

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG
ĐƠN VỊ: KHOA XÃ HỘI VÀ NHÂN VĂN

ĐỀ THI VÀ ĐÁP ÁN_Đề 2
THI KẾT THÚC HỌC PHẦN
Học kỳ 242, năm học 2024-2025

I. Thông tin chung

Tên học phần:	Tiếng Hàn thương mại		
Mã học phần:	71KORE40343	Số tín chỉ:	3
Mã nhóm lớp học phần:	242_71KORE40343_01,02,03		
Hình thức thi:	Trắc nghiệm kết hợp Tự luận	Thời gian làm bài:	90 phút
Thí sinh được tham khảo tài liệu:	☐ Có	☒ Không	

III. Nội dung câu hỏi thi

PHẦN TRẮC NGHIỆM: 5 điểm (0.2 x 25)
[1-25]

Câu 1. 다음 빈 칸에 알맞은 것을 고르십시오.

이 컴퓨터는 요즘 판매되는 컴퓨터 중에서 하드 디스크의 () 이/가 가장 큽니다.

- A. 용량
- B. 특징
- C. 전력 소모
- D. 소재

Câu 2. 다음 빈 칸에 알맞은 것을 고르십시오.

아직도 많은 근무시간과 ()으로/로 고생하는 노동자들이 있다.

- A. 저임금
- B. 저층
- C. 저비용
- D. 저급

ANSWER: A

Câu 3. 다음 빈 칸에 알맞은 것을 고르십시오.

제품의 ()을 접수한 결과 가격이 너무 비싸다는 내용이 가장 많았다.

- A. 불만 사항

- B. 대상
- C. 한쪽
- D. 실물

ANSWER: A

Câu 4. 다음 빈 칸에 알맞은 것을 고르십시오.

한국 사람들은 소형차보다 중형차에 대한 ()가 높다.

- A. 선호도
- B. 중요도
- C. 호응도
- D. 인지도

ANSWER: A

Câu 5. 다음을 읽고 관계가 있는 것을 고르십시오.

예식장을 예약할 때 그 예식장에서 제공하는 웨딩 드레스를 입어야 합니다.

- A. 끼워 팔기
- B. 사은품
- C. 세트 판매
- D. 경품

ANSWER: A

Câu 6. 다음 빈 칸에 알맞은 것을 고르십시오

전문가들은 기름 값이 올라서 경기가 나빠질 것이라는 ()을/를 내놓고 있다.

- A. 전망
- B. 판매율
- C. 반응
- D. 업체

ANSWER: A

Câu 7. 다음 빈 칸에 알맞은 것을 고르십시오

그 회사는 3년 밖에 안 됐지만 신기술을 가지고 있어서 앞으로 큰 회사로 발전할 ()이 충분하다도 봅니다.

- A. 잠재력
- B. 영향력
- C. 자금력
- D. 경제력

ANSWER: A

Câu 8. 다음을 읽고 제품에 대한 설명으로 맞는 것을 고르십시오.

독신자나 핵가족을 위한 세탁기가 나왔습니다. 이 제품은 혼자 사는 사람들이나, 자취생들, 신혼부부를 중심으로 인기를 얻고 있습니다. 이 세탁기의 특징은 소음이 적고 전력 소모가 적다는 것입니다. 냉수, 40 도, 60 도, 95 도 등 4 단계로 온도를 선택할 수 있고 탈수도 4 단계로 선택할 수 있습니다. 색상과 디자인이 세련되고 가격대도 40 만원 대로 비교적 저렴한 편입니다.

- A. 다양한 온도를 선택할 수 있다.
- B. 색상과 디자인에 따라 값이 다르다.
- C. 소음이 적지만 전기비가 많이 나온다 .
- D. 다른 제품에 비해 값이 비싼 편이다.

ANSWER: A

Câu 9. 고객 만족을 위해 프린스 커피점에서 실시하고 있는 것이 아닌 것은 무엇입니까?

