

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG
KHOA XÃ HỘI VÀ NHÂN VĂN

ĐỀ THI, ĐÁP ÁN/RUBRIC VÀ THANG ĐIỂM
THI KẾT THÚC HỌC PHẦN
Học kỳ 2, năm học 2024-2025

I. Thông tin chung

Tên học phần:	Tâm lý học nhận thức		
Mã học phần:	71PSYC30023	Số tín chỉ:	3
Mã nhóm lớp học phần:	242_71PSYC30023_01,02,03,04,05,06		
Hình thức thi: Tự luận	Thời gian làm bài:		70 phút
☐ Đề thi có sử dụng phần mềm riêng	GV ghi cụ thể tên phần mềm:		
Thí sinh được tham khảo tài liệu:	☒ Có	☐ Không	

III. Nội dung câu hỏi thi

Câu 1 (4 điểm):

- Anh/chị hãy cho biết các kiểu xử lý thông tin trong nhận thức của Nhà tham vấn xuất hiện ở tình huống sau và giải thích:
“Nhà tham vấn (NTV) nhìn thấy thân chủ (TC) khóc nên đã đưa khăn giấy cho TC. Sau đó NTV quyết định dừng case vì NTV cảm thấy bản thân mình có thể sẽ xúc động hơn TC do vấn đề của TC đang gặp giống với biến cố thời thơ ấu của NTV”. (1 điểm)
- Căn cứ vào Lý thuyết phát triển nhận thức của Jean Piaget về đặc điểm nhận thức của từng giai đoạn lứa tuổi, anh/chị hãy cho biết mỗi người con trong tình huống sau sẽ trả lời bà mẹ như thế nào? Vì sao?
“Một bà mẹ có 2 cái bánh giống nhau nhưng phải chia cho 3 người con (con cả: 9 tuổi, con thứ: 4 tuổi, con út: 2 tuổi). Khi đứng trước 3 người con, bà đã đưa 1 cái bánh cho người con út, bẻ cái bánh còn lại thành 2 phần bằng nhau và đưa cho người con thứ 1 phần, người con cả 1 phần. Sau đó, bà hỏi 3 người con: “Mẹ chia như vậy đã công bằng chưa? Vì sao?”. (2 điểm)
- Anh/chị hãy cho biết nhận thức của thân chủ trong tình huống sau không hợp lý ở chỗ nào? Vì sao?
“Thân chủ than phiền với Nhà tham vấn: “Lại một lần nữa tôi gặp thất bại trong chuyện tình cảm, cuộc đời tôi là chuỗi ngày thất bại”. (1 điểm)

Câu 2 (6 điểm): Bằng kiến thức về các hiện tượng tâm lý, anh/chị hãy cho biết hiện tượng tâm lý và quy luật/đặc điểm/thuộc tính của các hiện tượng tâm lý thuộc hoạt động nhận thức trong những tình huống sau và giải thích?

- Cho dù cô gái có hòa mình vào đám đông hay cải trang thành người khác thì người yêu của cô gái vẫn nhận ra cô. (1 điểm)
- Thân chủ kể với nhà tham vấn: “Tôi đang dọn phòng cho con thì thấy cuốn tập có trang bìa rất lạ nên mở ra xem. Tôi đọc trang đầu tiên ghi là “Nhật ký”. Tôi định không xem nữa nhưng tôi rất muốn biết con mình có những suy nghĩ gì nên tôi đọc tiếp. Càng đọc, tôi càng bị cuốn. Tôi đọc say sưa đến nỗi con tôi đứng ở sau lưng tôi lúc nào mà tôi không biết”. (1 điểm)
- Sau khi luật sư nhắc lại một số tình tiết trong vụ án đã xảy ra, nhân chứng mô tả lại được toàn bộ vụ án mà nhân chứng chứng kiến. (1 điểm)
- Nhà tham vấn nói với thân chủ: “Lắng nghe sự mô tả của cháu về những quy định mà mẹ đã đề ra cho cháu, về những ứng xử của mẹ với ba, cô hình dung rõ từng động tác, cử chỉ, lời

nói của mẹ khi giao tiếp với ba và cháu. Cô đoán mẹ cháu là người phụ nữ quyết đoán và có phần áp đặt”. (1 điểm)

- e) Năm 1946, Bác Hồ tới thăm Bộ trưởng Bộ Hải ngoại Pháp là Marius Moutet. Ông ta đi từ trên thang gác xuống đón Bác, Bác đi lên. Moutet giơ tay ra bắt tay, Bác liền bế bé gái đi cùng ông ta, âu yếm cháu trong khi vẫn bước lên. Chỉ khi ở bậc thang ngang với Moutet, Bác mới đưa tay ra. Nếu Bác giơ tay đáp lại ngay thì trong tấm ảnh của các nhà báo chụp phút đó Bác sẽ ở vị thế dưới Moutet. (1 điểm)
- f) 2 người phụ nữ đều tự nhận 1 đứa bé là con của mình và khẳng định người kia dối trá nên đã mang đứa bé tới đức vua Solomon để nhờ ngài phân xử. Ông lạnh lùng phán: “Cả 2 đều là mẹ của đứa bé, vậy thì cắt đôi đứa bé ra, mỗi người một nửa”. Sau khi nghe nhà vua phán xử, 1 người mỉm cười đồng ý; người kia hoảng hốt cầu xin: “Thôi tôi không cần đứa bé nữa, ngài hãy phán cho đứa bé thuộc về người kia”. Nhà vua bèn kết luận người phụ nữ cầu xin là mẹ đứa bé, đồng thời xử tội người phụ nữ mỉm cười. (1 điểm)

