

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG
KHOA THƯƠNG MẠI

ĐỀ THI/ĐỀ BÀI, RUBRIC VÀ THANG ĐIỂM
THI KẾT THÚC HỌC PHẦN
Học kỳ 2, năm học 2024-2025

I. Thông tin chung

Tên học phần:	Phương pháp nghiên cứu trong quản trị vận hành		
Mã học phần:	242_71LSCM10042	Số tín chỉ:	2
Mã nhóm lớp học phần:	01, 02, 03, 04		
Hình thức thi: Tiểu luận (Thuyết trình)	Thời gian làm bài:	70	ngày
☒ GV giao đề bài trong thời gian giảng dạy lớp học phần	☐ TT. Khảo thí thiết lập và giao đề bài trên hệ thống thi CTE theo lịch thi Phòng Đào tạo công bố		
☐ Cá nhân	☒ Nhóm	Số SV/nhóm:	10
<i>Quy cách đặt tên file</i>	<i>Mã SV_Ho và ten SV_Tên học phần</i>		

Giảng viên nộp đề thi, đáp án bao gồm cả **Lần 1 và Lần 2 trước ngày 06/04/2025.**

1. Format đề thi

- Font: Times New Roman
- Size: 13
- Quy ước đặt tên file đề thi/đề bài:
- + **Mã học phần**_Tên học phần_Mã nhóm học phần_TIEUL_De 1

2. Giao nhận đề thi

Sau khi kiểm duyệt đề thi, đáp án/rubric. **Trưởng Khoa/Bộ môn** gửi đề thi, đáp án/rubric về Trung tâm Khảo thí qua email: khaothivanlang@gmail.com bao gồm file word và file pdf (***nén lại và đặt mật khẩu file nén***) và nhắn tin + họ tên người gửi qua số điện thoại **0918.01.03.09** (Phan Nhất Linh).

II. Các yêu cầu của đề thi nhằm đáp ứng CLO

(Phần này phải phối hợp với thông tin từ đề cương chi tiết của học phần)

Ký hiệu CLO	Nội dung CLO	Hình thức đánh giá	Trọng số CLO trong thành phần đánh giá (%)	Câu hỏi thi số	Điểm số tối đa	Lấy dữ liệu đo lường mức đạt PLO/PI
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
CLO 1	Có kiến thức cơ bản về toán học và khoa học tự nhiên, đáp ứng việc tiếp thu các kiến thức giáo dục chuyên nghiệp và khả năng học tập ở trình độ cao hơn	Tiểu luận, thuyết trình	20%		2	PI1.1
CLO 3	Khả năng tư duy hệ thống các vấn đề liên quan đến nghiên cứu khoa học	Tiểu luận, thuyết trình	20%		2	PI5.2
CLO 4	Làm việc độc lập và làm việc nhóm hiệu quả; tổ chức công việc tốt; giao tiếp với người khác một cách hiệu quả (bằng ngôn ngữ, cử chỉ, điện thoại, văn bản,...); thuyết trình và nói trước đám đông một cách tự tin; vận dụng tốt khả năng tư duy phản biện và nhận xét	Tiểu luận, thuyết trình	60%		6	PI6.1

Chú thích các cột:

(1) Chỉ liệt kê các CLO được đánh giá bởi đề thi kết thúc học phần (tương ứng như đã mô tả trong đề cương chi tiết học phần). Lưu ý không đưa vào bảng này các CLO không dùng bài thi kết thúc học phần để đánh giá (có một số CLO được bố trí đánh giá bằng bài kiểm tra giữa kỳ, đánh giá qua dự án, đồ án trong quá trình học hay các hình thức đánh giá quá trình khác chứ không bố trí đánh giá bằng bài thi kết thúc học phần). Trường hợp một số CLO vừa được bố trí đánh giá quá trình hay giữa kỳ vừa được bố trí đánh giá kết thúc học phần thì vẫn đưa vào cột (1)

(2) Nêu nội dung của CLO tương ứng.

(3) Hình thức kiểm tra đánh giá có thể là: trắc nghiệm, tự luận, dự án, đồ án, văn đáp, thực hành trên máy tính, thực hành phòng thí nghiệm, báo cáo, thuyết trình,..., phù hợp với nội dung của CLO và mô tả trong đề cương chi tiết học phần.

(4) Trọng số mức độ quan trọng của từng CLO trong đề thi kết thúc học phần do giảng viên ra đề thi quy định (mang tính tương đối) trên cơ sở mức độ quan trọng của từng CLO. Đây là cơ sở để phân phối tỷ lệ % số điểm tối đa cho các câu hỏi thi dùng để đánh giá các CLO tương ứng, bảo đảm

CLO quan trọng hơn thì được đánh giá với điểm số tối đa lớn hơn. Cột (4) dùng để hỗ trợ cho cột (6).