프린스 커피점에서는 고객 만족을 위해서 여러 가지 노력을 하고 있다. 직원들에게 한 달에 한 번 서비스 교육을 실시하고 있으며 매장 내에서는 웃으면서 인사하는 스마일 운동을 벌이고 있다. 또한 각 매장의 서비스 상황을 알기 위해 본사 직원이 직접 방문하여 커피 맛과 서비스 등을 조사하고 문제점에 대한 해결책을 찾도록 하고 있다.

- A. 매장의 직원들은 커피 맛 개선을 위해 노력한다.
- B. 직원들에게 한 달에 한 번 서비스 교육을 실시한다.
- C. 웃으면서 인사하는 스마일 운동을 하고 있다.
- D. 본사 직원들이 각 매장의 서비스 상황을 조사한다.

Câu 10. 다음 대화를 읽고 순서대로 맞게 배열한 것으로 고르십시오.

- ㉠ 우리 회사 제품에 관심이 있으니 가격표를 보내달라는 내용이었습니다 .
- ㉡ 제품에 대한 카탈로그도 요청했는데 첨부파일로 보낼까요?

- ㉔ 그림 답변을 보내고 결과가 어떻게 됐는지 알려 주시기 바랍니다.
- ㉕ 영국에 있는 회사에서 이메일이 왔다고 들었는데, 무슨 내용이었습니까?

- A. ㉔-㉕-㉔-㉔
- B. ㉔-㉔-㉕-㉔
- C. ㉔-㉔-㉕-㉔
- D. ㉔-㉔-㉕-㉔

ANSWER: A

Câu 11. 명함 교환에 대한 글을 순서대로 맞게 배열한 것으로 고르십시오.

- ㉑ 원우 인테리어가 이번에 큰 공사를 성공적으로 끝내셨다면서요? 정말 대단하십니다.
- ㉒ 오시느라고 수고하셨습니다. 총무과 최진영입니다. 이쪽으로 앉으세요.
- ㉓ 대단하긴요 이 업계는 경쟁이 치열해서 항상 마음을 놓을 수가 없습니다.
- ㉔ 제 명함입니다. 원우 인테리어의 이명섭이라고 합니다.

- A. ㉒-㉔-㉑-㉓
- B. ㉔-㉒-㉓-㉑
- C. ㉒-㉓-㉔-㉑
- D. ㉔-㉓-㉒-㉑

ANSWER: A

Câu 12. 다음을 읽고 질문에 답하십시오.

야유회 공고

온 강산에 울긋불긋 수를 놓은 듯한 단풍철이 찾아왔습니다. 출근길 가로수도 어느새 빨강 노랑 빛으로 물들어 제법 분위기 있는 풍경으로 다가옵니다.

이 아름다운 계절에 직원들의 단합을 위해 아래와 같이 가을 야유회를 가지게 되었습니다. 직원 여러분 모두 참석하셔서 함께 좋은 추억을 만드시기 바랍니다.

1.일시: 2025 년 10 월 21 일 토요일

- 2.장소: 용산 가족 공원
- 3.출발: 당일 오전 8 시 30 분 회사 정문 앞
- 4.개인 준비물: 간식, 간단한 운동기구(공, 배드민턴 라켓 등)

총무과

맞는 것을 고르십시오.

- A. 식사 이외에 다른 활동도 할 것이다.
- B. 식사를 각자 준비해 와야 한다.
- C. 단품이 아름다다운 산으로 야유회를 간다.
- D. 직원들이 모두 참석했다.

ANSWER: A

Câu 13. ㄱ) 무용지물이 되고 마다와 바꾸어 쓸 수 있는 말은 무엇일까요?

마케팅은 신제품을 개발하고 기존 제품을 개선하는 것부터 시작해 제품을 잘 알리고 이를 최종 소비자들에게 전달할 때까지의 모든 과정을 포함한다. 아무리 훌륭하고 대단한 상품이라도 실제로 소비자가 구매하지 않는다면 상품으로서는

ㄱ) 무용지물이 되고 만다.

- A. 상품 가치가 없어진다.
- B. 상품의 기능이 떨어진다.
- C. 상품 가격이 떨어진다.
- D. 상품의 질이 떨어진다.

ANSWER: A

Câu 14. 기존 청소기의 문제점이 아닌 것은 무엇입니까?