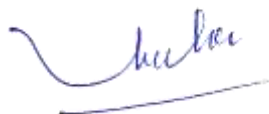
ĐÁP ÁP VÀ THANG ĐIỂM

Phần câu hỏi	Nội dung đáp án	Thang điểm	Ghi chú
Câu 1		4.0	
a.		1.0	
Nội dung 1.	Kiểu xử lý thông tin từ dưới lên (dựa vào kích thích): TC khóc là kích thích khiến NTV hiểu ra được cảm xúc của TC và có hành động đưa khăn giấy cho TC	0.5	
Nội dung 2.	Kiểu xử lý thông tin từ trên xuống (dựa vào kinh nghiệm, hiểu biết): NTV đã có trải nghiệm về biến cố thời thơ ấu giống với vấn đề của TC đang gặp nên NTV dừng case	0.5	
b.		2.0	
Nội dung 1.	Trẻ 2 tuổi: không trả lời được vì chưa có khái niệm về “công bằng” và hiểu được câu hỏi do trẻ đang học ngôn ngữ	0.5	
Nội dung 2.	Trẻ 4 tuổi: trả lời là công bằng hoặc không có đòi hỏi gì vì trẻ nhận thức vấn đề theo suy nghĩ riêng của trẻ “xu hướng duy kỷ” và dựa trên thực tế những gì trẻ quan sát được là 3 người con đều có bánh	0.75	
Nội dung 3.	Trẻ 9 tuổi: trả lời người không công bằng vì trẻ đã có khái niệm về sự bảo toàn của vật chất, đã biết so sánh đặc điểm của các vật thể với nhau; trẻ nhận thức được bản chất, đặc điểm bên trong của đối tượng	0.75	
c.		1	
Nội dung 1.	Tập trung vào tiêu cực, loại bỏ tích cực (phân tích câu nói của TC)	0.5	
Nội dung 2.	Dán nhãn và tổng quát hóa quá mức (phân tích câu nói của TC)	0.5	
Câu 2		6.0	
Nội dung a.	Hiện tượng tâm lý: tri giác với quy luật về tính lựa chọn của tri giác: nhận ra cô gái trong đám đông	0.5	
	Hiện tượng tâm lý: tri giác với quy luật về tính ổn định của tri giác: nhận ra cô gái mặc dù cô gái có cả trang	0.5	
Nội dung b.	Hiện tượng tâm lý: chú ý (người mẹ tập trung vào đọc nhật ký và loại trừ các yếu tố khác)	0.25	
	Các loại chú ý: - Chú ý không chủ định: xem cuốn sách vì có trang bìa lạ (chú ý do kích thích) - Chú ý có chủ định: đọc sách để biết con nghĩ gì (chú ý có mục đích) - Chú ý sau chủ định: đọc sách say sưa mà không biết con ở phía sau (chú ý xuất hiện sau chú ý có chủ định và không cần nỗ lực vẫn tập trung)	0.75	
Nội dung c.	Hiện tượng trí nhớ: với quá trình nhận lại	0.5	

	Nhân chứng được tri giác lại tình huống đã tri giác trước đó thông qua lời nhắc của luật sư -> nhân chứng nhớ lại được	0.5	
Nội dung d.	Hiện tượng tâm lý: tưởng tượng (tưởng tượng tái tạo) tư duy	0.5	
	NTV đã tạo ra biểu tượng về người phụ nữ quyết đoán, áp đặt với từng hành vi, cử chỉ, lời nói cụ thể dựa trên sự mô tả của TC -> biểu tượng hoàn toàn chân thực	0.5	
Nội dung e.	Hiện tượng tâm lý: tư duy	0.5	
	Bác Hồ gặp tình huống có vấn đề và đã giải quyết được tình huống bằng phương pháp mới có hiệu quả (phân tích các chi tiết trong tình huống)	0.5	
Nội dung f.	Hiện tượng tâm lý: trí thông minh	0.5	
	Vua Solomon thể hiện là người có năng lực giải quyết vấn đề (năng lực tư duy: xử lý tình huống sáng tạo) (phân tích các chi tiết trong tình huống)	0.5	
	Điểm tổng	10.0	

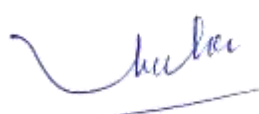
TP. Hồ Chí Minh, ngày 20 tháng 3 năm 2025

Người duyệt đề



ThS. Trần Thư Hà

Giảng viên ra đề



ThS. Trần Thư Hà