(5) Liệt kê các câu hỏi thi số (câu hỏi số ... hoặc từ câu hỏi số... đến câu hỏi số...) dùng để kiểm tra người học đạt các CLO tương ứng.

(6) Ghi điểm số tối đa cho mỗi câu hỏi hoặc phần thi.

(7) Trong trường hợp đây là học phần cốt lõi - sử dụng kết quả đánh giá CLO của hàng tương ứng trong bảng để đo lường đánh giá mức độ người học đạt được PLO/PI - cần liệt kê ký hiệu PLO/PI có liên quan vào hàng tương ứng. Trong đề cương chi tiết học phần cũng cần mô tả rõ CLO tương ứng của học phần này sẽ được sử dụng làm dữ liệu để đo lường đánh giá các PLO/PI. Trường hợp học phần không có CLO nào phục vụ việc đo lường đánh giá mức đạt PLO/PI thì để trống cột này.

III. Nội dung đề bài

1. Đề bài

Xây dựng đề cương nghiên cứu khoa học theo chuyên ngành Logistics và Quản lý Chuỗi cung ứng

2. Hướng dẫn thể thức trình bày đề bài

I. MỤC TIÊU

Mục tiêu của bài tập này là giúp sinh viên:

- Hiểu rõ quy trình xây dựng một đề cương nghiên cứu khoa học.
- Xác định vấn đề nghiên cứu có tính thực tiễn và phù hợp với chuyên ngành.
- Nắm vững các phương pháp nghiên cứu khoa học, bao gồm tổng hợp tài liệu, xây dựng giả thuyết, thiết kế mô hình và lựa chọn phương pháp phân tích dữ liệu.
- Rèn luyện kỹ năng tư duy logic, lập luận khoa học, trích dẫn tài liệu tham khảo và trình bày theo chuẩn mực học thuật.

II. YÊU CẦU CHUNG

1. **Chọn đề tài phù hợp** với lĩnh vực nghiên cứu và có tính thực tiễn cao.
2. **Trình bày khoa học**, logic, sử dụng ngôn ngữ học thuật, tránh lỗi chính tả, ngữ pháp.
3. **Trích dẫn tài liệu tham khảo** theo đúng quy chuẩn học thuật (APA/IEEE)
4. **Hình thức trình bày:**
 - **Font chữ:** Times New Roman
 - **Cỡ chữ:** 12
 - **Giãn dòng:** 1.5
 - **Lề trên:** 2.5 cm, **Lề dưới:** 2.5 cm
 - **Lề trái:** 3.0 cm, **Lề phải:** 2.0 cm
 - **Số trang:** 8 – 15 trang (không tính tài liệu tham khảo)

III. CẤU TRÚC ĐỀ CƯƠNG

1. Trang bìa

Trang bìa phải bao gồm:

- Tên trường, bộ môn.
- Tiêu đề nghiên cứu.
- Họ và tên sinh viên, mã số sinh viên.
- Lớp, khóa học.
- Giảng viên hướng dẫn.
- Ngày nộp bài.

2. Giới thiệu đề tài

- **Lý do chọn đề tài:**
 - Đề tài này có ý nghĩa gì?
 - Tại sao vấn đề này quan trọng và cần được nghiên cứu?
 - Có bất kỳ thách thức thực tiễn hoặc khoảng trống nghiên cứu nào không?
- **Mục tiêu nghiên cứu:**
 - Xác định mục tiêu cụ thể mà nghiên cứu hướng tới.
 - Ví dụ: "Nghiên cứu tác động của chuyển đổi số đến chuỗi cung ứng ngành bán lẻ tại Việt Nam."
- **Câu hỏi nghiên cứu hoặc Giả thuyết nghiên cứu:**
 - Đưa ra câu hỏi nghiên cứu cụ thể hoặc giả thuyết khoa học mà nghiên cứu sẽ kiểm chứng.

3. Tổng quan tài liệu

- **Tóm tắt các nghiên cứu liên quan:**
 - Tổng quan các công trình nghiên cứu trước đó có liên quan đến chủ đề.
 - Trình bày những phát hiện quan trọng từ các tài liệu tham khảo.
- **Khoảng trống nghiên cứu (Research Gap):**
 - Xác định điểm còn thiếu hoặc chưa được giải quyết trong các nghiên cứu trước.
 - Làm rõ sự khác biệt giữa nghiên cứu của bạn và các nghiên cứu trước đây.