처음 만든 제품은 몸체가 무거워서 여기저기 끌고 다니기가 힘들었고 스위치가 몸통에 달려 있어서 전원을 켜고 쓰기가 불편했다. 또한 먼지가 날리는 것도

문제였다. 청소기가 빨아들인 먼지 중 아주 작은 먼지 일부는 다시 공기 중으로 날렸다.

이러한 점들이 개선되어 새로이 탄생한 끌끄미는 가볍고 사용하기에 편한 제품으로 알려지기 시작했고 주부들의 입에서 입으로 광고가 되어 제일 인기 있는 제품이 되었다.

- A. 전기료가 많이 들었다.
- B. 무거웠다.
- C. 사용하기 불편했다.
- D. 먼지가 날렸다.

ANSWER: A

Câu 15. 이메일의 내용과 맞는 것을 고르십시오.

제목: 주문하신 제품을 발송했습니다.

박경희 부장님께

지난 주 이메일을 잘 받았습니다. 저희 회사 제품을 주문해 주셔서 감사드립니다. 주문하신 제품 700 개를 오늘 오전에 발송했으며 5일 이내에 도착할 것입니다. 제품에 대한 질문사항이 있으시면 언제든지 기술부로 전화해 주십시오. 번호는 (031)831-4989 이고 오종갑 대리를 찾으시면 됩니다.

정중원 드림

- A. 제품에 대해 질문하면 오종갑 대리가 설명해 줄 것이다.
- B. 보낸 제품은 오늘 도착할 것이다.
- C. 상품에 대한 주문은 기술부에 해야 한다.
- D. 정중원 대리는 제품을 주문했다.

ANSWER: A

Câu 16. 회식의 가장 중요한 목적을 다음 글에서 찾아 보십시오.

회식은 일 때문에 생겼던 스트레스를 풀 수 있는 좋은 기회이다. 맛있는 음식을 먹으면서 산후배들 그리고 동료들과 마음을 터놓고 이야기를 하다 보면

회사 안에서 생긴 갈등을 어느 정도 풀 수 있고 친목을 도모할 수도 있다. 이를 통해 분위기가 좋아지면 회사의 생산성도 높아진다. 친목 도모를 통해 생산성을 높이는 것이 결국 회사에서 회식을 가지는 가장 중요한 목적이라고 볼 수 있다.

- A. 친목 도모를 통해 생산성을 높이는 것
- B. 동료들과 마음을 터놓고 이야기를 하는 것
- C. 맛있는 음식을 먹는 것
- D. 회사 안에서 생긴 갈등을 어느 정도 풀 수 있는 것

ANSWER: A

Câu 17. 이 글의 내용과 맞는 것을 고르십시오.

늘 문제를 제기하는 상사에게 가끔은 본심을 드러내며 부딪쳐 보는 과정도 필요하다. "과장님, 지금까지 몇 번의 기획서를 제출했는데 한 번도 통과되지 않았습니다. 그래서 좀 자신감을 잃었습니다. 제 기획에 무엇이 부족한지 가르쳐주시지 않겠습니까?" 이런 식으로 말이다. 이렇게 솔직하게 접근하면 상대방 역시 당신에게 친절하게 응답할 것이다.

- A. 윗사람에게 솔직하게 말할 필요도 있다.
- B. 늘 문제를 제기하는 상사에게는 상사의 문제점에 대해 충고한다.
- C. 직장에서 모든 사람이 좋아하는 사람이 되어야 한다.
- D. 인간관계는 변하지 않는다고 생각한다.

ANSWER: A

Câu 18. 회의 참석자의 태도로 틀린 것은 무엇입니까?

회의를 하는 동안에 회의에 참석한 사람들은 적극적이고 자유로운 태도를 가지는 것이 좋다. 윗사람의 이야기를 아랫사람이 듣기만 하는 회의가 아니라 모두 같은 입장에서 자신의 의견을 말할 수 있어야 한다. 상대방의 의견을 잘 듣고 좋은 의견이 나오면 칭찬을 하는 것이 좋다. 중요한 것은 방향을 잃지 말아야 한다는 것이다. 회의의 분위기가 활발해지는 것은 좋으나 다른 화제로 옮겨지지 않도록 주의해야 한다. 참가자 모두다 성공적인 하나의 결과를 내는 데에 집중해야 한다.

