tăng trưởng sản xuất hàng loạt
- D. Phổ biến quảng cáo đại chúng

ANSWER: A

_____ mô tả sự thiếu hụt về số lượng điểm bán sản phẩm của một công ty.

- A. Khoảng cách phân phối (Distribution gap)
- B. Khoảng cách sử dụng (Usage gap)
- C. Khoảng cách về dòng sản phẩm (Product-line gap)
- D. Khoảng cách sử dụng (Usage gap)

ANSWER: A

Ở các quốc gia có thị trường chứng khoán yếu, yếu tố nào có ảnh hưởng lớn đến kế toán?

- A. Môi trường pháp lý
- B. Nhà đầu tư nước ngoài
- C. Chính sách tiền tệ
- D. Sự phát triển của các công ty đa quốc gia

ANSWER: A

Khi một công ty xuất khẩu hàng hóa và nhận thanh toán bằng ngoại tệ, điều gì có thể xảy ra nếu tỷ giá thay đổi theo hướng có lợi?

- A. Công ty có thể ghi nhận một khoản lãi do chênh lệch tỷ giá
- B. Công ty sẽ phải chịu khoản lỗ từ chênh lệch tỷ giá
- C. Công ty không cần điều chỉnh giá trị khoản phải thu
- D. Công ty chỉ ghi nhận doanh thu theo tỷ giá ban đầu

ANSWER: A

Phương pháp phổ biến nhất để chuyển tiền từ công ty con về công ty mẹ là _____.

- A. chi trả cổ tức tiền mặt
- B. mua lại cổ phiếu từ công ty mẹ
- C. mở rộng tài sản cố định tại công ty con
- D. tăng lương cho nhân viên công ty con

ANSWER: A

Một hệ thống Quản trị nguồn nhân lực quốc tế (IHRM) hiệu quả sẽ đem lại lợi ích gì cho công ty?

- A. Tăng năng suất, nâng cao khả năng cạnh tranh và cải thiện lợi nhuận
- B. Giảm sự phụ thuộc vào các chiến lược kinh doanh dài hạn
- C. Giảm nhu cầu đào tạo và phát triển nhân sự
- D. Giúp doanh nghiệp cắt giảm nhân sự để tối ưu hóa chi phí

ANSWER: A

Đặc điểm chính của Khung nhân sự Vị chủng (ethnocentric) trong một MNE là _____.

- A. bổ nhiệm nhân sự từ nước trụ sở chính để quản lý các chi nhánh quốc tế
- B. chỉ sử dụng nhân sự địa phương để vận hành chi nhánh quốc tế
- C. không có sự can thiệp vào cách quản lý của các chi nhánh nước ngoài
- D. chủ yếu tuyển dụng nhân sự từ các quốc gia khác ngoài nước trụ sở chính

ANSWER: A

Tư duy toàn cầu (global mindset) được định nghĩa là _____.

- A. nhận thức về sự khác biệt giữa các quốc gia và năng lực xác định các nguyên tắc chung
- B. năng lực duy trì phong cách lãnh đạo đồng nhất giữa các quốc gia
- C. sự ưu tiên áp dụng văn hóa công ty mẹ vào tất cả chi nhánh nước ngoài
- D. giới hạn sự ảnh hưởng của văn hóa địa phương đối với hoạt động quản lý

ANSWER: A

PHẦN TỰ LUẬN (2 câu; 4,0 điểm)

Câu hỏi 1 (2,0 điểm):

Phân tích lý do và thách thức khi Apple quyết định chuyển từ mô hình sản xuất nội địa sang sử dụng hợp đồng sản xuất với Foxconn.

Câu hỏi 2 (2,0 điểm):

Phân biệt Cấu trúc tổ chức Cổ điển và Cấu trúc tổ chức Tân cổ điển trong công ty đa quốc gia. Trình bày ưu điểm và nhược điểm của Cấu trúc tổ chức Tân cổ điển.

ĐÁP ÁN PHẦN TỰ LUẬN VÀ THANG ĐIỂM

Phần câu hỏi	Nội dung đáp án	Thang điểm	Ghi chú
I. Trắc nghiệm		6,0	
Câu 1 – 20		0,3 điểm/câu*20 câu = 6,0 điểm	
II. Tự luận		4,0	
Câu 1		2,0	
Lý do Apple quyết định chuyển từ mô hình sản xuất nội địa sang sử dụng hợp đồng sản xuất với Foxconn:	- Giảm chi phí sản xuất bằng cách tận dụng lao động giá rẻ tại Trung Quốc. - Giúp Apple tập trung vào các năng lực cốt lõi như thiết kế, sáng tạo và tiếp thị. - Foxconn có quy mô sản xuất lớn, giúp Apple mở rộng nhanh chóng khi nhu cầu tăng. - Giảm rủi ro về tài chính và chi phí đầu tư cơ sở hạ tầng. - Tận dụng chuyên môn của Foxconn trong quản lý chuỗi cung ứng và sản xuất điện tử.	1,0	
Thách thức:	- Khó kiểm soát chất lượng khi không sản xuất trực tiếp. - Giảm tính linh hoạt vì phụ thuộc vào một nhà cung cấp duy nhất. - Rủi ro về danh tiếng nếu Foxconn bị chỉ trích về điều kiện lao động. - Rủi ro bị đánh cắp các bản quyền sở hữu trí tuệ.	1,0	
Câu 2		2,0	
Cấu trúc Cổ điển:	- Được thiết kế theo mô hình quản lý truyền thống với các cấp bậc rõ ràng. - Dựa vào nguyên tắc chỉ huy và kiểm soát. - Diễn hình như cấu trúc theo chức năng, sản phẩm hoặc khu vực.	0,5	
Cấu trúc Tân cổ điển:	- Nhấn mạnh sự phối hợp và hợp tác thay vì chỉ huy trực tiếp. - Giảm bớt các ranh giới giữa các phòng ban, cấp bậc. - Áp dụng trong các tổ chức có mô hình linh hoạt như Cấu trúc mạng lưới hay Nhóm làm việc đa chức năng.	0,5	

Ưu điểm của Cấu trúc tổ chức Tân cổ điển:	- Thúc đẩy đổi mới và sáng tạo thông qua hợp tác nhóm. - Giúp tổ chức linh hoạt hơn trước sự thay đổi của thị trường toàn cầu.	0,5	
Nhược điểm của Cấu trúc tổ chức Tân cổ điển:	- Có thể gây ra khó khăn trong quản lý và xác định trách nhiệm cá nhân. - Một số công ty có thể gặp vấn đề trong duy trì trật tự và kiểm soát hiệu quả.	0,5	
	Điểm tổng	10,0	

TP. Hồ Chí Minh, ngày 15 tháng 3 năm 2025

Người duyệt đề



TS. Hoàng Chí Cương

Giảng viên ra đề



ThS. Vũ Trần Anh