4. Phương pháp nghiên cứu

- **Phương pháp thu thập dữ liệu:**
 - Nguồn dữ liệu sẽ được sử dụng là gì? (Dữ liệu sơ cấp, dữ liệu thứ cấp, khảo sát, phỏng vấn, thực nghiệm, v.v.).
- **Phương pháp phân tích dữ liệu:**
 - Các công cụ và kỹ thuật phân tích nào sẽ được sử dụng? (Ví dụ: Phân tích thống kê, mô hình hồi quy, AHP, Fuzzy MCDM, v.v.).
- **Mô hình nghiên cứu (nếu có):**
 - Nếu nghiên cứu có mô hình lý thuyết hoặc mô hình phân tích, hãy trình bày chi tiết.

5. Dự kiến kết quả và đóng góp

- **Dự báo kết quả nghiên cứu:**
 - Nghiên cứu có thể đem lại những phát hiện gì?
 - Những phát hiện này có ý nghĩa như thế nào trong bối cảnh thực tiễn?
- **Đóng góp của nghiên cứu:**

- Nghiên cứu đóng góp gì về mặt lý thuyết và thực tiễn?
- Ứng dụng của nghiên cứu vào thực tiễn doanh nghiệp, chính sách hoặc xã hội.

6. Kế hoạch thực hiện (1 trang)

- Trình bày kế hoạch làm việc theo các mốc thời gian cụ thể:
 - **Tuần 1 - 2:** Thu thập tài liệu, xác định vấn đề nghiên cứu.
 - **Tuần 3 - 4:** Xây dựng mô hình nghiên cứu, thiết kế phương pháp nghiên cứu.
 - **Tuần 5 - 6:** Tiến hành thu thập dữ liệu, xử lý dữ liệu.
 - **Tuần 7 - 8:** Viết báo cáo, chỉnh sửa và hoàn thiện.

7. Tài liệu tham khảo (Theo chuẩn APA/IEEE)

- Trình bày đầy đủ các nguồn tài liệu đã tham khảo, bao gồm sách, bài báo khoa học, website, báo cáo thực tế, v.v.

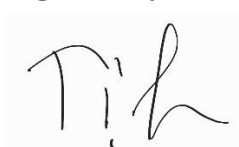
3. Rubric và thang điểm

Tiêu chí	Trọng số (%)	Tốt (Từ 8 - 10 điểm)	Khá (Từ 6.5 - dưới 8 điểm)	Trung bình (Từ 5 - dưới 6.5 điểm)	Yếu (Dưới 5 điểm)	Đóng góp cho CLO
1. Giới thiệu và đặt vấn đề	10%	Đặt vấn đề ngắn gọn, dễ hiểu. Lý do nghiên cứu được trình bày thuyết phục.	Đặt vấn đề tương đối rõ, lý do nghiên cứu chưa hoàn toàn thuyết phục.	Đặt vấn đề chưa rõ ràng, lý do nghiên cứu còn mơ hồ.	Đặt vấn đề không rõ ràng, lý do nghiên cứu không thuyết phục.	CLO 1
2. Nội dung của bài thu hoạch	50%	Nội dung đầy đủ, logic, mục tiêu rõ ràng, biến số nghiên cứu và phương pháp được trình bày hợp lý.	Nội dung khá đầy đủ nhưng có thiếu sót nhỏ. Các mục tiêu, phương pháp chưa được trình bày hoàn toàn logic.	Nội dung chưa đầy đủ, có nhiều điểm thiếu sót quan trọng.	Nội dung lạc đề, không đạt yêu cầu.	CLO 2 CLO 3 CLO 4

3. Kỹ năng trình bày (thuyết trình)	10%	Trình bày rõ ràng, dễ hiểu, tốc độ hợp lý, bảng biểu và hình ảnh trực quan.	Trình bày tương đối rõ, nhưng tốc độ chưa hợp lý hoặc bảng biểu chưa tối ưu.	Trình bày khó hiểu, tốc độ không phù hợp, bảng biểu không rõ ràng.	Trình bày lộn xộn, không dễ hiểu, bảng biểu khó nhìn.	CLO 4
4. Trả lời câu hỏi của giảng viên	30%	Trả lời tốt, đầy đủ, rõ ràng và chính xác các câu hỏi.	Trả lời đúng nhưng chưa toàn diện.	Trả lời còn sai sót hoặc chưa đủ rõ ràng.	Sai nhiều hoặc không trả lời được.	CLO 3 CLO 4

TP. Hồ Chí Minh, ngày 4 tháng 4 năm 2025
Giảng viên ra đề

Người duyệt đề



Nguyễn Viết Tịnh



Thái Hoàng Tuyết Nhi