- A. 말할 기회를 윗사람에게 양보해야 한다.
- B. 다른 사람의 의견을 잘 듣는다
- C. 저류롭고 활발하게 회의에 참여한다.
- D. 화제가 다른 방향으로 흐르지 않도록 한다.

ANSWER: A

Câu 19. 다음 글을 읽고 순서대로 맞게 배열한 것으로 고르십시오.

- ㉠ 기업의 이익에 많은 영향을 주기 때문이다.
- ㉡ 제품에 이상이 생길 경우에는 무상 보증 기간에서 유료, 무료로 수리 및 수전을 해 준다.
- ㉢ 요즘 각 기업에서는 고객 관리를 중요하게 생각하고 있습니다.
- ㉣ 대부분 기업에서는 소비자 상담실을 두어 소비자의 불만에 귀를 기울이고 있다.

- A. ㉣-㉠- ㉢-㉡
- B. ㉡-㉢-㉣-㉠
- C. ㉠-㉣-㉡-㉢
- D. ㉣-㉢-㉠-㉡

ANSWER: A

Câu 20. 다음 대화를 읽고 순서대로 맞게 배열한 것으로 고르십시오.

- ㉠ 네, 품질관리팀에서 최선을 다 하고 있습니다.
- ㉡ 이 문제로 제품 판매에 영향을 받지는 않을까요?
- ㉢ 이 제품은 가정용으로 인기가 좋은 편이기 때문에 괜찮을 것 같습니다.
- ㉣ 아무리 인기가 좋다고 해도 품질이 나쁘면 판매에 문제가 생길 겁니다.

- A. ㉡-㉢-㉣-㉠
- B. ㉡-㉠-㉣-㉢
- C. ㉣-㉡-㉢-㉠
- D. ㉠-㉣-㉡-㉢

ANSWER: A

21. 다음을 읽고 물음에 답하십시오.

㉠

11월 15일은 우리 회사가 생긴 지 20주년이 되는 날입니다. 특별히 이번 창립기념일에는 가장 열심히 일한 사원을 뽑아 상을 주기로 했습니다. 누가 최고의 사원일까요? 여러분이 추천하고 싶은 동료의 이름을 써서 10월 31일까지 1층 현관에 있는 통에 넣어 주십시오. 가장 많은 추천을 받은 분에게는 다음과 같은 상품을 드립니다.

1등 (1명) : 대형 텔레비전

2등 (3명) : 김치냉장고

3등 (5명) : 세탁기

㉠ 에 들어갈 말로 가장 알맞은 것은 무엇입니까?

- A. 우수 사원을 찾습니다.
- B. 신입 사원을 모집합니다.
- C. 경험 있는 사원을 구합니다.
- D. 평생 일할 사원을 뽑습니다.

ANSWER: A

[22-23] 다음을 읽고 물음에 답하십시오. (Đọc nội dung sau rồi trả lời 2 câu)

보낸 사람: 김사랑 제목: 이수진 고객님께	받는 사람: 이수진
----------------------------	------------

이수진 고객님께

저희 회사의 제품을 애용해 주셔서 감사합니다.

주문하신 책상(주문번호: 071486)은 내일 출고되어 고객님께 3일 이내에 배달될 것입니다. 제품에 이상이 있을 경우, 2주일 이내에는 교환이나 환불이 가능합니다.

문의사항이 있으시면 언제든지 연락 주십시오.

감사합니다.

※ 원하시는 경우, 쓰시던 책상은 저희 회사에서 무료로 수거합니다.

담당자 : 미소기업 판매과 김사랑
전화번호 : (02) 788-2439 이메일 : sarang@miso.com

22. 이 글에서 알 수 있는 것은 무엇입니까?

- A. 교환 기간
- B. 환불 절차
- C. 결제 방법
- D. 제품 생산일

ANSWER: A

23. 이 글의 내용과 같은 것은 무엇입니까?

