

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG
KHOA DU LỊCH

ĐỀ THI/ĐỀ BÀI, RUBRIC VÀ THANG ĐIỂM
THI KẾT THÚC HỌC PHẦN
Học kỳ 2, năm học 2024-2025

I. Thông tin chung

Tên học phần:	Quản trị kinh doanh du lịch lữ hành		
Mã học phần:	71MANA40053	Số tin chỉ:	03
Mã nhóm lớp học phần:	242_71MANA40053_01		
Hình thức thi: Tiểu luận (Không thuyết trình)	Thời gian làm bài:	15	Ngày
☒ GV giao đề bài trong thời gian giảng dạy lớp học phần	☒ TT. Khảo thí thiết lập và giao đề bài trên hệ thống thi CTE theo lịch thi Phòng Đào tạo công bố		
☒ Cá nhân	☐ Nhóm	Số SV/nhóm:	
Quy cách đặt tên file	Mã SV_Ho và ten SV_.....		

II. Các yêu cầu của đề thi nhằm đáp ứng CLO

Ký hiệu CLO	Nội dung CLO	Hình thức đánh giá	Trọng số CLO trong thành phần đánh giá (%)	Câu hỏi thi số	Điểm số tối đa	Lấy dữ liệu đo lường mức đạt PLO/PI
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
CLO1	Áp dụng các kiến thức về ngành du lịch để đưa ra các bước xây dựng kế hoạch, chiến lược và giải pháp kinh doanh phù hợp cho tổ chức	Tiểu luận	50%	1	5.0	PI 2.1
CLO3	Xây dựng các giải pháp phù hợp để giải quyết các vấn đề liên quan đến hoạt động kinh doanh của tổ chức du lịch	Tiểu luận	50%	2	5.0	PI 7.3

III. Nội dung đề bài

1. Đề bài

Chọn một trong các chủ đề sau:

- Lập 1 bản kế hoạch kinh doanh 6 tháng đầu năm 2025 cho Công ty lữ hành...
- Lập 1 bản kế hoạch kinh doanh năm 2025 cho Công ty lữ hành...
- Lập 1 bản kế hoạch kinh doanh Nội địa năm 2025 cho Công ty lữ hành...
- Lập 1 bản kế hoạch kinh doanh Quốc tế đến (Inbound) năm 2025 cho Công ty lữ hành...
- Lập 1 bản kế hoạch kinh doanh Quốc tế đi (Outbound) năm 2025 cho Công ty lữ hành...

P/s Tên doanh nghiệp có thể tự giả định

2. Hướng dẫn thể thức trình bày

Tiểu luận phải được trình bày rõ ràng theo bố cục sau:

- Trang bìa

Nội dung trang bìa ghi rõ thông tin

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG (font 14) KHOA DU LỊCH (font 14) NGÀNH DU LỊCH (font 14) MÔN HỌC: QUẢN TRỊ KINH DOANH DU LỊCH LỮ HÀNH (font 16) TÊN ĐỀ TÀI (font 20) Nhóm: Lớp: GV: Năm học 2024 - 2025
--

** Lưu ý lớp trên trang bìa là theo mã lớp học phần môn Quản trị kinh doanh du lịch lữ hành*

- Danh sách nhóm; Mức độ hoàn thành: ghi theo bảng đánh giá nhóm

STT	MSSV	Họ và Tên	Nhiệm vụ	Mức độ hoàn thành	Ghi chú

- Nhận xét của giảng viên
- Phần mở đầu
- Chương 1. Đánh giá/nhận định
- Chương 2. Mục tiêu/kế hoạch doanh thu...
- Chương 3. Các giải pháp thực hiện
- Kết luận/Các kiến nghị đề xuất
- Danh mục tài liệu tham khảo
- Phụ lục (nếu có)

Format nội dung tiểu luận:

- Lề trên: 2cm; Lề dưới: 2cm; Lề trái: 3cm; Lề phải: 2cm
- Giãn dòng 1.5, cỡ chữ 13, Times New Roman
- Trích dẫn số liệu, lời phát biểu... phải có trích nguồn
- Số trang: tối đa 25 trang

3. Rubric và thang điểm

Tiêu chí	Trọng số (%)	Tốt Từ 8 – 10 đ	Khá Từ 6 – dưới 8 đ	Trung bình Từ 5 - dưới 6 điểm	Kém dưới 5 điểm
Hình thức trình bày tiểu luận	10	Trình bày đúng qui định về định dạng; Bố cục văn bản rõ ràng; Không mắc lỗi chính tả, ngữ pháp; Sử dụng từ ngữ, câu cú phù hợp, chính xác, đa dạng, phong phú	Còn một số sai sót về định dạng/lỗi chính tả, từ ngữ	Còn nhiều sai sót về định dạng/lỗi chính tả, từ ngữ, bố cục không rõ ràng	Trình bày không đúng định dạng, mắc nhiều lỗi chính tả. Nhiều chỗ thiếu rõ ràng gây khó hiểu
Đặt vấn đề	5	Trình bày rõ ràng và thuyết phục về tầm quan trọng của vấn đề	Nêu được sự cần thiết về tầm quan trọng của vấn đề	Trình bày chưa đầy đủ về sự cần thiết về tầm quan trọng của vấn đề	Không nêu được sự cần thiết về tầm quan trọng của vấn đề
Giải quyết vấn đề	80	Trả lời đầy đủ các vấn đề đặt ra, rõ ràng và chính xác	Trả lời đúng nội dung yêu cầu nhưng còn sai sót nhỏ	Trả lời đúng một số câu hỏi, còn sai sót quan trọng	Không trả lời được đa số câu hỏi
Kết luận	5	Kết luận ngắn gọn, rõ ràng, rút ra được các bài học kinh nghiệm sâu sắc	Kết luận ngắn gọn, rõ ràng, rút ra được một số bài học kinh nghiệm có giá trị	Kết luận hợp lý nhưng dài dòng, rút ra được rất ít bài học kinh nghiệm có giá trị	Kết luận không phù hợp với kết quả đạt được, không nêu được bài học kinh nghiệm có giá trị
Tổng	100%				

Lưu ý: Bài copy từ bài của người khác sẽ nhận 0 điểm

TP. Hồ Chí Minh, ngày 08 tháng 03 năm 2025

Người duyệt đề

Giảng viên ra đề



TS. Trần Thị Thùy Trang



ThS. Nguyễn Giang Nam