- A. 늦어도 3 일 후에는 책상을 받을 수 있다 .
- B. 주문자는 이 회사를 신뢰하고 있다.
- C. 제품이 마음에 들지 않으면 바꿀 수 있다.
- D. 쓰던 책상이 있으면 회사에서 구입해 준다.

ANSWER: A

[24-25] 다음을 읽고 물음에 답하십시오. (Đọc nội dung sau rồi trả lời 2 câu)

직장 생활을 하다 보면 하기 싫은 일이 있게 마련이다. 하고 싶었던 일은 그렇지 않지만 하기 싫은 일은 짜증도 나고 능률도 떨어진다. 원하지 않는 일을 맡게 되었을 때에는 그 일을 음식이라고 생각해 보자. 먹기 싫은 음식에도 내 몸을 건강하게 만드는 영양소가 있는 것처럼, 하기 싫은 일이 다른 일을 하는 데 도움이 되기도 하고 자신의 능력을 더 향상시켜 주기도 한다. 이왕 자신에게 주어진 일이라면 긍정적인 태도와 즐거운 마음으로 하는 자세가 필요하다.

24. 이 글의 중심 생각을 고르십시오.

- A. 자신이 맡은 일이라면 즐겁게 해야 한다.
- B. 하기 싫은 일이 주어지면 고민하게 된다.
- C. 일의 능률을 높이기 위해 노력해야 한다.
- D. 싫어하는 일이 자기 발전에 도움이 된다.

ANSWER: A

25. 이 글의 내용과 같은 것은 무엇입니까?

- A. 싫어하는 음식도 건강에 도움이 된다.
- B. 음식을 잘 먹는 사람이 긍정적이다.
- C. 음식의 맛보다 영양이 더 중요하다.
- D. 싫어하는 음식을 억지로 먹는 것은 좋지 않다.

ANSWER: A

PHẦN TỰ LUẬN : 5 điểm

[26-32] 제시된 문법을 사용하여 대화를 완성하십시오. (0.4 điểm x 7 câu = 2.8)

Câu 26. (0.4 điểm)

‘-다 보면’을 사용하여 대화를 완성하십시오.

가: 요즘 회사일이 너무 힘들어서 그만두고 싶을 때가 많아요?

나:

..

Câu 27. (0.4 điểm)

‘-는/은/ㄴ 데다가’를 사용하여 대화를 완성하십시오.

가: 고객님께서 저희 백화점을 이용하시면서 무엇이 가장 불편하셨습니까?

나: 네, 있어요.

Câu 28. (0.4 điểm)

‘-음에도/ㅁ에도 불구하고’를 사용하여 대화를 완성하십시오.

가: 광고를 시작하고 나서 판매가 늘었습니까?

나:

Câu 29. (0.4 điểm)

‘-기에는’를 사용하여 대화를 완성하십시오

가: 신제품 광고는 제게 맡겨주십시오.

나:

Câu 30. (0.4 điểm)

‘-었던/왔던/였던 것보다’를 사용하여 대화를 완성하십시오.

가: 봉사활동을 통해서 무엇을 배웠나요?

나:

Câu 31. (0.4 điểm)

‘-음으로써/ㅁ으로써’를 사용하여 대화를 완성하십시오.

가: 어떤 방법으로 매출을 늘렸습니까?

나:

Câu 32. (0.4 điểm)

‘-을/ㄴ 만하다’를 사용하여 대화를 완성하십시오

가: 우리 회사가 보험 사업을 시작하기에는 늦은 거 아닐까요?

나:

[33-34] : 0.6 điểm x 2 câu = 1.2

Câu 33: (0.6 điểm)

다음을 읽고 질문에 답하십시오.

담당자가 없는데 전화벨이 울리는 경우 자신과 관계가 없다고 해서 전화를 받지 않는 것은 전화를 건 거래처나 소비자에게 불편을 준다. 또한 항상 메모 할 준비가 되어 있어야 한다. 업무에 관한 내용을 분명하게 알아야 하고 또 담당자가 없을 경우는 상대방이 전하고 싶어 하는 내용을 잘 전달해야 하기 때문이다. 담당자가 다른 전화를 받고 있다면 친절하게 ㄱ).....라고 양해를 구해야 한다. 통화가 길어질 경우 '통화가 길어질 것 같은데 통화가 끝 나면 전화를 드리라고 할까요?'라고 하거나 통화가 길어질 것 같은데 잠시 후에 다시 걸어 주시겠습니까?라고 해야 한다.

ㄱ) 에 가장 적당한 표현은 무엇일까요?

->.....

Câu 34. (0.6 điểm)

다음을 읽고 질문에 답하십시오.

유한양행은 '기업은 이익을 남겨야 하고 남은 이익은 사회에 환원한다'는 창업자 고(故) 유일한 박사의 믿음으로 1926 년 설립되었습니다. 이후에 유한양행은 존경받는 기업은 이익을 남긴다'는 사실을 꾸준히 보여주고 있습니다. 유한양행의 주주 중 30%는 사회의 이익을 위해 만들어진 기관들이기 때문에 유한양행의 수익 중 30%는 곧 사회 환원이 됩니다.

창업자가 돌아가신 후에도 사회 환원은 계속되고 있습니다. 1970 년 창업자가 만든 유한재단은 지금까지 1,800 여명의 학생들에게 36 억 원의 장학금을 전달했습니다. 또 기술문화연구, 장애인 지원 사업 등 다양한 사회공익사업을 전개하고 있습니다.

이 기업은 어떤 점에서 사회의 존경을 받습니까?

->.....

Câu 35. 지원자가 되어 다음 질문에 대답해 보십시오. (1 điểm)

면접관 : 우리 회사에서 하고 싶은 업무가 뭔가요? 이 업무를 통해 얻고 싶은
것이 뭔가요?

->지원자 :

ĐÁP ÁN PHẦN TỰ LUẬN VÀ THANG ĐIỂM

Phần câu hỏi	Nội dung đáp án	Thang điểm	Ghi chú
I. Trắc nghiệm		5.0	
1-25		0.2	0.2 x25
II. Tự luận		5.0	
Câu 26	주관: 문법, 어휘, 문맥, 내용, 의미,... ...(동사)다 보면을/르 거예요. 예) 처음이라서 힘들겠지만 자꾸 하다 보면 익숙해질 거예요.	0.4	
Câu 27	주관: 문법, 어휘, 문맥, 내용, 의미,... 문장 만들기: (형용사)은/ㄴ 데다가	0.4	
Câu 28	주관: 문법, 어휘, 문맥, 내용, 의미,... 예) 대대적으로 광고를 했음에도 불구하고 효과가 없는 것 같습니다	0.4	
Câu 29	주관: 문법, 어휘, 문맥, 내용, 의미,... 예) 김 대리 혼자 말기에는 너무 큰 광고인 것 같은데요.	0.4	
Câu 30	주관: 문법, 어휘, 문맥, 내용, 의미,... 예) 제가 지금까지 학교에서 배웠던 것보다 더 많은 것을 배웠어요.	0.4	
Câu 31	주관: 문법, 어휘, 문맥, 내용, 의미,... 예) 디자인보다는 제품의 다양한 기능을 홍보함으로써 매출을 늘렸습니다	0.4	
Câu 32	주관: 예) 보험에 대한 수요는 꾸준히 늘고 있으니까 도전해 볼 만하다고 봅니다	0.4	
Câu 33	죄송합니다만 지금 통화중이신데 잠깐만 기다려 주시겠습니까?	0.6	
Câu 34	기업의 이익을 꾸준히 사회에 환원하고 있기 때문에	0.6	
Câu 35	주관: 예) 저는 인사부에서 일하고 싶습니다. 사람들과 함께 일하는 것을 정말 즐깁니다. 개인적으로 동료들에게 존경받고 싶습니다. 그들에게서 배우고 그들에게 가르쳐 주고도 싶습니다.	1.0	
	Điểm tổng	10.0	

TP. Hồ Chí Minh, ngày 5 tháng 4 năm 2025
Giảng viên ra đề

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Hương', with a long horizontal stroke extending to the right.

Nguyễn Thị Hương